



Sejarah Manajemen

PERTEMUAN KE 2

Pendekatan pada Ilmu Manajemen

- Latar Historis
- Pendekatan Klasik
- Pendekatan Kuantitatif
- Pendekatan Perilaku
- Pendekatan Kontemporer

Prinsip Manajemen Taylor

- Mengembangkan pendekatan ilmiah
- Memilih pekerja yang paling tepat
- Bekerjasama secara sungguh-sungguh
- Membagi beban kerja dan tanggung jawab

Prinsip Manajemen Fayol

- Pembagian Kerja
- Kewenangan
- Disiplin
- Kesatuan Perintah
- Kesatuan Arah
- Penundukan kepentingan pribadi dibawah kepentingan umum
- Remunerasi
- Pemusatan (sentralisasi)

Prinsip Manajemen Fayol

- Rantai Skalar
- Keteraturan
- Keselayakan
- Kestabilan posisi dan jabatan karyawan
- Inisiatif
- Semangat kekeluargaan

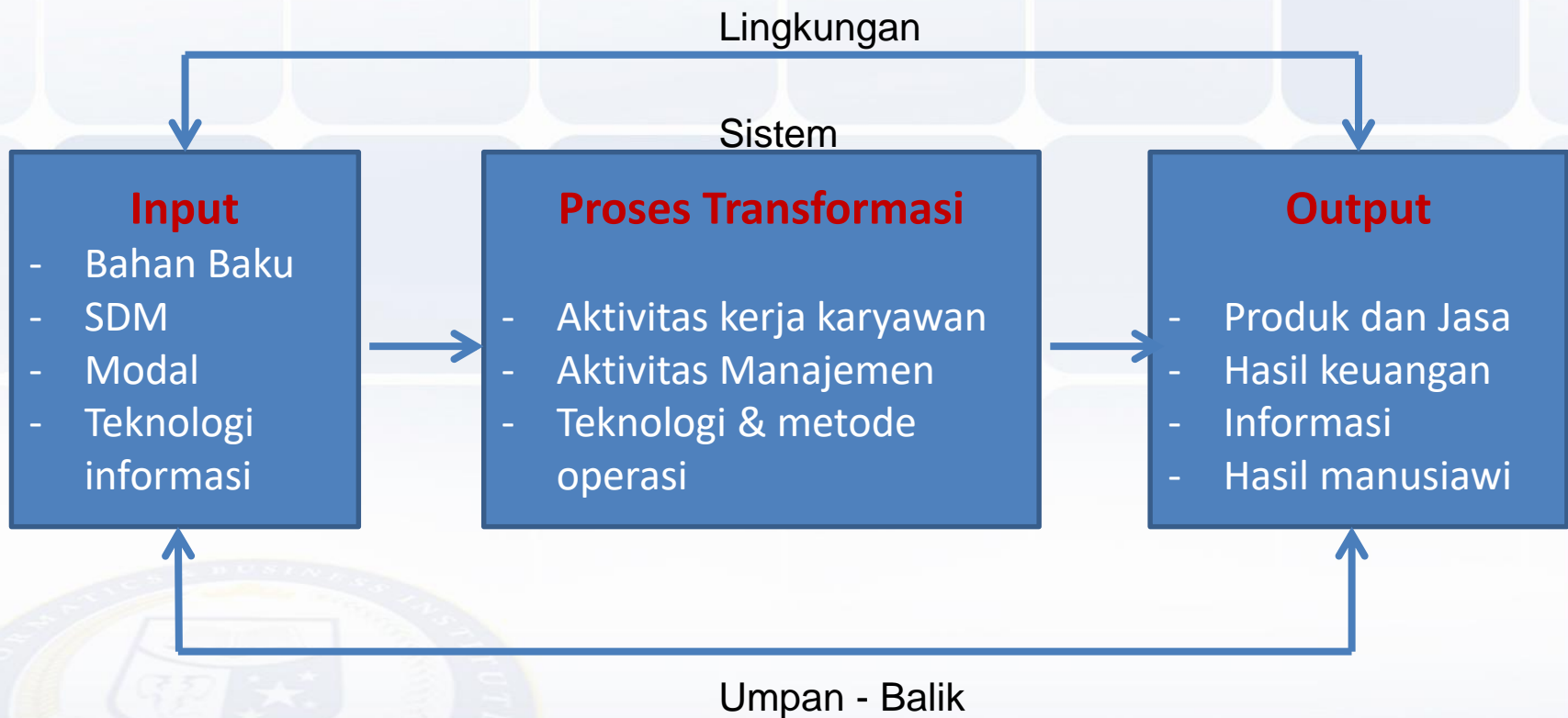
Birokrasi Weber

1. Pembagian kerja
2. Orientasi karier
3. Impersonalitas
4. Arahan dan peraturan formal
5. Pemilihan formal
6. Hierarki kewenangan

Manajemen Mutu

- Kepedulian yang penuh pada pelanggan
- Keinginan untuk perbaikan berkesinambungan
- Berfokus pada proses
- Perbaikan mutu dalam segala hal
- Pengukuran yang akurat
- Pemberdayaan karyawan

Organisasi sebagai sistem terbuka



Terima Kasih

