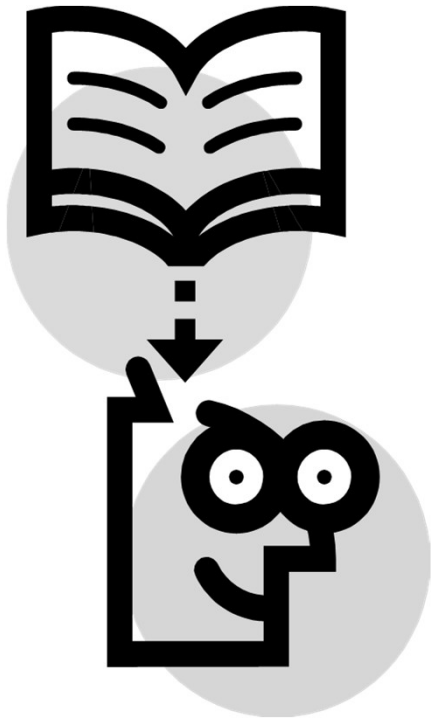
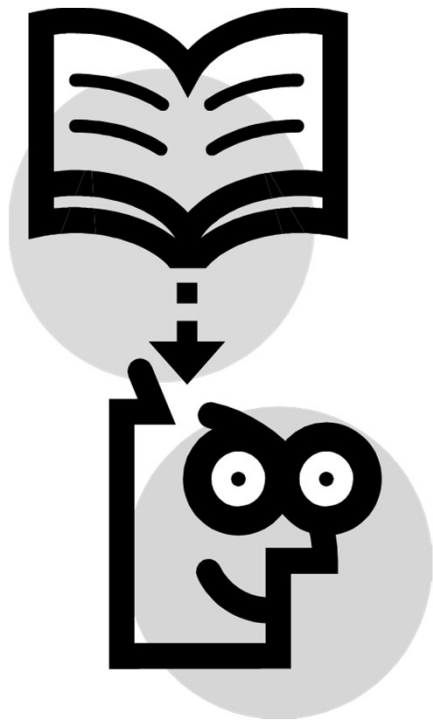


PERTEMUAN 2 :

MASALAH PENELITIAN



DEFINISI MASALAH



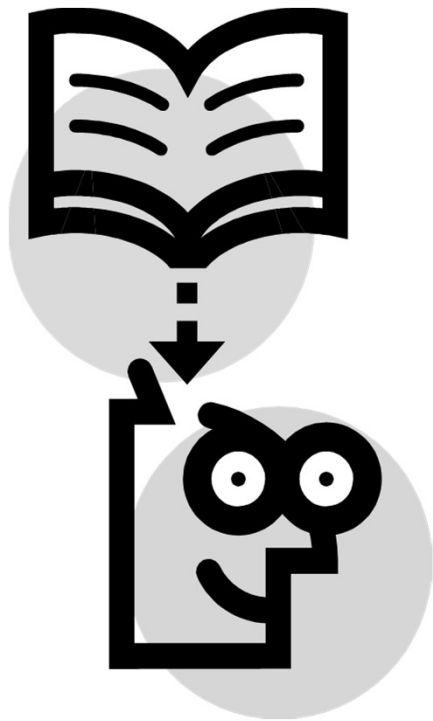
Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI):

Arti kata masalah adalah sesuatu yang harus diselesaikan (dipecahkan). Arti lainnya dari masalah adalah soal atau persoalan.

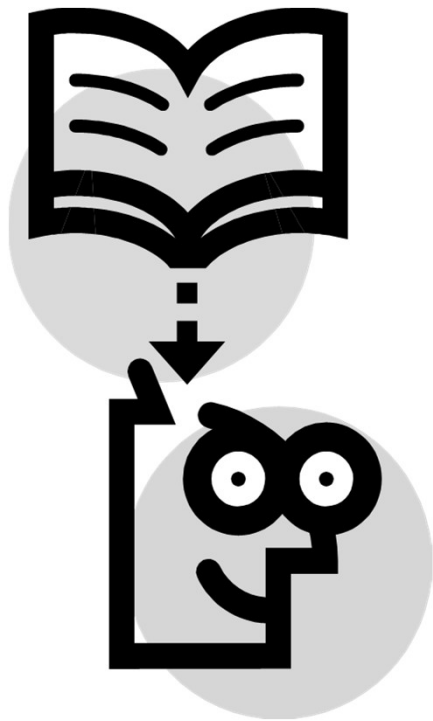
MASALAH PENELITIAN

Adalah :

Langkah pertama untuk mengetahui dengan tepat apa yang akan dilakukan dan mengapa dilakukan.



MASALAH PENELITIAN (LANJUTAN)



Peneliti harus mempunyai masalah penelitian yang akan dipecahkan.

Masalah timbul karena :

1. Ada tantangan
2. Keraguan terhadap sesuatu
3. Adanya hal yang membingungkan
4. Adanya halangan dan rintangan
5. Adanya celah atau gap

SUMBER MASALAH PENELITIAN

- Pengamatan terhadap kegiatan manusia
- Membaca
- Ulangan / perluasan penelitian
- Cabang studi yang sedang dikerjakan
- Pengalaman dan catatan pribadi
- Praktek serta keinginan masyarakat
- Bidang spesialisasi
- Analisa bidang pengetahuan
- Matakuliah yang sedang dipelajari
- Pengamatan terhadap alam sekitar
- Diskusi-diskusi ilmiah

CIRI MASALAH YANG BAIK

- Harus punya nilai penelitian
 - Ada unsur original, dapat diuji kebenarannya
 - Harus dapat *Fisible*
 - Dpt dipecahkan, tersedianya data, metode, dan biaya
 - Harus sesuai dengan kualifikasi peneliti
 - Sesuai minat dan kemampuan peneliti
-

RUMUSAN MASALAH

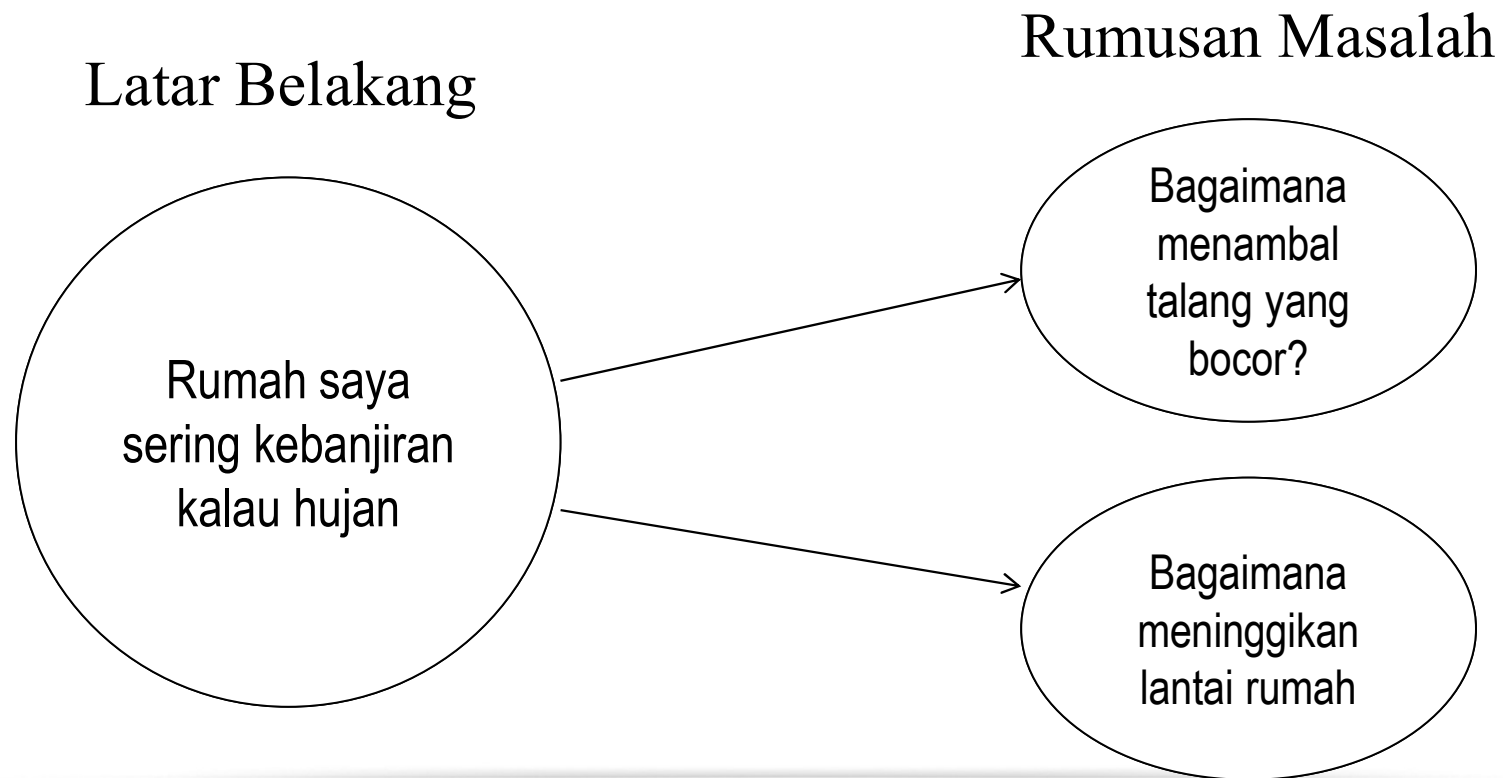
Adalah:

suatu pertanyaan yang didasarkan pada masalah yang akan dicarikan jawabannya melalui pengumpulan data.

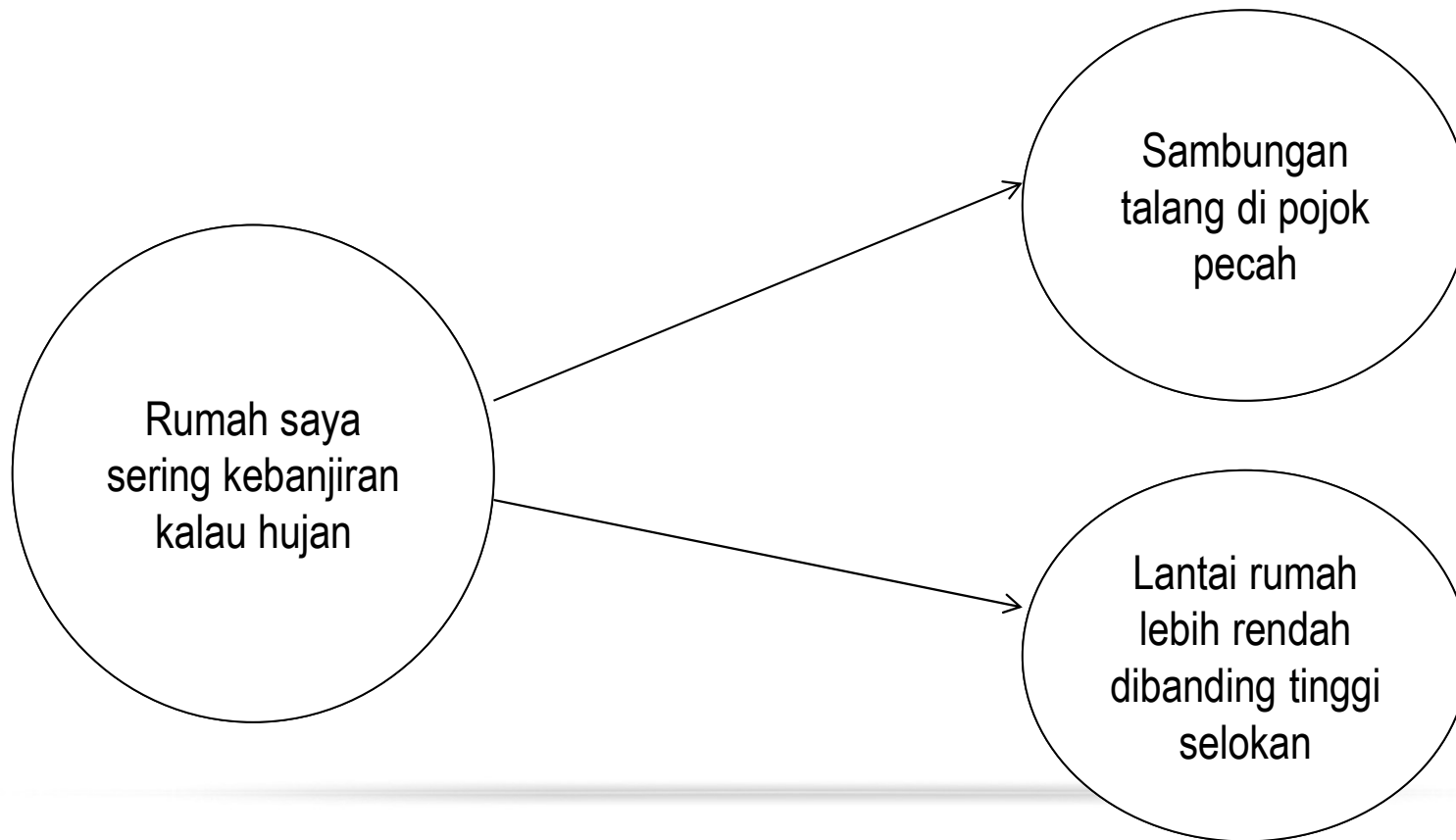
Cara merumuskan :

- Dalam bentuk pertanyaan
 - Rumusan harus jelas, singkat
 - Dirumuskan secara operasional
 - Jelas lingkupnya agar memudahkan dalam penarikan kesimpulan
-

RUMUSAN MASALAH (RESEARCH QUESTION)



RUMUSAN MASALAH (*PROBLEM STATEMENT*)



Sumber : Insap Santosa-FT-UGM

CONTOH RUMUSAN MASALAH (RESEARCH QUESTION)

Harini, Sri 2005. Analisis, Permodelan dan Perbaikan Proses Bisnis pada Penerapan CRM, studi kasus: Divisi Cellular Customer Service PT Indosat, Tbk. Tesis. Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia.

RUMUSAN MASALAH :

Pertanyaan penelitian yang ingin dijawab adalah sebagai berikut:

1. Proses bisnis apa saja yang perlu diperbaiki pada Div. CCS Operation INDOSAT dengan memanfaatkan teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi dan keefektifan kegiatan layanannya?
2. Model proses bisnis pada fungsi *customer interface management* yang bagaimana yang sebaiknya diterapkan INDOSAT untuk meningkatkan SLA di Div. CCS Operation?
3. Seberapa besar peningkatan optimalisasi pemanfaatan aplikasi CRM INDOSAT pasca pembentukan proses bisnis tersebut?

COURTESY OF Z.A HASIBUAN PhD

CONTOH RUMUSAN MASALAH (PROBLEM STATEMENT)

Abstrak dengan judul “*Penggunaan Cobit dan IT-IL sebagai Alat Analisa dan Cobit dan IT BSC sebagai Alat Ukur Kinerja Manajemen TI perusahaan*” pada tahun 2007.

RUMUSAN MASALAH :

Penggunaan teknologi informasi dalam suatu perusahaan, tidak selamanya secara otomatis meningkatkan kinerja perusahaan tersebut. Salah satu aspek yang perlu diperhatikan adalah manajemen TI. Berbagai teknik dapat digunakan untuk mengukur kinerja manajemen TI, diantaranya penggunaan *Balance Scorecard*, *COBIT*, dan *IT-IL*. Teknik-teknik tersebut dapat dipakai sebagai alat untuk menganalisa leselarasan, strategi bisnis perusahaan dan mengukur kinerja manajemen TI perusahaan. Dengan melakukan analisa dan pengukuran manajemen TI perusahaan maka peran dan fungsi teknologi informasi sebagai enabler dapat diwujudkan pada seluruh komponen perusahaan. Penelitian ini, memberikan penjelasan tentang bagaimana menganalisa manajemen TI perusahaan serta mengukur manajemen TI-nya berdasarkan *balance scorecard* dan pendekatan *best practice* yang ada.

COURTESY OF Z.A HASIBUAN PhD

TUGAS 2

CARI MASALAH PENELITIAN :

1. Apa masalah penelitian anda?
2. Bagaimana cara anda menemukan masalah tersebut?
3. Kenapa anda memilih masalah tersebut?

Tugas dikumpul di lms 23 April 2021. Format pdf.