



# Manajer Sebagai Pembuat Keputusan

## PERTEMUAN KE 6

# Proses Pembuatan Keputusan

- Mengidentifikasi suatu masalah
- Mengidentifikasi kriteria keputusan
- Mengalokasikan bobot pada kriteria
- Mengembangkan alternatif
- Menganalisis alternatif
- Memilih sebuah alternatif
- Mengimplementasikan alternatif
- Mengevaluasi efektivitas kepuasan

# Perspektif Manajer dalam Membuat Keputusan

1. Membuat keputusan Rasionalitas
2. Pembuatan Keputusan Rasionalitas terikat
3. Pembuatan Keputusan Peranan Intuisi



# Jenis Keputusan

1. Masalah yang terstruktur
2. Keputusan yang terprogram



# Kondisi Pembuatan Keputusan

1. Kepastian
2. Resiko
3. ketidakpastian



# Gaya Pembuatan Keputusan

- Gaya berfikir linier
- Gaya berfikir nonlinier



# Bias dan Kesalahan Pembuatan Keputusan

- Terlalu percaya diri
- Pengamatan
- Melayani diri sendiri
- Biaya tertanam
- Ketidakteraturan
- Representasi
- Ketersediaan
- Pembingkai
- Konfirmasi
- Persepsi selektif
- Efek jangkar
- Gratifikasi segera

# Tinjauan Pembuatan Keputusan Manajerial

- Pendekatan pengambilan keputusan
- Jenis masalah dan keputusan
- Kondisi pembuatan keputusan
- Gaya pembuat keputusan
- Keputusan
- Kesalahan dan bias dalam pembuatan keputusan

# Terima Kasih

