



## SOAL UJIAN TENGAH SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

KODE MK	: MAN 20448	DOSEN	: Tim Dosen
MATA KULIAH	: Pengambilan keputusan manajemen	WAKTU	: 90 Menit
JURUSAN	: SI - Manajemen	KELAS	: 5MA-P1 s.d P6
SIFAT	: Open Book	HARI	:
KET	: TEORI	TANGGAL	:

### Jawab Soal berikut ini:

- Jelaskan pengertian dari istilah-istilah berikut:
  - Keputusan
  - Pengambilan keputusan
  - Teori pengambilan keputusan
- Jelaskan inti dasar pengambilan keputusan berikut ini:
  - Intuisi
  - Pengalaman
  - Wewenang
  - Fakta
  - Rasional
- Mengapa analisis forecasting diperlukan dalam pengambilan keputusan ?
- Pengambilan keputusan yang paling baik atau optimal dengan pendekatan standar deviasi didasarkan pada nilai yang lebih kecil atau lebih besar ? Jelaskan alasannya dan sertakan dengan contoh.
- Dari sekitar 1.000 jenis spesies timun laut di dunia, 10% spesies dapat ditemukan di Indonesia. Data produksi teripang tahun 2014 hanya berkisar 2.000 ton. Berbagai manfaat bisa didapatkan dari jenis biota timun laut ini. Selain berperan dari sisi ekologi, kandungan di dalam tubuh teripang bisa dimanfaatkan untuk mendukung kesehatan tubuh manusia. Produk olahannya pun sudah dipasarkan secara luas dalam berbagai bentuk. Sayangnya, belum banyak produk yang dihasilkan dari dalam negeri. Riset yang kini telah dihasilkan adalah suplemen makanan dalam bentuk jeli dan kapsul.

**Bagaimana pendapat anda terhadap keputusan pimpinan industri obat untuk memperluas riset dan usaha ke arah suplemen makanan? Jelaskan dampak (boleh positif maupun negatif) keputusan pimpinan perusahaan terhadap kinerja perusahaan ke depannya!**

- Direktur utama PT. Indosukses sedang mempertimbangkan apakah akan membangun pabrik sepatu. Probabilitas pasar akan memberikan respon baik terhadap kehadiran pabrik adalah 0,2 sedangkan probabilitas pasar tidak responsif terhadap pabrik baru adalah 0,5. Direktur membutuhkan dana Rp 200.000.000 jika ingin membangun pabrik berskala besar dan akan memperoleh profit Rp 40.000.000 apabila situasi pasar baik tetapi akan memperoleh profit Rp 15.000.000 jika membangun di daerah situasi pasar yang buruk. Jika Direktur memutuskan untuk membangun pabrik berskala kecil di lingkungan pasar yang baik maka dibutuhkan dana Rp 125.000.000 dengan profit diperkirakan mencapai Rp 20.000.000. Dengan kondisi pembangunan pabrik yang sama, PT akan mengalami kerugian Rp 5.000.000 jika situasi pasar tidak mendukung.
  - Berdasarkan ilustrasi di atas, buatlah pohon keputusannya!
  - Tentukan nilai harapan (*expected value*) dari masing-masing alternatif!
  - Sebagai konsultan manajemen, bantulah Sang Direktur dalam menentukan alternatif terbaik dan interpretasikan keputusan yang dibuat!



Institut Informatika & Bisnis

**DARMAJAYA**

Yayasan Alfian Husin

**SOAL SUSULAN UJIAN TENGAH SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023**

(Ema,Emi)

KODE MK	: MAN 20448	DOSEN	: Tim Dosen
MATA KULIAH	: Pengambilan keputusan manajemen	WAKTU	: 90 Menit
JURUSAN	: SI - Manajemen	KELAS	: 5MA-P1 s.d P6
SIFAT	: Open Book	HARI	:
KET	: TEORI	TANGGAL	:

- Jelaskan pengertian dari istilah-istilah berikut:
  - Keputusan
  - Pengambilan keputusan
  - Teori pengambilan keputusan
- Pengambilan keputusan sebagai suatu bentuk pemecahan masalah mempunyai atau memiliki fungsi dan tujuan.
- Sebutkan dan jelaskan fungsi dan tujuan pengambilan keputusan tersebut
- Jelaskan dasar pengambilan keputusan berdasarkan
  - Intuisi
  - Pengalaman
  - Wewenang
  - Fakta
  - Rasional
- Apa perbedaan pengambilan keputusan yang dilakukan secara ilmiah dengan pengambilan keputusan yang dilakukan tidak dengan ilmiah
- Mengapa pengambilan keputusan amat diperlukan dalam roda kehidupan suatu organisasi? Jelaskan!
- Sebut dan jelaskan apa yang dimaksud dengan keputusan terprogram dan keputusan tidak terprogram.
- Menurut data AAJI (Asosiasi Asuransi Jiwa Indoensia), pada triwulan pertama 2018 terdapat 592.913 agen berlisensi di Indonesia. Jumlah ini meningkat hampir 2% dibandingkan periode yang sama pada tahun 2017. Penetrasi asuransi jiwa di Indonesia pada tahun 2018 baru sebesar 1%. Bisa dikatakan kesadaran orang untuk berasuransi sangat rendah. Di sisi lain, ini menjadi tantangan dan pekerjaan besar bisnis asuransi, termasuk bagi para agen asuransi. Untuk agen asuransi jiwa sendiri, jumlahnya baru sekitar 300 ribu orang. Padahal OJK menargetkan 5 juta agen asuransi. Meski jauh dari target, pertumbuhan agen asuransi jiwa di Indonesia menunjukkan tren yang positif. Dari jumlah agen asuransi jiwa berlisensi tersebut, sebanyak 1.000 agen termasuk dalam kategori *Million Dollar Round Table* (MDRT). Peningkatannya sangat signifikan dari tahun 2017 yaitu 20%. MDRT adalah standar penilaian dalam asuransi jiwa dan bisnis layanan keuangan internasional. Agen yang berhak masuk kategori ini harus profesional, melaksanakan kode etik, dan memberikan layanan optimal bagi nasabah. Mereka juga harus menjual premi asuransi senilai Rp 300,000 juta. Dengan begitu, MDRT dapat menjadi salah satu tolok ukur kompetensi agen.

**Dari data di atas, jelaskan kaitan antara kepemimpinan dan keputusan manajerial yang dilakukan oleh pimpinan perusahaan asuransi di Indonesia!**