



# **KONFLIK DALAM ORGANISASI**

## **PERTEMUAN KE 3**

# Konflik Substantif

- Ketidaksesuaian tujuan-tujuan.
- Ketidaksesuaian alokasi.
- Ketidaksesuaian sumber-sumber daya.
- Ketidaksesuaian distribusi imbalan-imbalan.
- Ketidaksesuaian kebijaksanaan-prosedur.
- Ketidaksesuaian penugasan pekerjaan.

# Konflik Emosional

- Perasaan marah.
- Ketidakpercayaan.
- Ketidaksenangan.
- Takut dan sifat menentang.
- Bentrokan-bentrokan kepribadian.



# Konflik Konstruktif

Timbulnya keuntungan:

- Kreativitas dan inovasi yang meningkat.
- Upaya yang meningkat (intensitasnya).
- Ikatan (kohesi) yang makin kuat.
- Ketegangan yang menyusut.



# Konflik Destruktif

Timbulnya kerugian:

- Perasaan cemas/tegang (stress).
- Komunikasi yang menyusut.
- Persaingan yang makin hebat.
- Perhatian yang makin menyusut terhadap tujuan bersama.



# **Tipe-Tipe Situasi Konflik**

- Konflik di dalam individu sendiri.
- Konflik antar pribadi.
- Konflik antar kelompok.
- Konflik antar organisatoris.

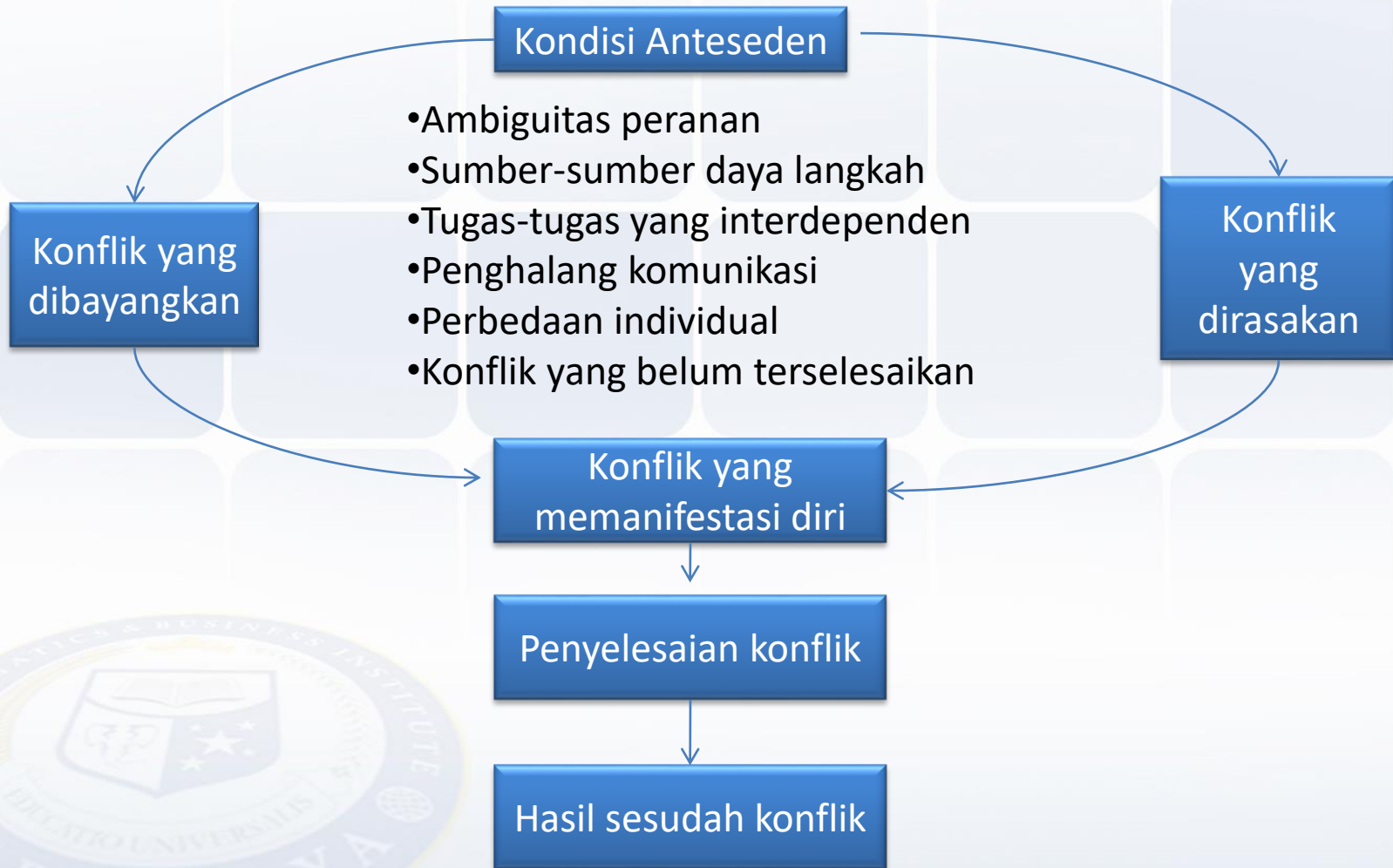


# 4 Macam Situasi Alternatif Konflik di Dalam Individu Sendiri

- Konflik pendekatan-pendekatan.
- Konflik menghindari-menghindari.
- Konflik pendekatan-pendekatan.
- Konflik pendekatan-menghindari multipel.



# Tahapan Berkembangnya Sesuatu Konflik



☺ **END** ☺

