

SOAL UJIAN TENGAH SEMESTER GANJIL, TA. 2023/2024

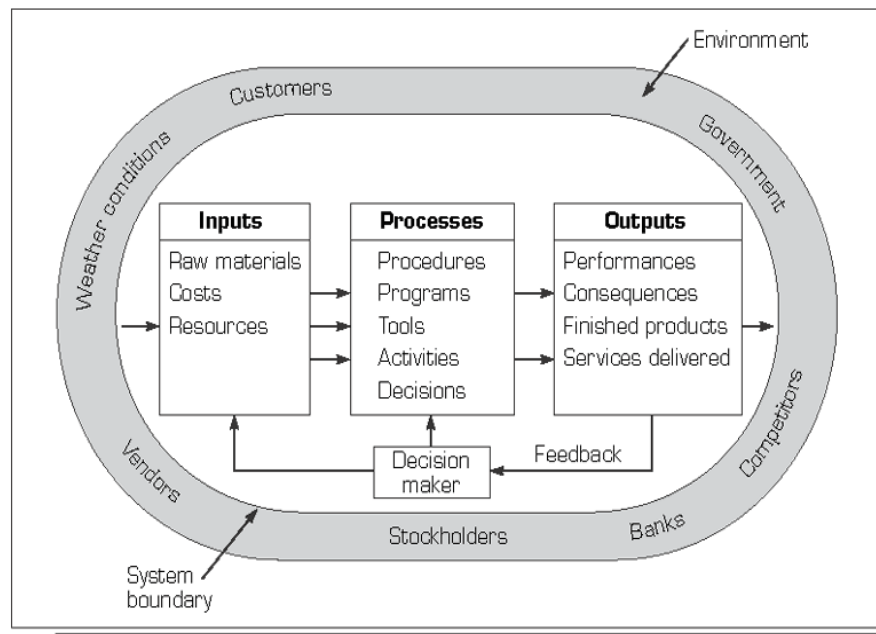
MATA KULIAH : Decision support Systems
Program Studi : MTI
KELAS : 2MTI
TANGGAL : 25 November 2023

DOSEN : Dr. Handoyo WN., M. T. I
WAKTU : 11.30-13.00
SIFAT : Take Home Exam
Kode MK : MTI193201

Kerjakan soal-soal dibawah ini!

1. *Decision Support Frameworks* (kerangka kerja pendukung pengambilan keputusan) adalah struktur atau metode yang digunakan untuk membantu individu atau organisasi dalam membuat keputusan yang lebih baik. Kerangka kerja ini menggabungkan konsep, teknik, dan alat untuk menganalisis masalah, mengevaluasi opsi, dan memilih solusi terbaik. Sebutkan dan jelaskan beberapa jenis kerangka kerja pendukung pengambilan keputusan !
2. Lingkungan Sistem Pendukung Keputusan (*Decision Support System Environment*) mengacu pada konteks di mana Sistem Pendukung Keputusan (SPK) diimplementasikan, beroperasi, dan berinteraksi dengan elemen lingkungan sekitarnya. Lingkungan ini mencakup berbagai faktor yang memengaruhi penggunaan dan kinerja sistem pendukung keputusan. Jelaskan Lingkungan Sistem Pendukung Keputusan seperti pada *Figure 2.1* dibawah ini!

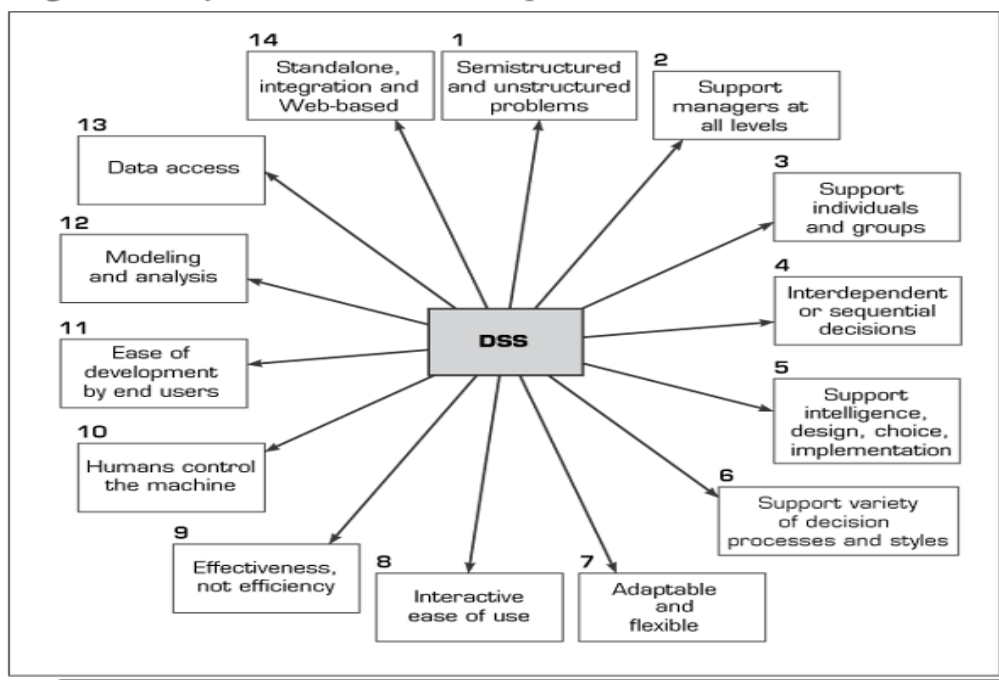
Figure 2.1 The System and Its Environment



Sumber:© 2005 Prentice Hall, Decision Support Systems and Intelligent Systems, 7th Edition, Turban, Aronson, and Liang

3. Proses pengambilan keputusan biasanya melibatkan beberapa fase yang membantu dalam merumuskan, mengevaluasi, dan menerapkan keputusan yang tepat. Meskipun berbagai model pengambilan keputusan menawarkan pendekatan yang berbeda, terdapat beberapa fase umum yang sering muncul dalam banyak proses pengambilan keputusan.
 - a. Sebutkan dan jelaskan beberapa fase umum yang sering muncul dalam banyak proses pengambilan keputusan tersebut !
 - b. Gambarkan bagan fase proses pengambilan keputusan yang sering muncul dalam banyak proses pengambilan keputusan!
4. Sistem Pendukung Keputusan (*DSS*) memiliki beberapa karakteristik dan kemampuan kunci yang membedakannya dari sistem lain dan memungkinkannya untuk membantu pengambilan keputusan yang lebih baik. Jelaskan Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan (*DSS*) seperti yang ditunjukkan pada *Figure 3.2* berikut!

Figure 3.2 Key Characteristics and Capabilities of DSS



Sumber: © 2005 Prentice Hall, Decision Support Systems and Intelligent Systems, 7th Edition, Turban, Aronson, and Liang

5. Alasan-alasan apa sajakakah yang membuat perusahaan-perusahaan memulai Decision Support dalam skala yang besar?

----- SELAMAT MENGERJAKAN -----

