

# PERTEMUAN KE 3

---



Institut Informatika & Bisnis  
**DARMAJAYA**  
Yayasan Alfian Husin



## KOMUNIKASI BISNIS LINTAS BUDAYA



ZURIANA

# KOMUNIKASI BISNIS LINTAS BUDAYA



"Adalah komunikasi yang digunakan dalam dunia bisnis baik komunikasi verbal maupun non verbal dengan memperhatikan faktor-faktor budaya di suatu daerah, wilayah, atau negara."



**Lehman, Himstreet & Baty**  
Budaya diartikan sebagai sekumpulan pengalaman hidup yang ada dalam masyarakat mereka sendiri.

**Bovee Thill**  
Budaya adalah system sharing atau simbol-simbol, kepercayaan, sikap, nilai-nilai, harapan dan norma-norma berperilaku.

---

# Definisi Budaya

---

# BUDAYA

## MENCAKUP

- Sekumpulan pengalaman hidup
- Pemrograman kolektif
- System sharing
- Tipikal karakteristik perilaku setiap individu yang ada dalam masyarakat
- Termasuk bagaimana sistem nilai
- norma
- Simbol-simbol
- dan kepercayaan atau keyakinan mereka masing-masing



---

# Komponen Budaya

1. Budaya Material
2. Organisasi Sosial
3. Sistem Kepercayaan /Keyakinan
4. Estetika
5. Bahasa



# TINGKATAN BUDAYA

MURPHY & HILDEBRANDT

---



FORMAL

Budaya merupakan sebuah tradisi/kebiasaan yang dilakukan secara turun temurun dan hal itu berifat formal



INFORMAL

budaya diteruskan ke generasi ke generasi melalui apa yang didengar, dilihat, dipakai, & digunakan tanpa diketahui alasannya.



TEKNIS

budaya diturunkan dengan penjelasan logis mengapa sesuatu harus dilakukan dan yang lain tidak boleh dilakukan.



# PERBEDAAN BUDAYA



1. Nilai-nilai sosial
2. Peran & Status
3. Pengambilan Keputusan
4. Konsep Waktu
5. Konsep Jarak Komunikasi
6. Konteks Budaya
7. Bahasa Tubuh
8. Perilaku Sosial
9. Perilaku Etis
10. Perbedaan Budaya Perusahaan



KOMUNIKASI  
DENGAN  
ORANG  
BERBUDAYA  
ASING



# **BELAJAR TENTANG BUDAYA**

1. Adat istiadat Masyarakat
2. Konsep Waktu
3. Pakaian Makanan
4. Politik
5. Perbedaan Satuan Kerja
6. Agama & Kepercayaan
7. Lembaga Ekonomi & Bisnis
8. Etika, Nilai Hukum



**MENGEMBANGKAN KOMUNIKASI  
LINTAS BUDAYA**

# NEGOSIASI LINTAS BUDAYA

- Budaya Permukaan (Surface culture): Makanan, liburan, gaya hidup.
- Budaya Tinggi Deep Culture): Sikap & nilai-nilai yang menjadi dasar budaya tsb.



Institut Informatika & Bisnis  
**DARMAJAYA**  
Yayasan Alfian Husin

# Thank you!