



# SIKAP & KEPUASAN KERJA

## PERTEMUAN KE 6

# Pokok Bahasan

- Kepuasan kerja
- Ukuran kepuasan kerja
- Faktor kepuasan kerja
- Dampak kepuasan kerja
- Implikasi untuk manajer

# Kepuasan Kerja

Ukuran  
kepuasan  
kerja

Faktor  
kepuasan  
kerja

Dampak  
kepuasan  
kerja

# Respon Ketidakpuasan

	Konstruktif	Destruktif
Aktif	SUARA	KELUAR
Pasif	KESETIAAN	PENGABAIAN

Sumber: Robbins & Judge (2015)

# Kepuasan vs Ketidakpuasan...(1)

- Kepuasan kerja dan kinerja
- Kepuasan kerja dan OCB
- Kepuasan kerja dan kepuasan pelanggan
- Kepuasan kerja dan absen

# Kepuasan vs Ketidakpuasan...(2)

- Kepuasan kerja dan perputaran pekerja
- Kepuasan kerja dan penyimpangan di tempat kerja
- Manajer sering gagal paham

# Implikasi untuk Manajer

- ✓ Perhatikan tingkat kepuasan sebagai penentu kinerja
- ✓ Ukur sikap kerja secara objektif dan teratur
- ✓ Evaluasi kecocokan antara minat kerja dan intrinsik pekerjaannya → meningkatkan kepuasan pekerja
- ✓ Gaji yang tinggi saja tidak mungkin menciptakan lingkungan kerja yang memuaskan

# TERIMA KASIH

