

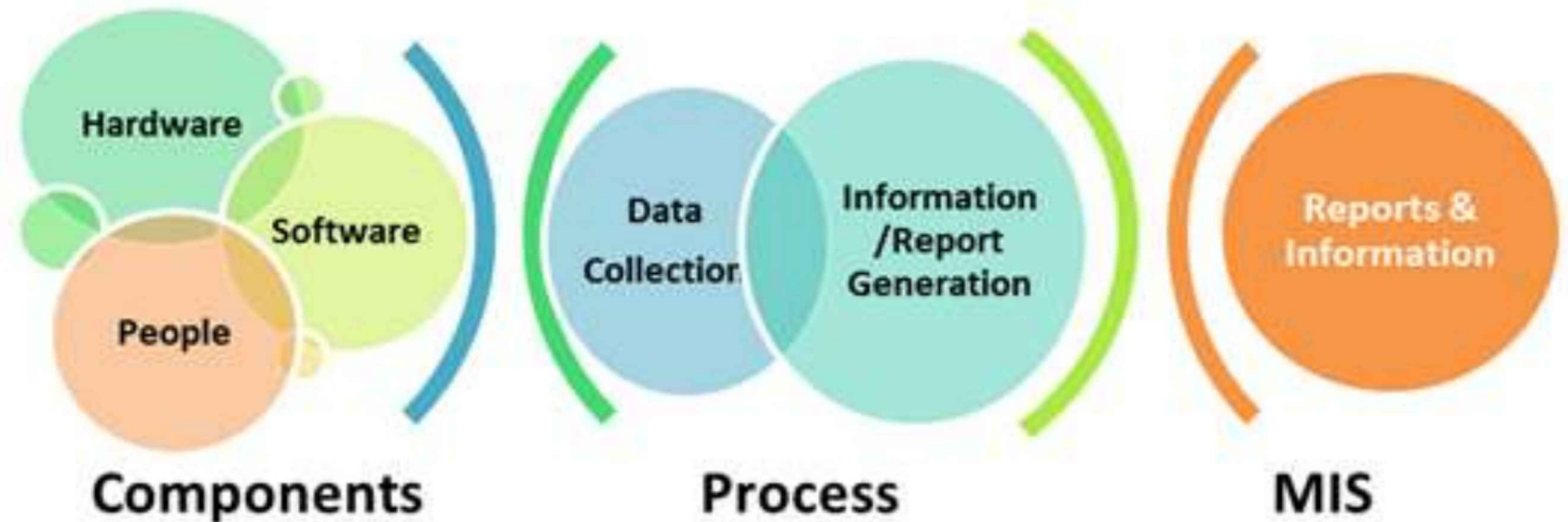
# Sistem Informasi & Bisnis

# Capaian Pembelajaran

- Mampu menjelaskan bagaimana penggunaan sistem informasi dalam transformasi bisnis
- Mampu menjelaskan perkembangan sistem informasi

# Materi

- Peranan sistem informasi dalam bisnis
- Prespektif sistem informasi
- Pendekatan kontemporer dalam sistem informasi
- Perkembangan sistem informasi



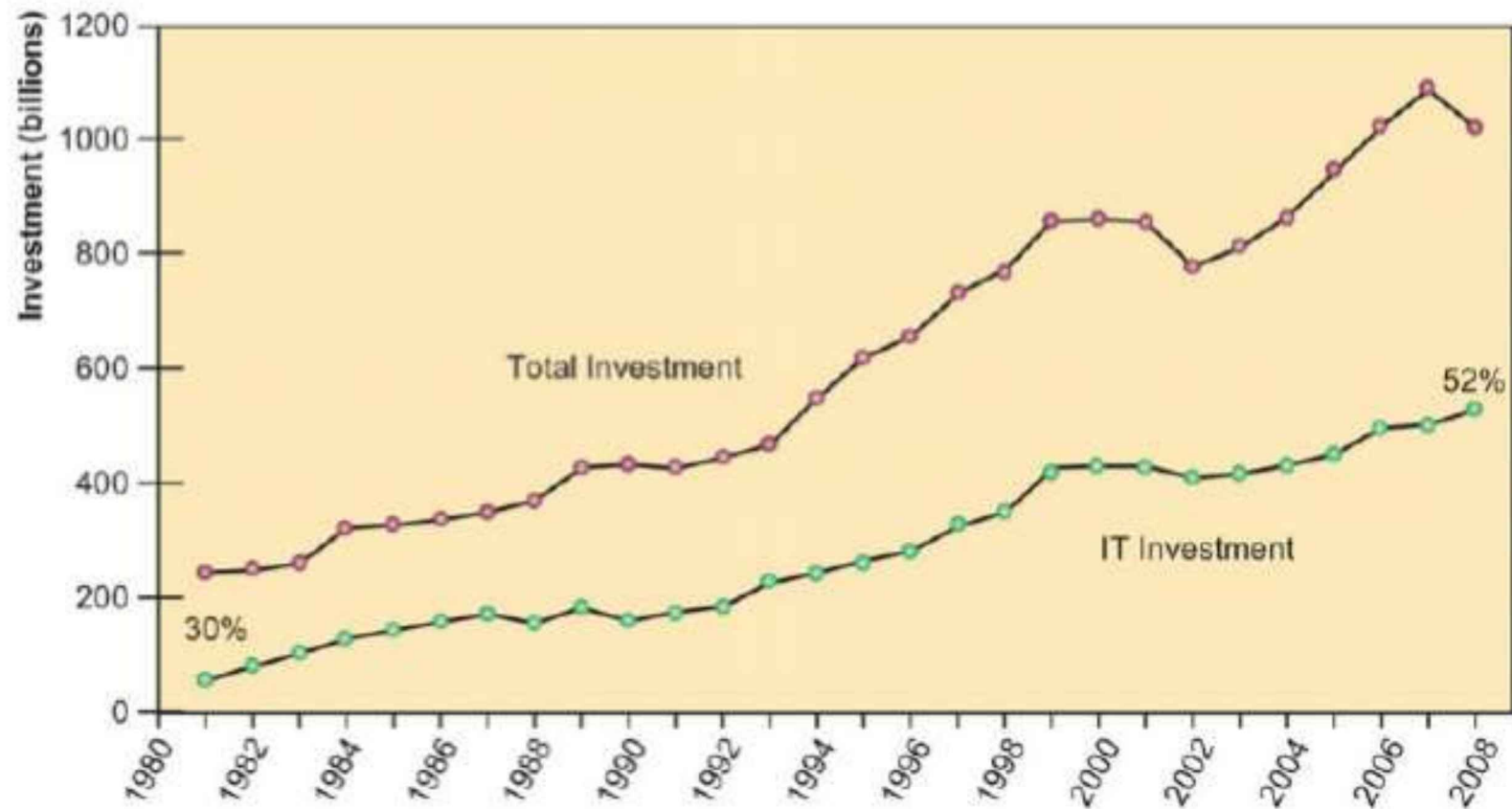
# PERANAN SISTEM INFORMASI DALAM BISNIS



# Pendahuluan

- Tahun 2010, bisnis di Amerika mengeluarkan lebih dari **\$562M** untuk sistem/teknologi informasi (*hardware, software, telekomunikasi*)
- \$800M untuk manajemen dan konsultasi bisnis untuk merancang proses bisnis dengan memanfaatkan teknologi informasi
- Antara tahun 1980 dan 2009, investasi bisnis swasta di teknologi informasi yang terdiri dari perangkat keras, perangkat lunak, dan komunikasi peralatan tumbuh dari 32 persen menjadi 52 persen dari semua modal yang diinvestasikan

**FIGURE 1-1** INFORMATION TECHNOLOGY CAPITAL INVESTMENT



Information technology capital investment, defined as hardware, software, and communications equipment, grew from 32 percent to 52 percent of all invested capital between 1980 and 2009.

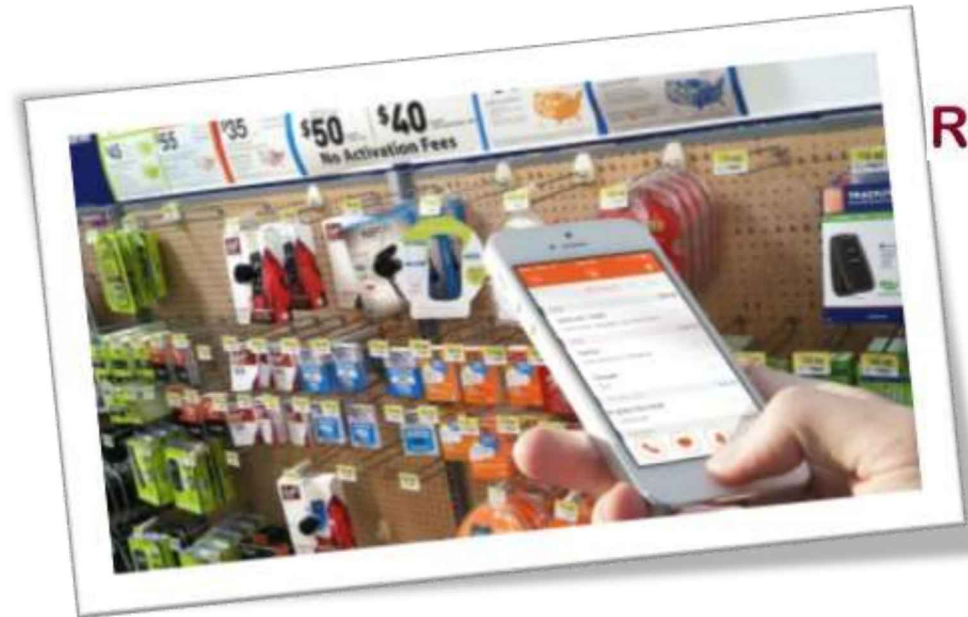
Source: Based on data in U.S. Department of Commerce, Bureau of Economic Analysis, *National Income and Product Accounts*, 2009.

# Pendahuluan

- Anda dipersiapkan untuk menjadi manajer di perusahaan-perusahaan yang saat ini intensif menggunakan sistem informasi, yang akan melakukan investasi besar di bidang teknologi informasi
  - Anda perlu mengetahui bagaimana untuk menginvestasikan uang dengan bijak
    - Jika Anda membuat pilihan yang bijak, perusahaan Anda dapat mengungguli pesaing.
    - Jika Anda membuat pilihan yang salah, Anda akan membuang-buang modal berharga.

# Bagaimana Sistem Informasi Merubah Bisnis

- Orang akan melakukan pengeluaran besar-besaran dalam melakukan bisnis, (amati sekeliling Anda)
- 2009 awal penggunaan rekening ponsel
  - Hampir semua bisnis saat ini dijalankan secara *mobile*

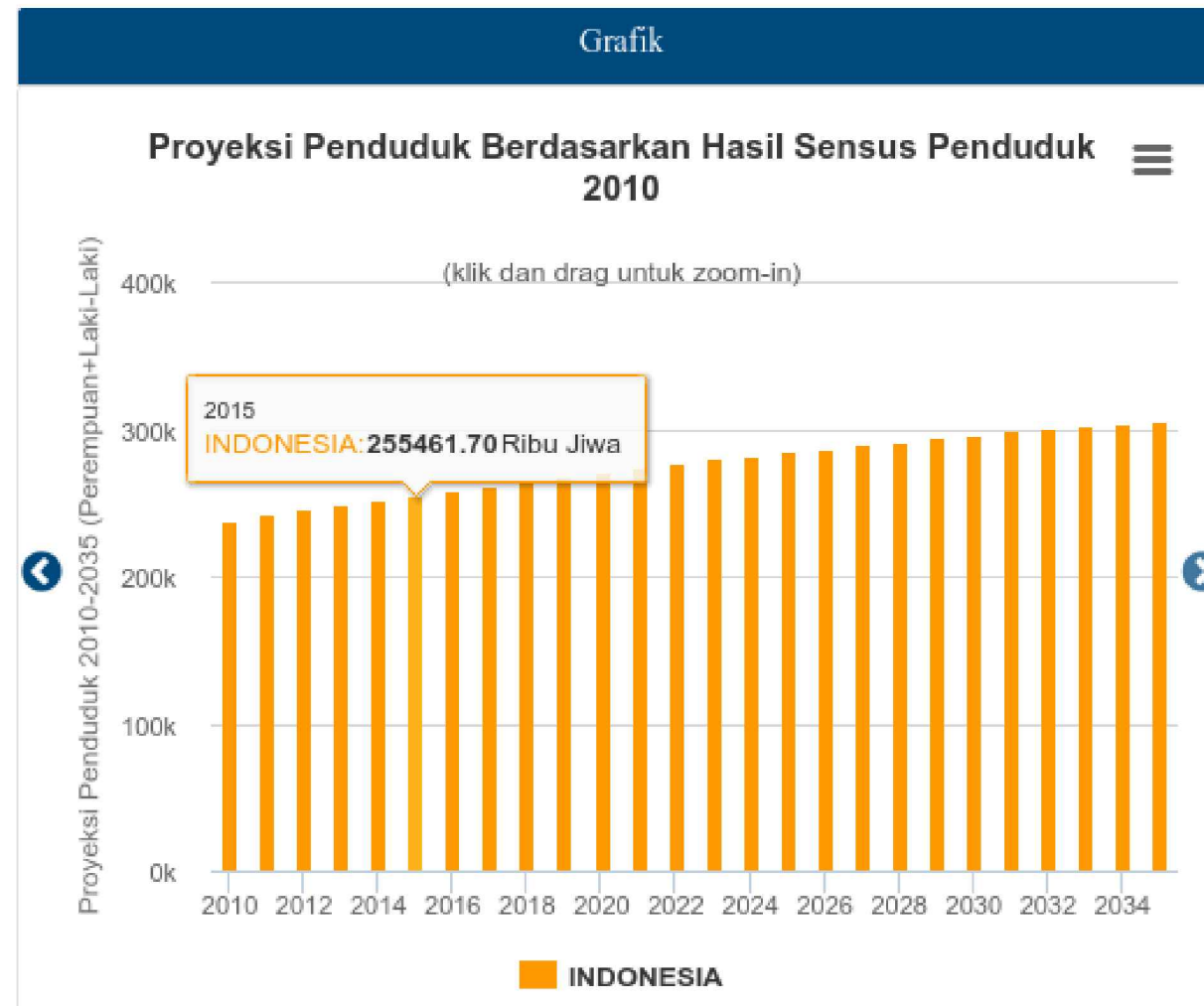


**Rekening Ponsel**

# Bagaimana Sistem Informasi Merubah Bisnis

- Di Amerika tahun 2010 89jt orang akses internet menggunakan ponsel hampir setengah dari pengguna internet
  - Ada 285 juta ponsel pelanggan di Amerika Serikat, dan hampir 5 juta di seluruh dunia

# Di Indonesia



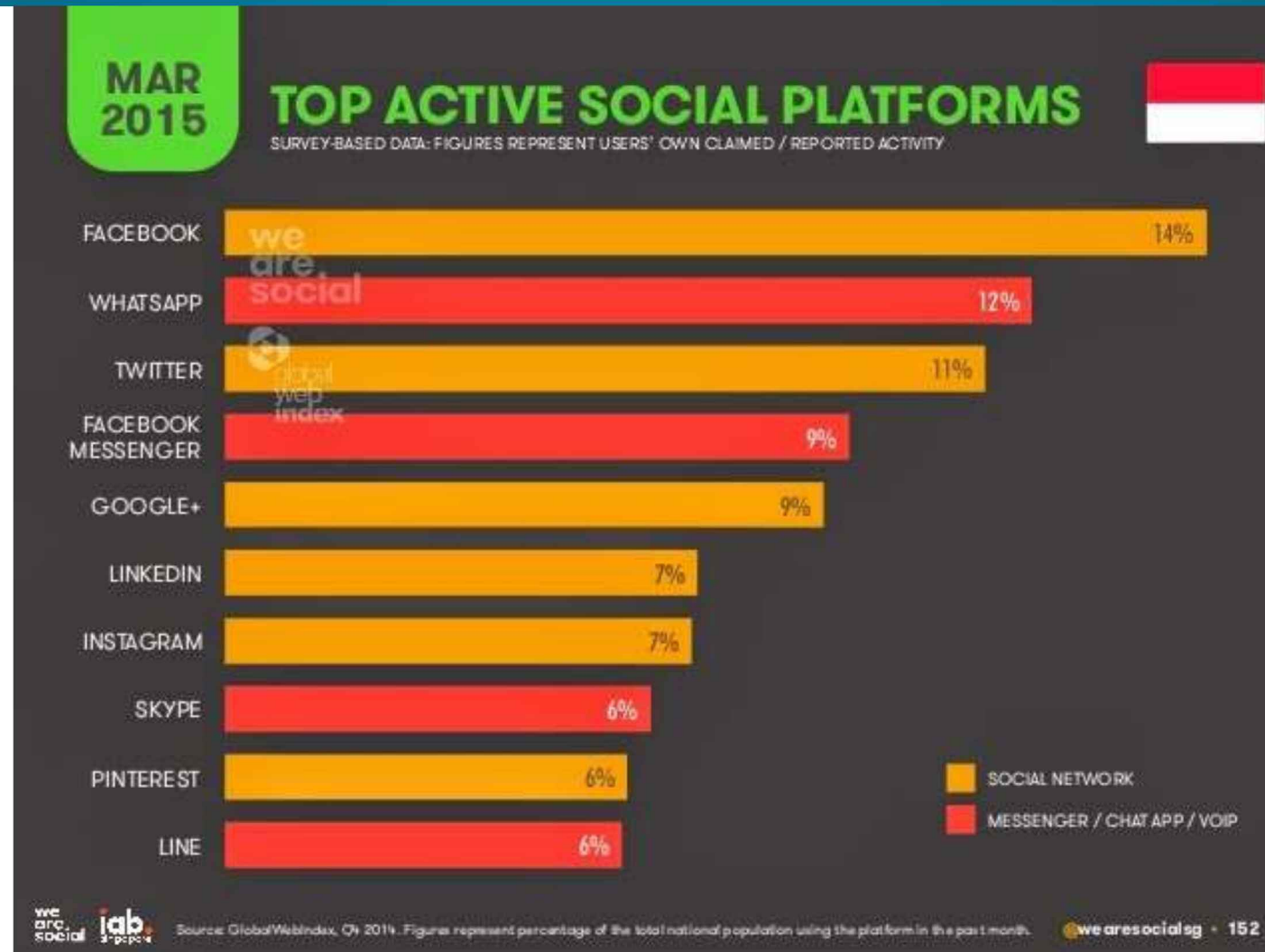
# Di Indonesia

- Awal 2000 mulai hadir bisnis online, namun tidak berkembang
- Tahun 2002 hadir bisnis online yang sampai saat ini tetap bertahan dan makin banyak
  - [Bhinneka.com](http://Bhinneka.com)
  - [Olx.com](http://Olx.com)
  - [Tokopedia.com](http://Tokopedia.com)
  - dll

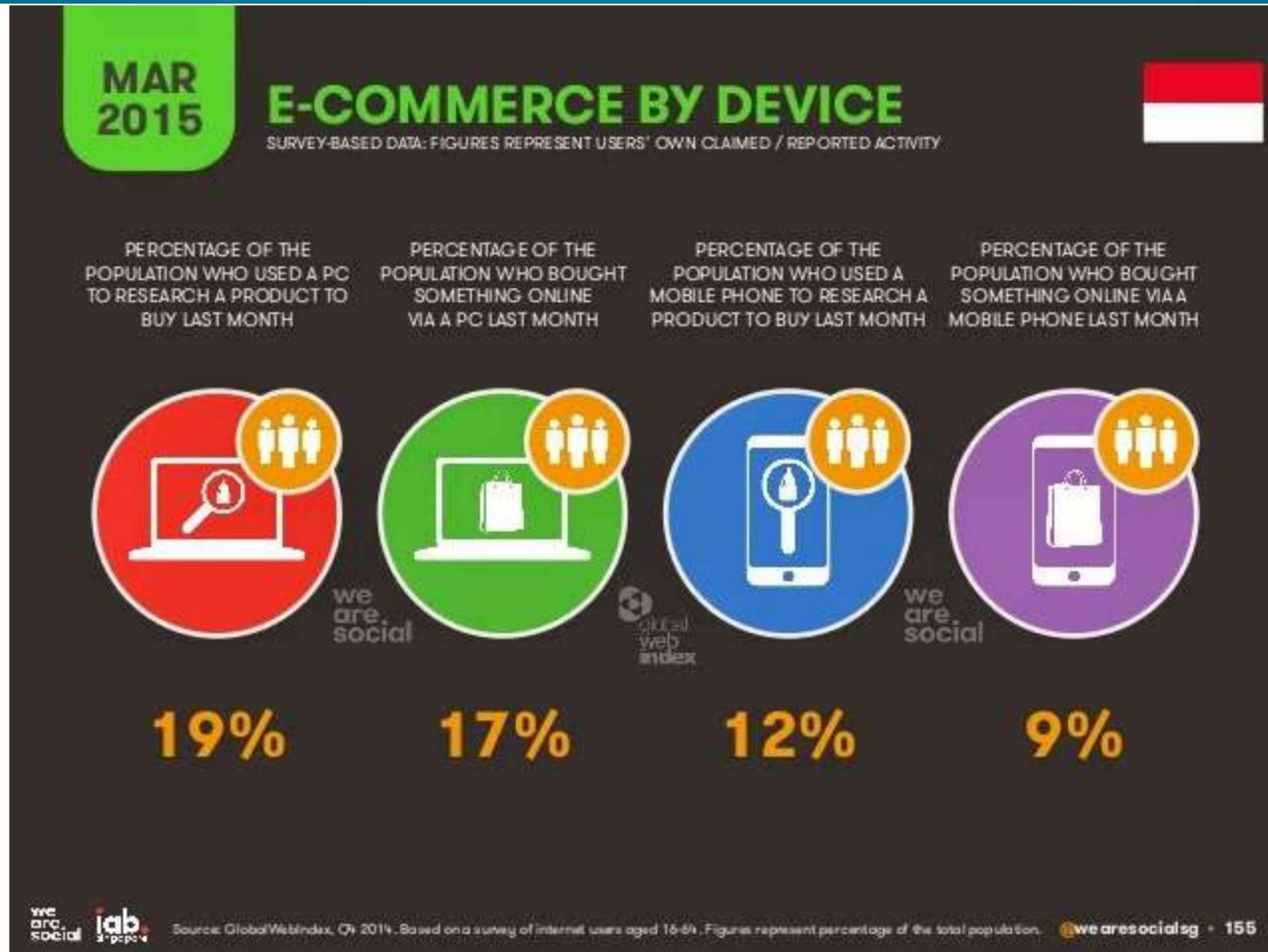
# Di Indonesia



# Di Indonesia



# Di Indonesia



# WHAT'S NEW IN MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS?

- **BANYAK**, perubahan teknologi informasi terus-menerus sehingga perlu di atur penggunaannya dan berdampak pada bisnis



# SIM dan Bisnis

**TABLE 1-1** WHAT'S NEW IN MIS

CHANGE	BUSINESS IMPACT
<i>TECHNOLOGY</i>	
Cloud computing platform emerges as a major business area of innovation	A flexible collection of computers on the Internet begins to perform tasks traditionally performed on corporate computers.
Growth in software as a service (SaaS)	Major business applications are now delivered online as an Internet service rather than as boxed software or custom systems.
A mobile digital platform emerges to compete with the PC as a business system	Apple opens its iPhone software to developers, and then opens an Applications Store on iTunes where business users can download hundreds of applications to support collaboration, location-based services, and communication with colleagues. Small portable lightweight, low-cost, net-centric subnotebook computers are a major segment of the laptop marketplace. The iPad is the first successful tablet-sized computing device with tools for both entertainment and business productivity.

# SIM dan Bisnis

## MANAGEMENT

---

Managers adopt online collaboration and social networking software to improve coordination, collaboration, and knowledge sharing

Google Apps, Google Sites, Microsoft's Windows SharePoint Services, and IBM's Lotus Connections are used by over 100 million business professionals worldwide to support blogs, project management, online meetings, personal profiles, social bookmarks, and online communities.

Business intelligence applications accelerate

More powerful data analytics and interactive dashboards provide real-time performance information to managers to enhance decision making.

Virtual meetings proliferate

Managers adopt telepresence video conferencing and Web conferencing technologies to reduce travel time, and cost, while improving collaboration and decision making.

## ORGANIZATIONS

Web 2.0 applications are widely adopted by firms

Web-based services enable employees to interact as online communities using blogs, wikis, e-mail, and instant messaging services. Facebook and MySpace create new opportunities for business to collaborate with customers and vendors.

Telework gains momentum in the workplace

The Internet, netbooks, iPads, iPhones, and BlackBerrys make it possible for growing numbers of people to work away from the traditional office; 55 percent of U.S. businesses have some form of remote work program.

Co-creation of business value

Sources of business value shift from products to solutions and experiences and from internal sources to networks of suppliers and collaboration with customers. Supply chains and product development are more global and collaborative than in the past; customers help firms define new products and services.

# SIM dan Bisnis

- Di bidang teknologi ada tiga perubahan yang saling terkait:
  - Muncul **platform mobile digital**
  - Pertumbuhan **software online** sebagai layanan
  - Pertumbuhan "**cloud computing**" di mana semakin banyak bisnis berjalan melalui Internet.



# PRESPEKTIF SISTEM INFORMASI

# What is an Information System?

National 4/5 Computing Science

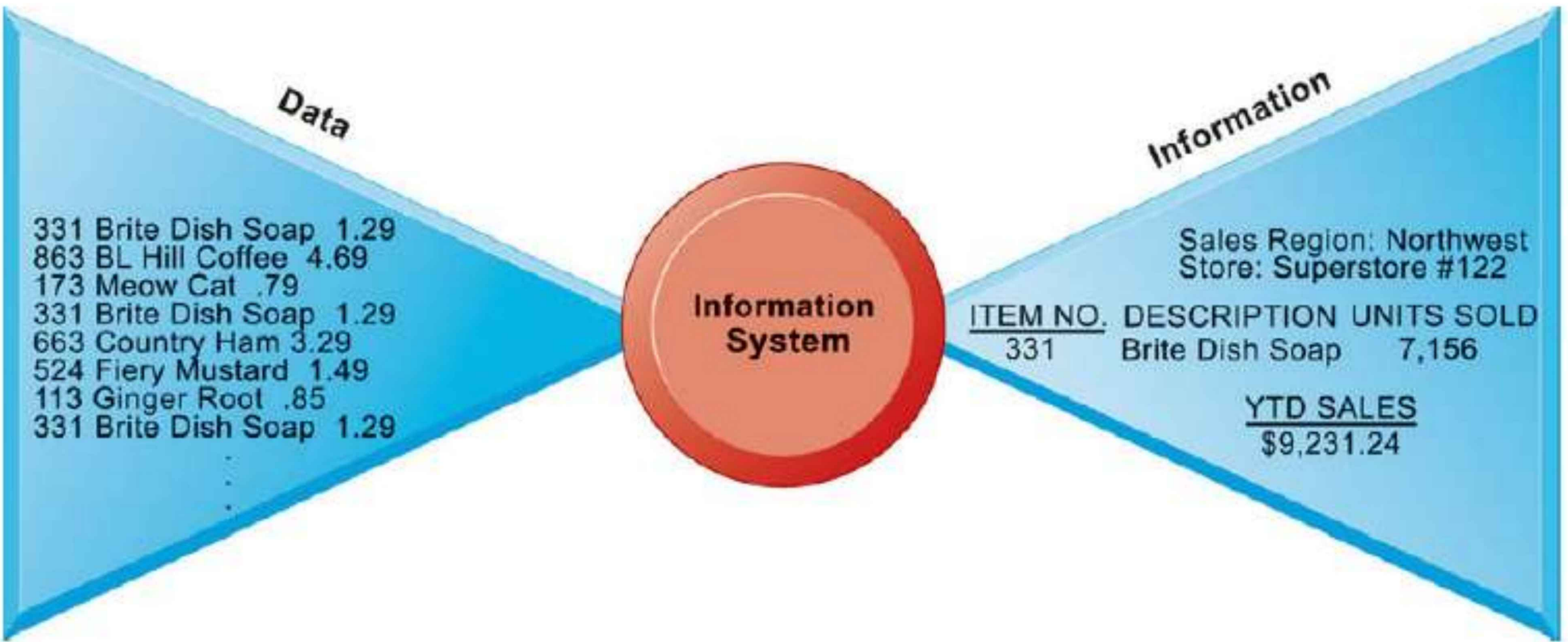
# Apa itu Sistem Informasi?

- Suatu sistem informasi dapat didefinisikan secara teknis sebagai satu set komponen yang digunakan untuk mengumpulkan (atau mengambil), memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan pengendalian dalam suatu organisasi.
- Mendukung pengambilan keputusan, koordinasi, dan pengendalian, sistem informasi juga dapat membantu manajer dan pekerja menganalisis masalah, memvisualisasikan kompleks subyek, dan menciptakan produk-produk baru.

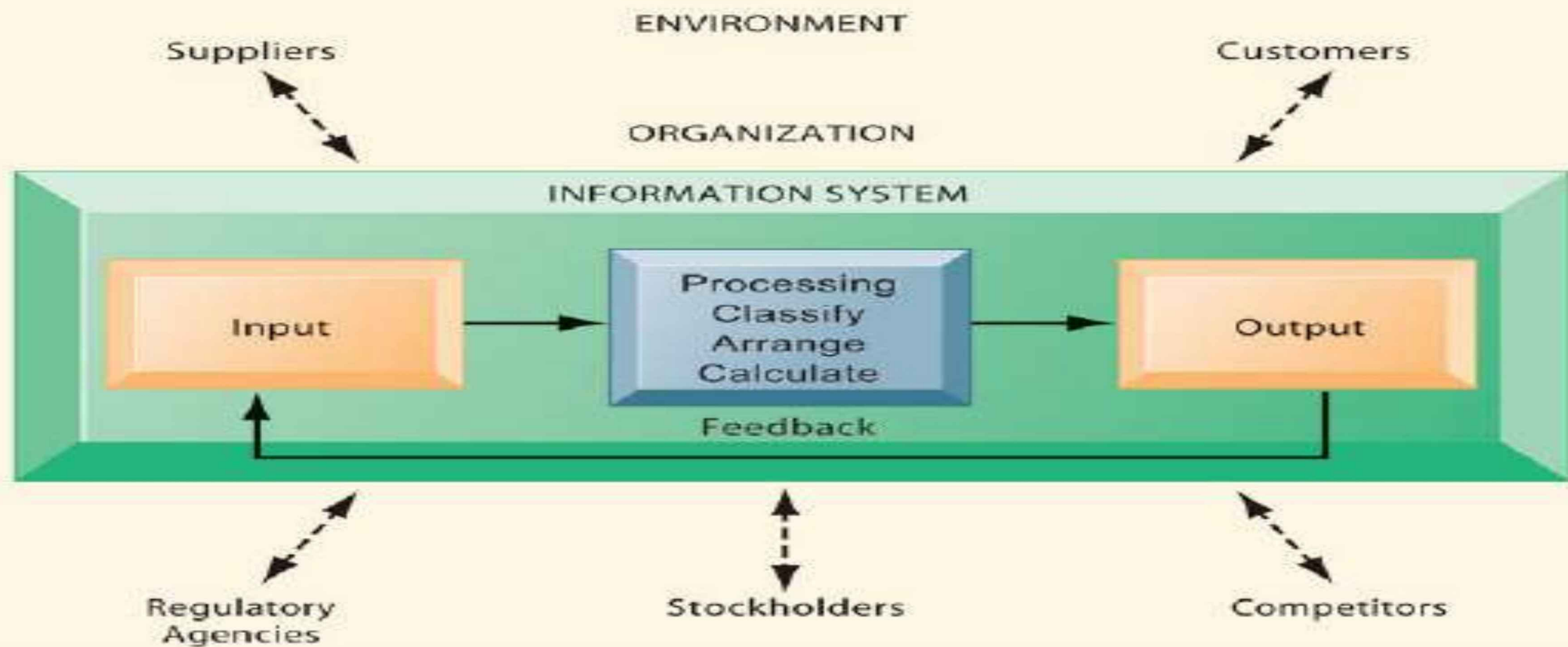
# Apa itu Sistem Informasi?

- Sistem informasi berisi informasi tentang orang-orang yang signifikan, tempat, dan hal-hal dalam organisasi atau di lingkungan sekitarnya.
  - **Informasi** adalah data yang telah dibentuk menjadi bentuk yang berarti dan berguna untuk penggunaannya
  - **Data**, adalah sebuah fakta mewakili peristiwa yang terjadi dalam organisasi atau lingkungan fisik yang belum dibentuk sehingga belum berguna untuk penggunaannya

**FIGURE 1-3 DATA AND INFORMATION**



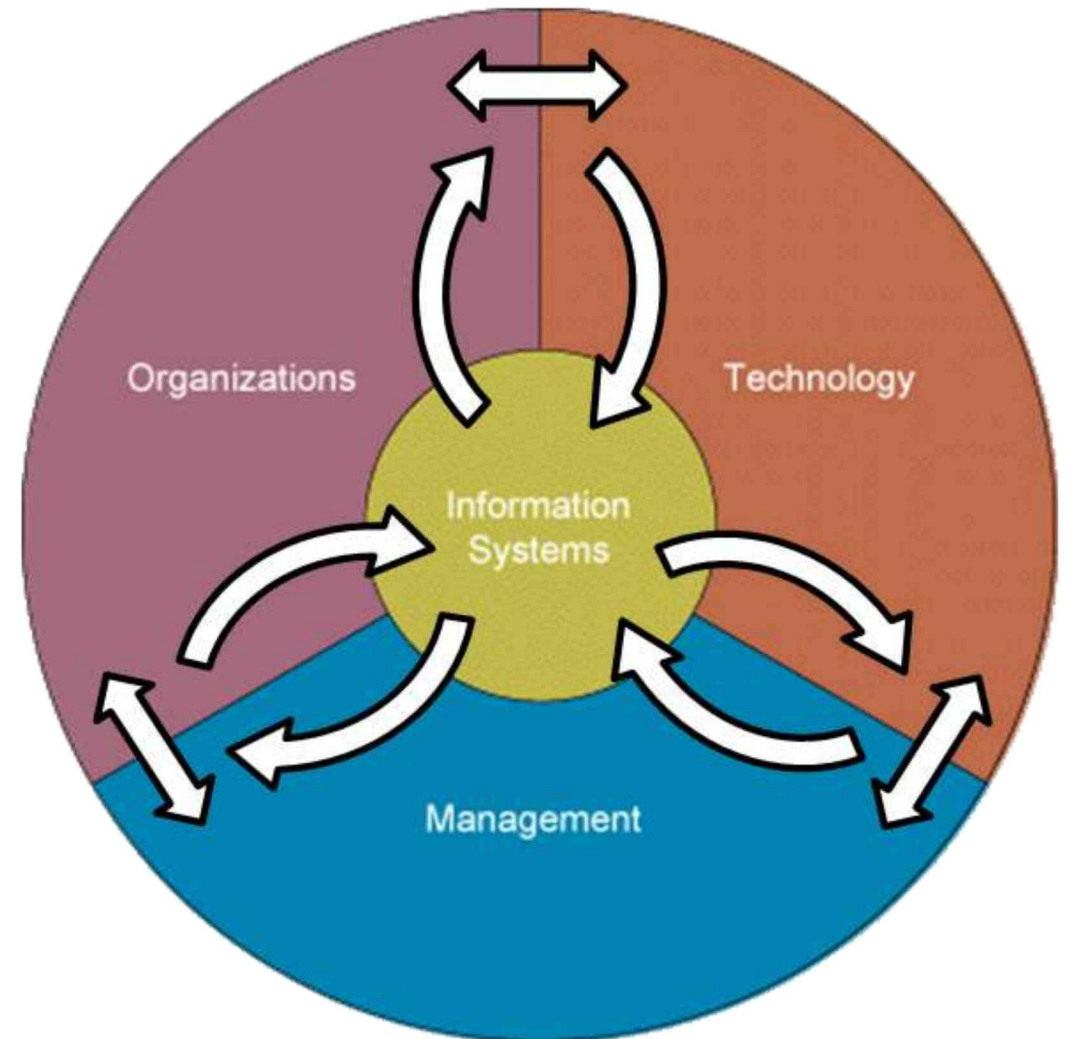
Raw data from a supermarket checkout counter can be processed and organized to produce meaningful information, such as the total unit sales of dish detergent or the total sales revenue from dish detergent for a specific store or sales territory.

**FIGURE 1-4****FUNCTIONS OF AN INFORMATION SYSTEM**

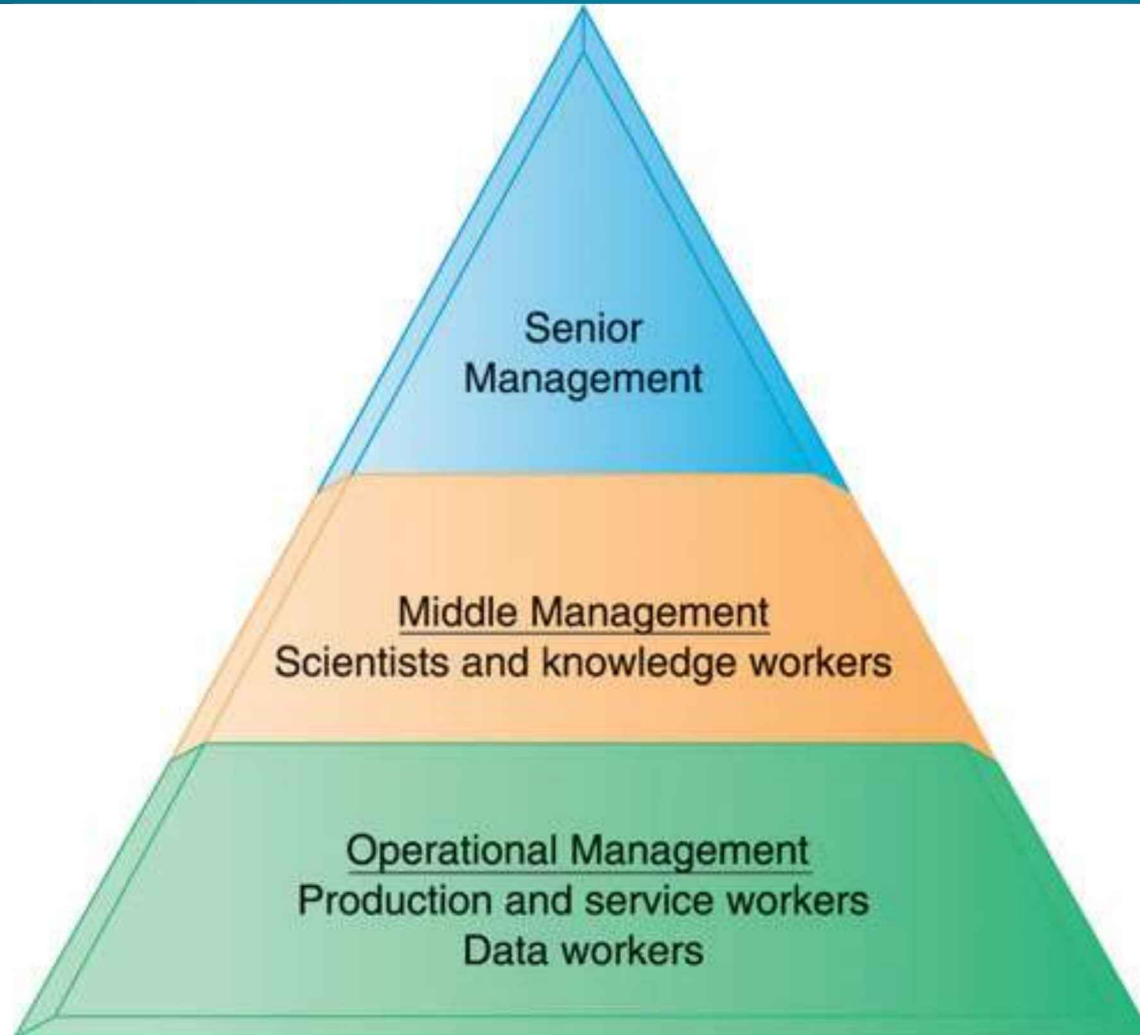
An information system contains information about an organization and its surrounding environment. Three basic activities—input, processing, and output—produce the information organizations need. Feedback is output returned to appropriate people or activities in the organization to evaluate and refine the input. Environmental actors, such as customers, suppliers, competitors, stockholders, and regulatory agencies, interact with the organization and its information systems.

# Dimensi Sistem Informasi

- Untuk memahami sistem informasi
  - Organisasi
  - Manajemen
  - Teknologi informasi



# Organisasi dan Manajemen



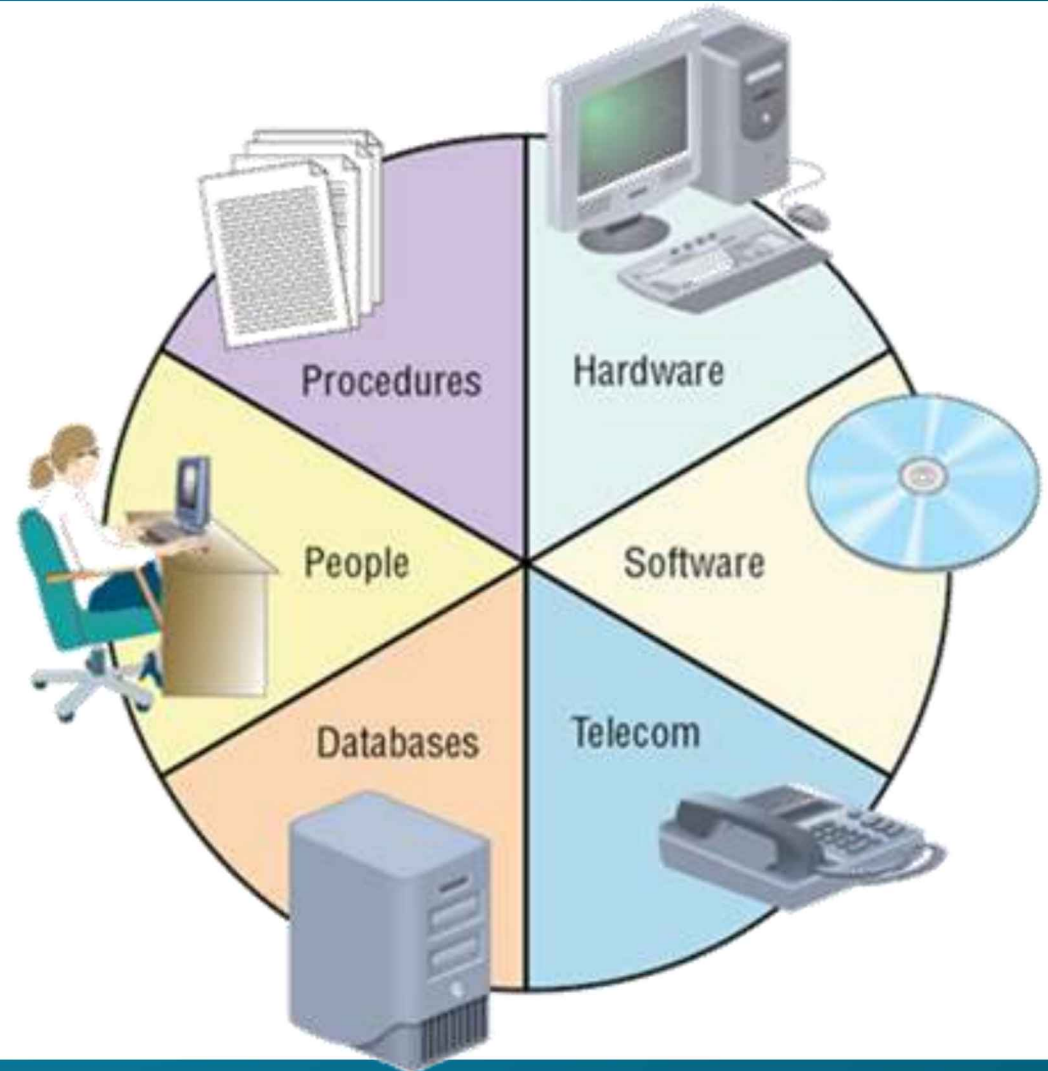
# Fungs-fungsi Organisasi

**TABLE 1-2 MAJOR BUSINESS FUNCTIONS**

FUNCTION	PURPOSE
Sales and marketing	Selling the organization's products and services
Manufacturing and production	Producing and delivering products and services
Finance and accounting	Managing the organization's financial assets and maintaining the organization's financial records
Human resources	Attracting, developing, and maintaining the organization's labor force; maintaining employee records

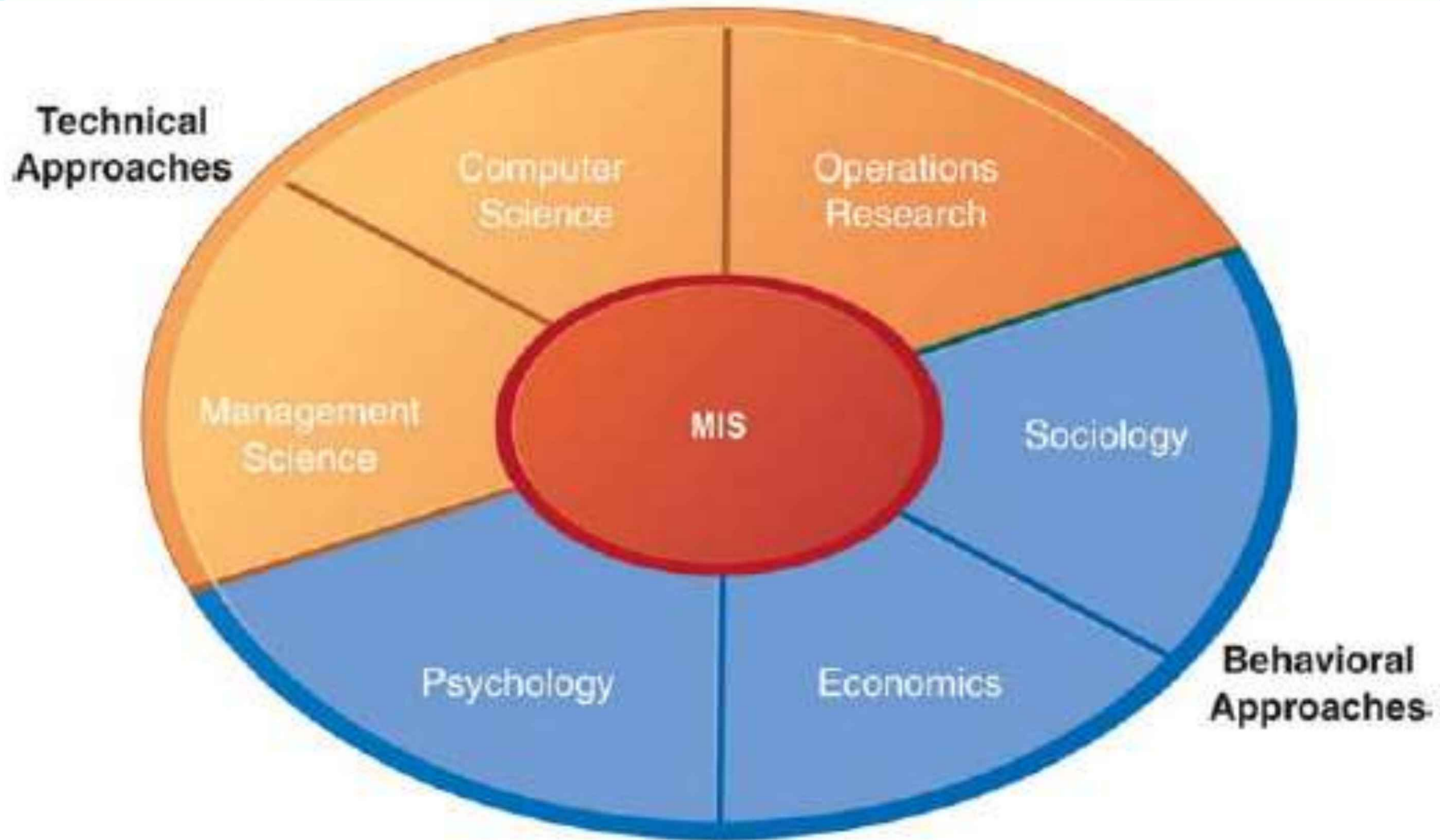
# Teknologi Informasi

- Perangkat keras
- Perangkat lunak
- Database
- Jaringan dan telekomunikasi



# PENDEKATAN KONTEMPORER DALAM SISTEM INFORMASI

# Pendekatan Kontemporer dalam Sistem Informasi



# PERKEMBANGAN SISTEM INFORMASI

Q&A

You have

Questions

We have

Answers

**sekian**