

SISTEM PENJUALAN OBAT RESEP DOKTER PADA APOTIK “X”

Berikut adalah alur proses bisnis dalam system penjualan obat resep dokter pada Apotik X.

- Jika ada pembeli yang akan membeli obat dengan resep dokter, maka terlebih dahulu ia harus menyerahkan resep yang dibawanya ke bagian penerimaan resep.
- Selanjutnya, bagian penerima resep tersebut melakukan pengecekan stok obat pada daftar persediaan obat. Apabila obat yang akan dibeli tersedia maka bagian penerimaan resep melakukan kalkulasi harga dan menuliskan rinciannya di kertas, kemudian menyerahkan resep berikut kertas rincian harga tersebut ke pembeli.
- Apabila pembeli setuju membeli obat sesuai dengan harga yang ditawarkan maka pembeli dapat langsung melakukan pembayaran dengan cara menyerahkan resep dan rincian harga berikut dengan uangnya ke kasir.
- Setelah menerima pembayaran, selanjutnya kasir mencetak struk pembayaran dan menyerahkannya ke pembeli berikut dengan nomor pengambilan obatnya.
- Selain itu, kasir juga mendistribusikan resep yang telah distempel lunas tersebut ke bagian racik untuk dilakukan penyiapan obatnya.
- Setelah obat disiapkan, berikutnya obat tersebut didistribusikan ke bagian pengambilan obat. Bagian tersebut melakukan penyerahan obat kepada pembeli sesuai dengan nomor urut pengambilan obat.
- Pembeli yang nomornya dipanggil kemudian dapat mengambil obatnya dengan cara menunjukkan struk pembayaran dan nomor pengambilan obatnya.
- Setelah melakukan pencocokkan dan pengecekan nomor pengambilan obat dan struk pembayaran, selanjutnya bagian pengambilan obat mencatat identitas pembeli di nomor pengambilan obat tersebut kemudian menyerahkan obat serta mengembalikan struk pembayarannya kepada pembeli.
- Berikutnya bagian pengambilan obat mengarsipkan nomor pengambilan obat yang telah selesai diproses.