



SOAL UJIAN TENGAH SEMESTER GANJIL, TA. 2024/2025

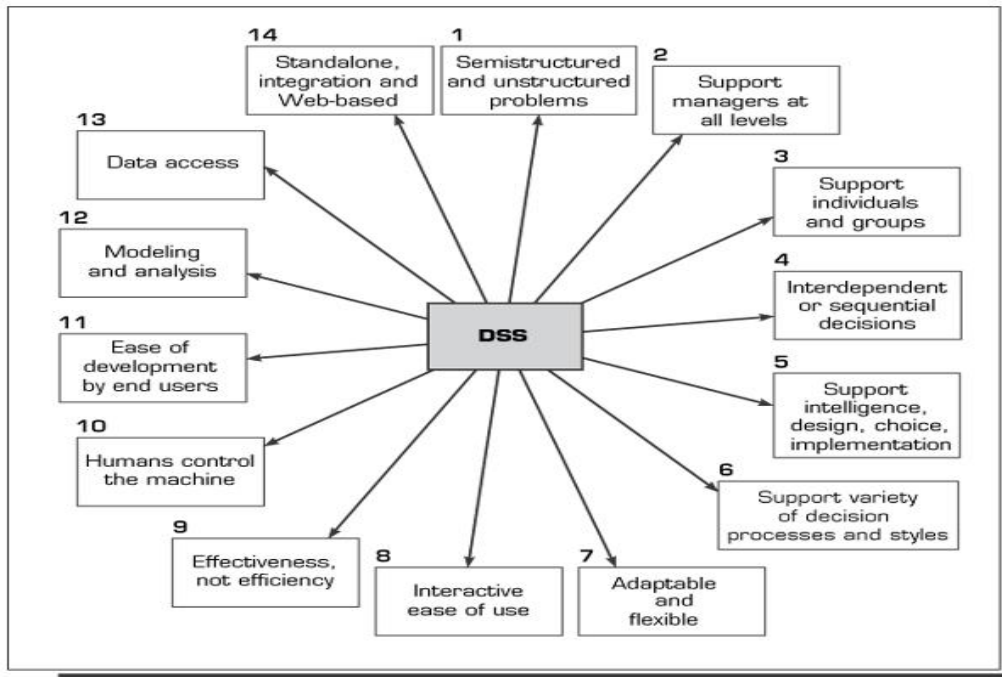
MATA KULIAH : Decision support Systems
Program Studi : MTI
KELAS : 2MTIA (REG)
TANGGAL : 16 November 2024

DOSEN : Dr. Handoyo WN., M. T. I
WAKTU : 08.00-09.00
SIFAT : Take Home Exam
Kode MK : MTI193201

Kerjakan soal-soal dibawah ini!

- Decision Support Systems (DSS)** adalah struktur atau metode yang digunakan untuk membantu individu atau organisasi dalam membuat keputusan yang sifatnya tidak terprogram. Berikan penjelasan dari beberapa pertanyaan berikut ini:
 - Jelaskan apa yang dimaksud dengan *Decision Support System (DSS)*. Bagaimana DSS dapat membantu manajemen dalam pengambilan keputusan yang kompleks? Berikan contohnya.
 - Sebutkan dan jelaskan tiga komponen utama dari *Decision Support System (DSS)* beserta fungsinya masing-masing dalam mendukung proses pengambilan keputusan.
 - Bagaimana perbedaan antara *Decision Support System (DSS)* dan Sistem Informasi Manajemen (MIS)? Berikan contoh penggunaan DSS dalam sebuah perusahaan yang tidak dapat dicapai hanya dengan MIS.
- Decision Support System* terdiri dari beberapa komponen utama, diantaranya yaitu database, model base, dan user interface.
 - Jelaskan fungsi dari masing-masing komponen tersebut dalam mendukung proses pengambilan keputusan.
 - Bagaimana *Decision Support System (DSS)* dapat membantu manajer dalam membuat keputusan semi-terstruktur? Berikan contoh kasus yang relevan untuk menggambarkan proses ini.
 - Apa perbedaan antara *Decision Support System (DSS)* dan *Executive Information System (EIS)*? Jelaskan bagaimana kedua sistem ini dapat saling melengkapi dalam proses pengambilan keputusan di tingkat eksekutif.
- Sistem Pendukung Keputusan (**DSS**) memiliki beberapa karakteristik dan kemampuan kunci yang membedakannya dari sistem lain dan memungkinkannya untuk membantu pengambilan keputusan yang lebih baik. Jelaskan Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan (**DSS**) seperti yang ditunjukkan pada **Figure 3.2** berikut!

Figure 3.2 Key Characteristics and Capabilities of DSS



Sumber: © 2005 Prentice Hall, Decision Support Systems and Intelligent Systems, 7th Edition, Turban, Aronson, and Liang

4. Salah satu keunggulan *Decision Support System* (DSS) adalah kemampuannya untuk mengolah data dalam jumlah besar.
 - a. Jelaskan bagaimana kemampuan ini meningkatkan kualitas keputusan yang diambil oleh manajer.
 - b. Apa dampak dari keputusan yang lebih baik bagi organisasi?

5. DSS berbasis komputer sangat membantu dalam proses pengambilan keputusan, tetapi ada juga beberapa keterbatasannya. Sebutkan dan jelaskan tiga keterbatasan DSS yang perlu diperhatikan oleh perusahaan saat menggunakannya.

----- SELAMAT MENGERJAKAN -----

