

MENGELOLA KINERJA DAN MUTU

TOPIK

- Pengertian Kontrol
- Model Kontrol Umpan Balik
- Kontrol Keuangan
- Filosofi Kontrol yang Berubah-ubah
- Manajemen Kualitas Total
- Tren dalam Kendali Mutu dan Keuangan



PENGERertian KONTROL

Definisi

Kontrol

Pengawasan, pemeriksaan, dan pengendalian

Kontrol Organisasi

Proses sistematis dalam mengatur aktivitas organisasi agar tetap konsisten dengan pengharapan yang telah dibangun dalam rencana, target, dan standar kerja.

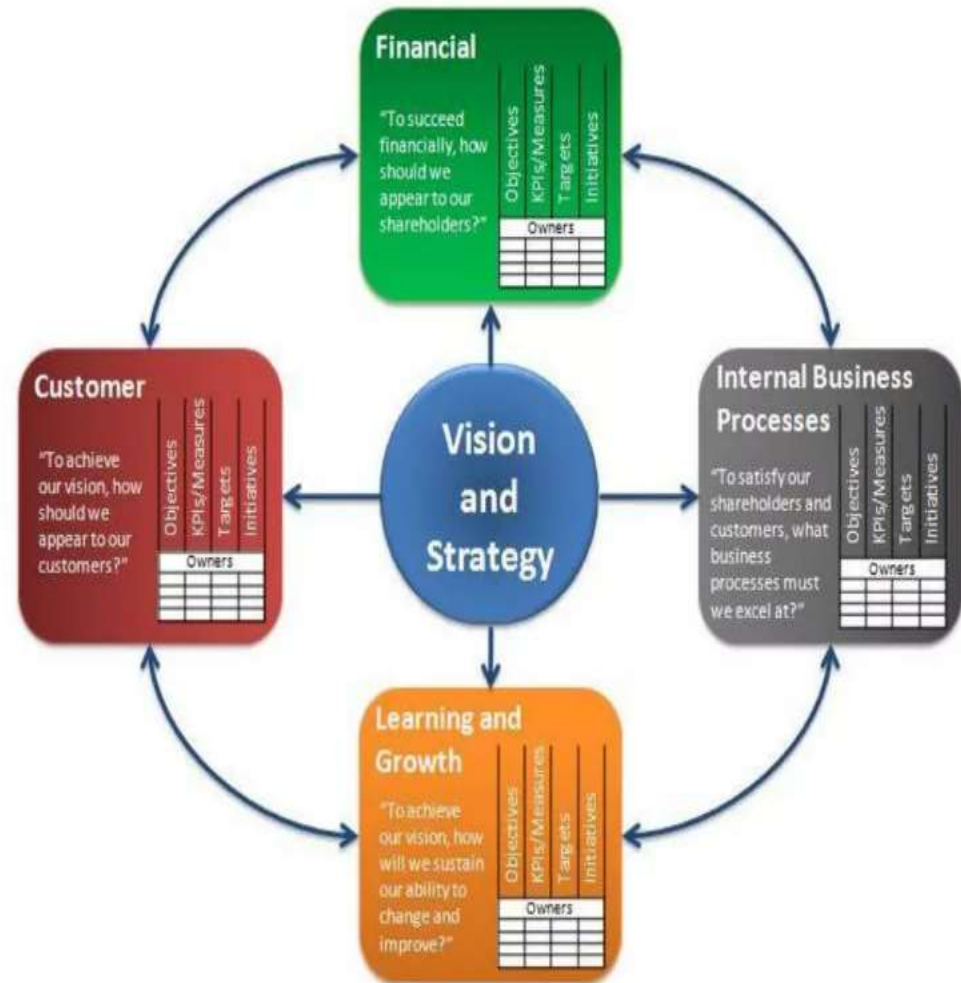
Memilih Standar Ukuran

Perusahaan tidak harus selalu menjadikan pengawasan kinerja keuangan sebagai dasar, namun harus mengukur standar lainnya seperti kepuasan pelanggan, dll.

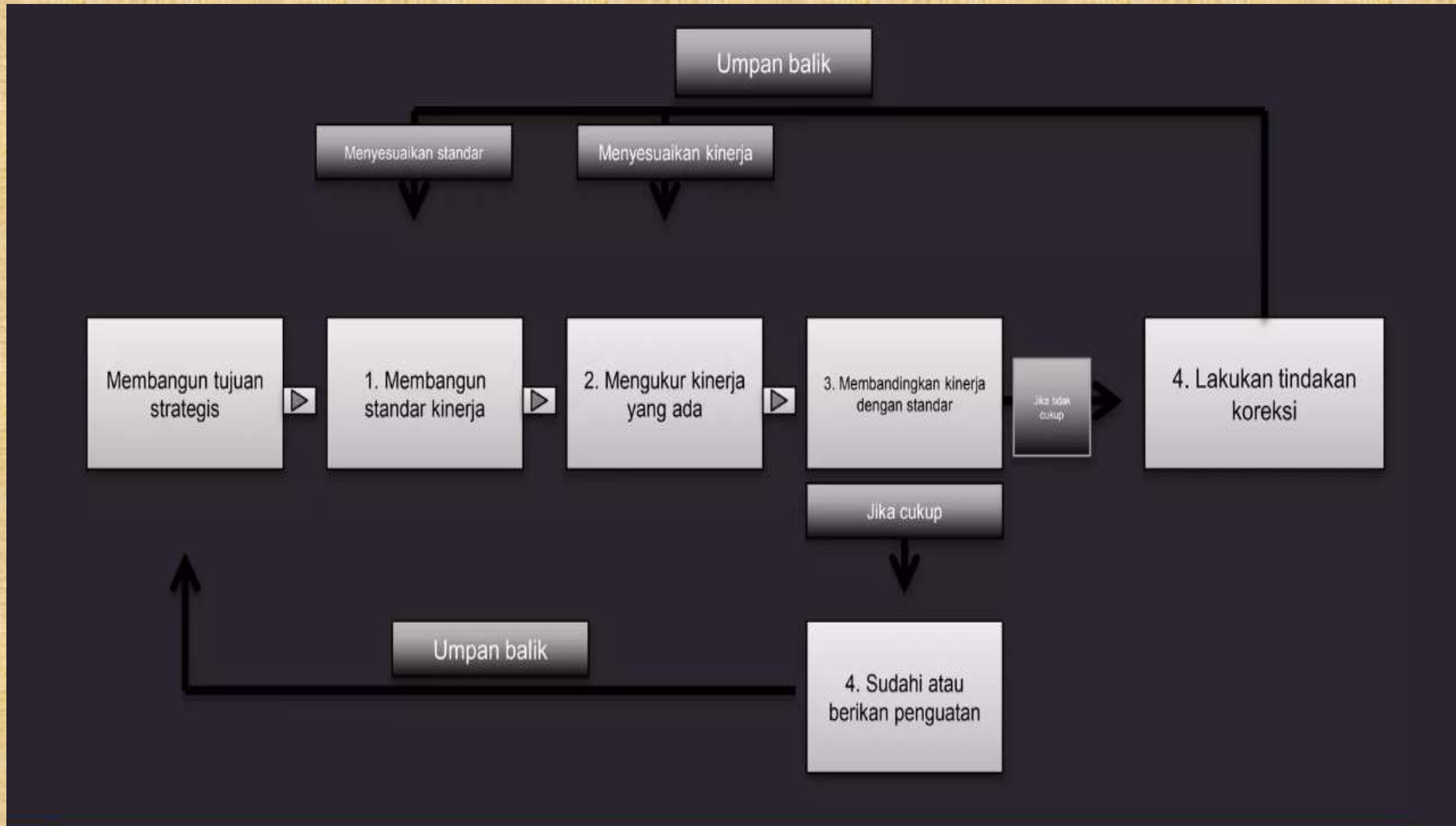
Kartu Skor Berimbang

Sistem control manajemen komprehensif yang menyeimbangkan ukuran keuangan tradisional dengan ukuran layanan pelanggan, proses, bisnis internal, dan kemampuan organisasi untuk belajar dan tumbuh.

Kartu Skor Berimbang



MODEL KONTROL UMPAN BALIK



Langkah-langkah Kontrol Umpan Balik

Membangun standar kinerja

Mengukur kinerja yang ada

Membandingkan kinerja dengan standar

Melakukan tindakan korektif

Aplikasi untuk Anggaran

Kontrol Anggaran

satu metode yang paling sering digunakan dalam kontrol manajemen adalah proses penentuan target untuk pengeluaran organisasi, mengawasi hasil dan membandingkan dengan anggaran yang ada dan membuat perubahan jika perlu.

Pusat Tanggung Jawab

departemen atau unit apapun yang ada dalam organisasi, dibawah pengawasan seseorang pegawai yang bertanggungjawab atas aktivitas departemen atau unit tersebut

Anggaran yang Biasa Digunakan

Anggaran
biaya

Anggaran
pendapatan

Anggaran
kas

Anggaran
modal

Kontrol Keuangan

Kontrol keuangan tidak hanya menginformasikan apakah keuangan perusahaan besar dalam posisi yang baik, tetapi kontrol keuangan juga bisa menjadi indikator berguna yang menunjukkan permasalahan kinerja lainnya.



Laporan Keuangan

Laporan Keuangan

Laporan yang berisi informasi dasar yang digunakan untuk melakukan kontrol keuangan dari sebuah organisasi


Neraca Keuangan

Menunjukkan posisi keuangan perusahaan yang berhubungan dengan aset dan kewajiban pada waktu tertentu.

Laporan Laba-rugi

Meringkas kinerja keuangan perusahaan untuk interval tertentu, biasanya satu tahun

Analisis Keuangan



Rasio
Likuiditas

Rasio
Aktivitas

Rasio
Keuntun
gan

Rasio
Leverage

4. Filosofi Kontrol yang Berubah-ubah



Pendekatan Hierarki VS Pendekatan Desentralisasi

Kontrol Hierarki

dilakukan dengan cara mengawasi dan mempengaruhi perilaku pegawai secara ekstensif dengan menggunakan aturan, kebijakan, hierarki wewenang, dokumentasi tertulis, sistem pemberian penghargaan dan mekanisme formal lainnya.

Kontrol Didisentralisasi

didasarkan pada nilai-nilai yang hampir berlawanan dengan dasar-dasar kontrol hierarki

Manajemen Buka Buku

Berbagi informasi keuangan dan hasil-hasilnya dengan semua pegawai di organisasi.



Pegawai mengolah informasi sendiri dan membuat setiap pegawai berpikir dan bertindak seperti seorang pemilik bisnis

“



*TQM – Total Quality Management
adalah upaya organisasi untuk
menanamkan kualitas kedalam setiap
aktivitas diperusahaan dengan cara
melakukan perbaikan secara terus
menerus.*

Teknik-teknik TQM

- Siklus kualitas (quality circle)
- Tolak Ukur (benchmarking)
- Six Sigma
- Pengurangan siklus waktu (cycle time)
- Perbaikan terus-menerus (continuous improvement)



Faktor-faktor Kesuksesan TQM

FAKTOR-FAKTOR POSTIF	FAKTOR-FAKTOR NEGATIF
Tugas-tugas yang ada menuntut pegawai yang berketerampilan tinggi	Ekspektasi manajemen biasanya tinggi
TQM berguna untuk memperkaya pekerjaan dan memotivasi pegawai	Manajer tingkat menengah mereka tidak puas jika kehilangan wewenang
Keterampilan memecahkan masalah ditingkatkan untuk semua pegawai	Para pekerja tidak puas dengan beberapa aspek kehidupan organisasi
Partisipasi dan kerja tim digunakan untuk menghadang permasalahan yang signifikan	Pemimpin serikat pekerja tidak diikutsertakan dalam diskusi kendali mutu
Perbaikan terus menerus adalah cara hidup	Manajer menunggu inovasi besar dan dramatis

6. Tren dalam Kendali Mutu dan Keuangan



Penambahan Mekanisme Kontrol

1. Standar Kualitas Internasional
(Standar ISO9000)
2. Sistem kontrol keuangan baru
(Pertambahan nilai ekonomi
dan nilai pasar)
3. Tata Kelola Perusahaan



Terima Kasih