



DINAMIKA PERILAKU DALAM ORGANISASI



Kognitif... pikiran

“Pekerjaan
saya sangat
menarik”



Afektif... perasaan

“Saya sangat menyukai
pekerjaan saya”

Perilaku... maksud untuk bertindak

“Saya akan datang ke tempat kerja lebih awal dengan
senyuman di wajah saya”

Sikap: Kepuasan dalam bekerja

Sikap Kerja yang Berkinerja Tinggi

- Kepuasan Kerja
 - Kebutuhan dan kepentingan karyawan
 - Kondisi kerja dan penghargaan
 - Rekan kerja
 - Hubungan dengan supervisor
- Komitmen pada Organisasi
 - ✓ Memberikan cukup informasi pada para pegawai
 - ✓ Memberikan mereka kesempatan untuk mengambil keputusan
 - ✓ Pelatihan dan pendidikan karyawan
 - ✓ Berlaku dengan adil
 - ✓ Penghargaan

Hitung kepuasan anda dalam bekerja

1 = Sangat tidak puas

2 = Tidak puas

3 = Netral

4 = Puas

5 = Sangat puas

- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. Secara keseluruhan, seberapa puaskah anda dengan pekerjaan anda? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Seberapa puaskah anda terhadap peluang untuk mempelajari hal-hal baru? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Seberapa puaskah anda terhadap bos anda? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Seberapa puaskah anda terhadap orang-orang di kelompok kerja anda? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Seberapa puaskah anda terhadap jumlah gaji yang anda terima? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. Seberapa puaskah anda terhadap kemajuan yang anda buat dalam organisasi? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Penjelasan



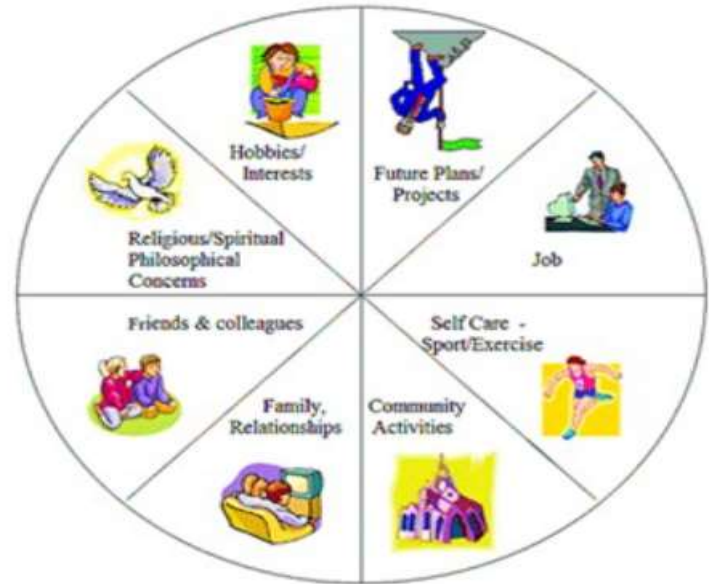
Jumlahkan nilai jawaban anda dari seluruh pertanyaan. Jika nilai anda 24 atau lebih, anda mungkin merasa puas terhadap pekerjaan anda. Jika nilai anda 12 atau kurang, anda mungkin tidak merasa puas. Apakah level kinerja anda dalam pekerjaan anda, dan apakah kinerja anda berhubungan dengan tingkat kepuasan anda?



Konflik diantara Sikap

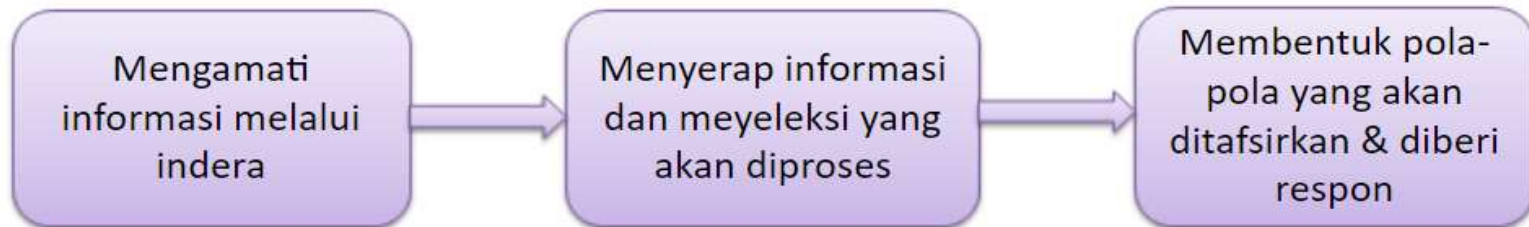
- Komitmen pada organisasi vs Komitmen pada keluarga
- Disonansi Kognitif (ketidaknyamanan psikologis akibat tidak tercapainya keseimbangan)





Persepsi

- Proses kognitif yang digunakan seseorang untuk memahami lingkungannya dengan menyeleksi, mengatur dan menafsirkan informasi dari lingkungannya
- Adanya perbedaan hal-hal berikut menimbulkan persepsi yang berbeda tiap-tiap individu:
 - Sikap
 - Kepribadian
 - Nilai
 - Kepentingan Individu





Apa yang anda lihat?

Selektivitas Perseptual

- Adalah proses yang dilakukan oleh para individu untuk menyaring dan memilih berbagai objek dan stimulus yang bersaing untuk merebut perhatian mereka
- Orang-orang biasanya berfokus kepada stimulus yang memenuhi kebutuhan mereka serta sesuai dengan sikap, nilai-nilai, dan kepribadian mereka.

Manajer memanfaatkan

Pembelajaran

- Adalah perubahan dalam perilaku atau kinerja yang terjadi sebagai hasil dari pengalaman



Kepatutan Orang-Pekerjaan

- Tanggung jawab penting bagi manajer adalah mencoba menyesuaikan pegawai dan karakteristik pekerjaan sehingga pekerjaan yang dilakukan oleh orang yang memang pas untuk mengerjakannya.

“the Right Man on the Right Place”

Harus rasional dan obyektif

Stres dan Manajemen Stres

- Stres adalah respon psikologis dan emosional dari seorang individu terhadap pemicu eksternal yang memberikan tuntutan fisik atau psikologis pada individu tersebut dan menciptakan ketidakpastian serta kurangnya kontrol diri ketika hasil yang penting dipertaruhkan.
- Ketika tingkat stres rendah maka stres tersebut akan menjadi tekanan positif yang memicu perubahan dan pencapaian yang memang dikehendaki
- Namun stres yang berlebih akan diasosiasikan dengan konsekuensi negatif, diantaranya adalah tidur tidak nyenyak, penyalahgunaan obat-obatan dll, yang mengakibatkan perilaku negatif di tempat kerja.

Penyebab Stres Kerja

- Tuntutan pekerjaan
- Tuntutan interpersonal (konflik antar individu)



Respon Inovatif Terhadap Manajemen Stres

- Membantu pegawai dalam mengatur tingkat stres dapat dilakukan dengan cara semudah mereka untuk istirahat pada jam istirahat dan liburan. Berikut beberapa pendekatan proaktif yang dilakukan manajer untuk melawan tingkat stres yang makin tinggi di tempat kerja saat ini:
 - Istirahat di tempat sunyi, meditasi kapanpun mereka perlu (seperti yang dilakukan Bellsouth, First Union & Tribble Creative Group (Istirahat = investasi)
 - Program kesehatan, konsultasi gizi dan fasilitas olahraga
 - Program pelatihan dan konferensi
 - Intervensi atau dukungan manajer (di BCG)
 - Inisiatif keseimbangan kehidupan pribadi dan pekerjaan

Lokus Kontrol

- Kecenderungan untuk menempatkan tanggung jawab utama atas kesuksesan atau kegagalan diri di tangannya sendiri atau pada kekuatan luar.
- Orang dengan lokus kontrol internal yang tinggi merasa berkuasa atas dirinya sendiri.
- Mereka yang percaya bahwa kejadian-kejadian di hidup mereka terjadi karena adanya kesempatan, keberuntungan atau orang luar dan peristiwa artinya orang ini memiliki lokus kontrol eksternal yang tinggi.
- Orang dengan lokus kontrol internal akan lebih mudah dimotivasi karena meyakini penghargaan yang nantinya akan mereka dapatkan adalah hasil dari kerja mereka sendiri.

Terima Kasih

