



MENDESAIN MODEL BISNIS

Desain Model Bisnis

- Menjelaskan sejumlah teknik dan alat bantu dalam mendesain model bisnis
- Tugas seorang desainer Model bisnis adalah:
 1. Memperluas batas-batas pemikiran
 2. Menghasilkan pilihan baru
 3. Menciptakan nilai Bagi Pengguna

“Pebisnis tidak hanya perlu memahami desain bisnis dengan baik; Mereka juga perlu menjadi desainer Bisnis!”

Teknik-Teknik Mendesain Model Bisnis

Teknik-teknik yang bisa digunakan dalam model bisnis:

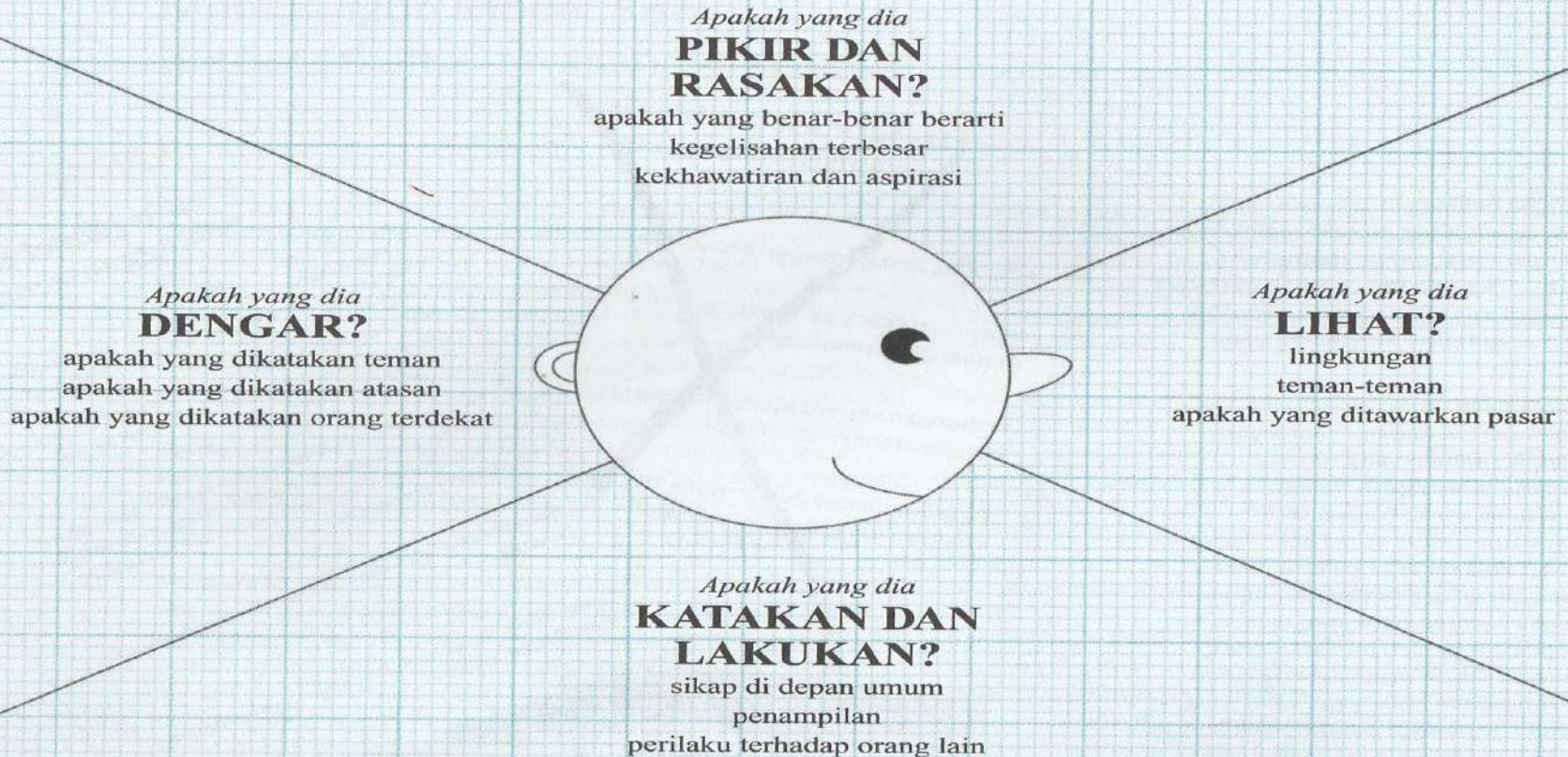
1. Wawasan Pelanggan
2. Pembentukan Ide
3. Berpikir Visual
4. Prototyping
5. StoryTelling
6. Skenario

Membangun Model Bisnis Berdasarkan Wawasan Pelanggan

- Desain Model Bisnis yang baik melihat model bisnis dari **Sisi Pelanggan**
- Tantangan Pertama dalam mengembangkan bisnis adalah **mengembangkan pemahaman yang baik tentang pelanggan**, bukan hanya bertanya tentang apa yang mereka inginkan
- Tantangan Kedua adalah Mengetahui pelanggan Mana yang perlu diperhatikan dan mana yang kita tinggalkan



Peta Empati Pelanggan



RASA SAKIT

rasa takut
frustasi
rintangan

PEROLEHAN

keinginan/kebutuhan
ukuran sukses
rintangan