



# **ASAL USUL YANG MENDASARI MUNCULNYA KONFLIK**

## **PERTEMUAN 1**

# Pengantar

- Manusia dan ragam karakteristiknya
- Kuantitas dan kualitas konflik semakin meningkat
- Masalah ekonomi
- Persaingan semakin ketat
- Demokratisasi yang disertai liberalisasi

# Definisi Konflik Menurut Pakar

- J. Frost & W. Wilmot (1978)
- Joce L. Hocker & William W. Wilmot (1985)
- Joel A. Digirolimo
- Stephen P. Robbins (1990)
- Gareth R. Jones (1995)
- Daniel Dana (2001)
- Kirk Blackard & James W. Gibson (2003)

# Manajemen Konflik

- Menurut Alice Pescuric (Shari Caudron, 1998) manajemen konflik merupakan urutan ke 7 dari 10 prioritas kegiatan seorang manajer dalam memimpin perusahaan.
- Susan Mayer (2004), minimal 20% dari waktu manajer digunakan untuk menyelesaikan konflik.

# Definisi

- Sikap saling mempertahankan diri sekurang-kurangnya 2 orang atau kelompok yang memiliki tujuan dan pandangan berbeda, sehingga mereka berada dalam posisi oposisi, bukan kerjasama.

# Karakteristik Konflik

- Adanya krisis.
- Ketidaksesuaian paham terjadi.
- Konfrontasi menjadi pusat perhatian.



# Sumber Konflik



# Dampak Konflik

- Pengaruh Positif.
- Pengaruh Negatif.



# Strategi Mengatasi Konflik

## Konflik Pribadi

- Strategi Kalah-kalah (lose-lose strategy)
- Strategi menang-kalah (win-lose strategy)
- Strategi menang-menang (win-win strategy)

## Konflik Organisasi

- Pendekatan Birokratis
- Pendekatan Intervensi Otoritatif dalam Konflik Lateral
- Pendekatan Sistem
- Reorganisasi struktural

😊 **END** 😊

