



PENGELOLAAN KONFLIK

PERTEMUAN 2

Pendekatan Situasi Konflik

1. Penyangga atau penengah diletakkan ditengah-tengah pihak yang berkonflik
2. Membantu pihak yang berkonflik dan mengembangkan pandangan yang lebih baik
3. Merancang kembali struktur organisasi agar konflik berkurang

Pendekatan Situasi Konflik

1. Memahami masalah
2. Diagnosis
3. Menyepakati solusi
4. Pelaksanaan solusi
5. Evaluasi



Penyebab Konflik (1)

1. Adanya aspirasi yang tidak ditampung.
2. Saling ketergantungan tugas.
3. Ketergantungan satu arah.
4. Ketidakpuasan, perasaan ketidakadilan.
5. Distorsi komunikasi.
6. Tidak ada pedoman.
7. Aturan yang kurang jelas.
8. Kurang transparannya beberapa hal.

Penyebab Konflik (2)

- **Beda Pemahaman**
- **Beda Latar Belakang**
- **Beda Kepentingan**
- **Beda Sudut Pandang**
- **Beda Kemampuan**

Penyebab Konflik (3)

1. Komunikasi
2. Struktur
3. Pribadi



Penyebab Konflik (4)

- Perbedaan pendapat
- Salah paham
- Salah satu atau kedua belah pihak merasa dirugikan
- Perasaan yang selalu sensitive
- Konflik yang disebabkan faktor intern

Strategi (1)

Mengelola
Konflik

- Cek & cek lagi
- Konfirmasi
- Positive thinking
- Lapang dada
- Tidak ada yang merasa paling..
- Cinta kebenaran

Strategi (2)

- Menemukan musuh bersama
- Interaksi
- Tujuan
- Pelatihan



😊 **END** 😊

