



# **MEMANAGE KONFLIK ORGANISATORIS PERTEMUAN KE 5**

# Fungsi-Fungsi Manajemen

- Planning
- Organizing
- Motivating
- Controlling



# Keterampilan Manager

- Keterampilan teknis
- Keterampilan berhubungan dengan manusia
- Keterampilan konseptual



# Peranan Manajer

Menurut Ichak Adizes, ada 4 peranan manajer :

- Melaksanakan produksi (Producing)
- Mengimplementasi (Implementing)
- Melaksanakan inovasi (Innovating)
- Mengintegrasikan (Integrating).

# Pandangan Konflik Kuno dan Modern

Kuno	Modern
Konflik dapat dihindari	Konflik tidak dapat dihindari
Konflik disebabkan karena adanya kesalahan manajemen dalam hal mendesain dan memanager organisasi-organisasi atau karena adanya pengacau-pengacau.	Anake macam sebab, termasuk didalamnya struktur organisatoris, perbedaan-perbedaan dalam tujuan yang tidak dapat dihindari, perbedaan persepsi serta nilai personalia yang terspesialisasi dan sebagainya.

Konflik merusak organisasi yang bersangkutan, dan menyebabkan tidak tercapainya hasil optimal.

Konflik membantu, kadang-kadang menghambat hasil pekerjaan organisatoris dengan derajat yang berbeda-beda.

Tugas manajemen adalah meniadakan konflik.

Tugas manajemen adalah manage tingkat konflik dan pemecahannya hingga dapat dicapai hasil prestasi organisatoris optimal.

Agar dapat dicapai hasil prestasi organisatoris optimal, maka konflik perlu ditiadakan.

Hasil pekerjaan optimal secara organisatoris, memerlukan konflik moderat.

# Konflik Fungsional

- Peningkatan efektifitas.
- Prestasi organisasi.
- Menumbuhkan daya kreatifitas.
- Mendukung tujuan.



# Konflik Disfungsional

- Merusak.
- Menghalangi tercapainya tujuan organisasi.
- Prestasi perusahaan merosot.
- Memperoleh kekuasaan.
- Merintangai tujuan.

😊 **END** 😊

