

Analisis dan Desain Teknologi

Pertemuan-4



Dr. Sutedi, S.Kom., M.T.I.

Latihan Studi Kasus

❑ SISTEM LAYANAN BANK RUT

Sistem yang layanan Bank RUT yang ingin dikembangkan pada proyek ini melingkupi 2 sub sistem, yaitu: **sub sistem pembukaan rekening tabungan** serta **sub sistem penyetoran dan penarikan dana tabungan**. Berikut adalah alur prosedur dari masing-masing sub sistem:

a) Sub sistem pembukaan rekening tabungan

- ❖ Saat ada **nasabah baru** yang ingin membuka rekening tabungan maka bagian **customer service** akan **memberikan formulir aplikasi tabungan** dan **menjelaskan persyaratanpersyaratan** yang harus dipenuhi.
- ❖ Setelah **nasabah baru** mengisi formulir dan **melengkapi persyaratan** yang diminta maka **berkas tersebut dikembalikan** kepada **customer service**.

Latihan Studi Kasus

❑ SISTEM LAYANAN BANK RUT

a) Sub sistem pembukaan rekening tabungan (lanjutan)

- ❖ **Customer service** kemudian mengecek kelengkapan berkas tersebut. Jika berkas belum lengkap maka akan dikembalikan kepada nasabah baru untuk dilengkapi, namun jika berkas lengkap selanjutnya **customer service** akan meng-**entry data** nasabah baru tadi ke dalam **database** lalu **customer service** mencetak buku tabungannya.
- ❖ Selanjutnya, buku tabungan diberi cap pengesahan oleh **customer service** kemudian diserahkan kepada nasabah baru,.
- ❖ Berikutnya, **customer service** mengarahkan nasabah yang bersangkutan untuk melakukan setoran awal ke **teller**.



Latihan Studi Kasus

□ SISTEM LAYANAN BANK RUT

b) Sub sistem penyetoran dan penarikan dana tabungan

- ❖ Nasabah yang ingin melakukan penyetoran tabungan terlebih dahulu harus mengambil dan mengisi slip setoran rangkap dua yang telah disediakan.
- ❖ Selanjutnya slip setoran yang telah terisi berikut buku tabungan dan uang setorannya diserahkan kepada *teller*.
- ❖ *Teller* memeriksa setoran tersebut, jika setoran invalid (terdapat ketidaklengkapan atau kesalahan slip dan isianya atau terkait dengan jumlah uang setorannya) maka *teller* akan meminta nasabah untuk menyesuaikannya terlebih dahulu.
- ❖ Setelah transaksi setoran valid selanjutnya *teller* akan meng-*entry data* setoran tersebut kemudian mencetaknya ke dalam slip setoran dan buku tabungan.
- ❖ Selanjutnya *teller* membubuhkan parafnya pada slip dan buku tabungan, kemudian *copy slip setoran dan buku tabungan* yang telah tercetak dan diparaf oleh *teller* diserahkan kepada nasabah, sedangkan slip setoran yang asli diarsipkan oleh *teller*.

Latihan Studi Kasus

□ SISTEM LAYANAN BANK RUT

b) Sub sistem penyetoran dan penarikan dana tabungan (lanjutan)

- ❖ Jika nasabah ingin melakukan penarikan maka nasabah harus mengambil dan mengisi slip penarikan rangkap dua yang telah disediakan.
- ❖ Selanjutnya slip penarikan yang telah terisi berikut buku tabungannya diserahkan kepada *teller* untuk dicek dan diproses.
- ❖ Jika penarikan invalid (data transaksi atau tanda tangan tidak cocok) maka *teller* akan menolak transaksi dan mengembalikan berkas tadi ke nasabah.
- ❖ Jika transaksi penarikan valid maka *teller* akan meng-*entry data* penarikan lalu mencetaknya ke slip penarikan dan buku tabungan.
- ❖ Setelah *teller* membubuhkan paraf pada slip penarikan dan buku tabungan, selanjutnya *teller* menyiapkan sejumlah uang yang ditarik lalu menyerahkannya ke nasabah berikut dengan buku tabungan dan *copy* slip penarikan tadi kepada nasabah, sedangkan slip penarikan asli diarsipkan oleh *teller*.

Bagaimana Pemodelan Masing-Masing Sub Sistem Tersebut?



THANK YOU

Sampai jumpa di sesi berikutnya

