

Designing Organizational Structure: Specialization and Coordination

Dosen:

Prof. Anuar Sanusi

Dr. Faurani I Santi S

Dr. Refi Arioen



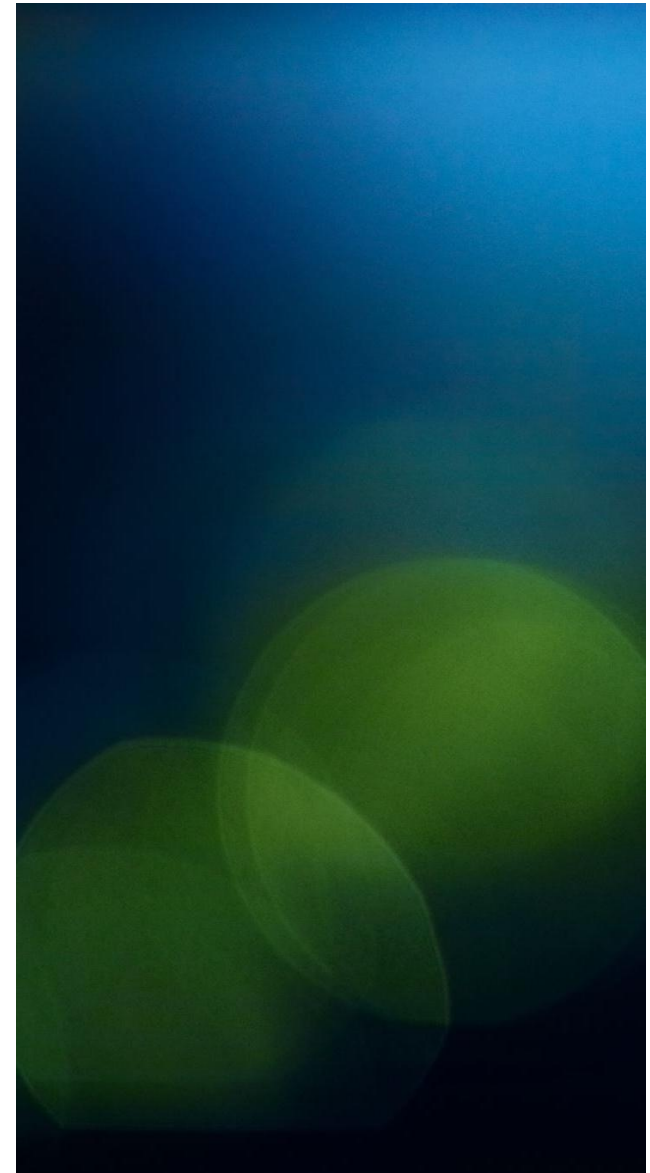


Sub-CPMK Minggu ke-5

- Menganalisis struktur organisasi dan fungsi spesialisasi kerja.

- Mengidentifikasi bentuk koordinasi organisasi.

- Mengevaluasi strategi mengatasi dampak spesialisasi kerja.





Pengertian Struktur Organisasi

- Struktur organisasi mengatur bagaimana aktivitas dibagi, dikoordinasi, dan dikontrol.

- Struktur ini menentukan hierarki, pembagian tanggung jawab, dan aliran informasi.





Spesialisasi Kerja

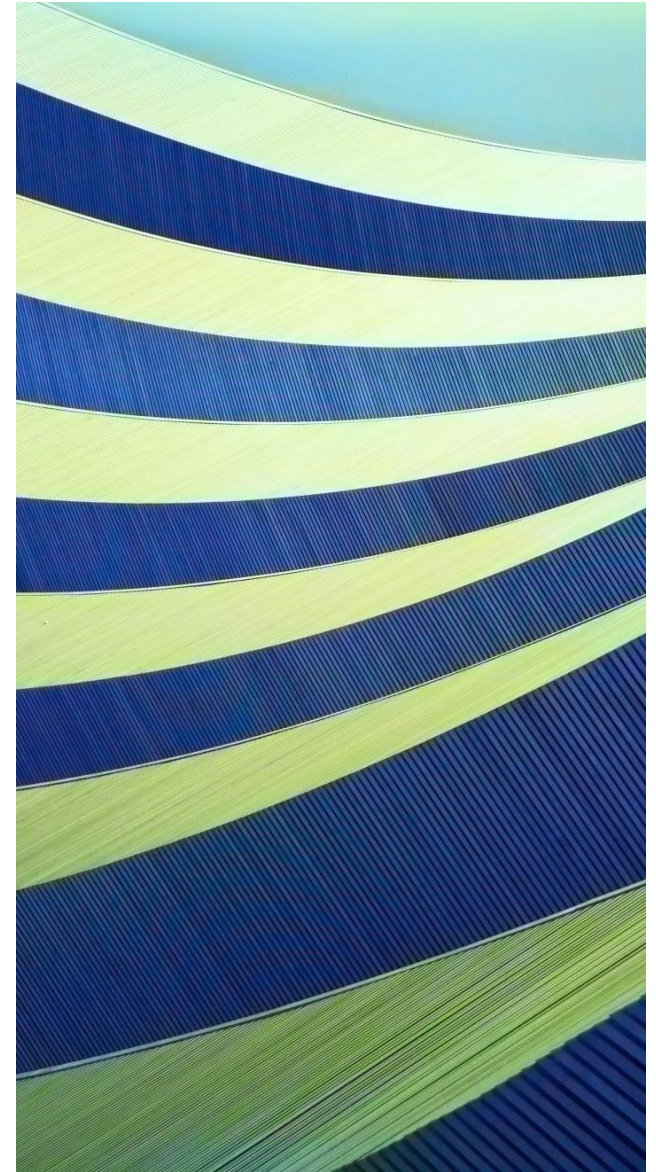
- Pembagian kerja ke dalam tugas-tugas khusus.
- Meningkatkan efisiensi tetapi dapat menimbulkan kejenuhan.
- Perlu dikelola agar tidak menciptakan disintegrasi kerja.





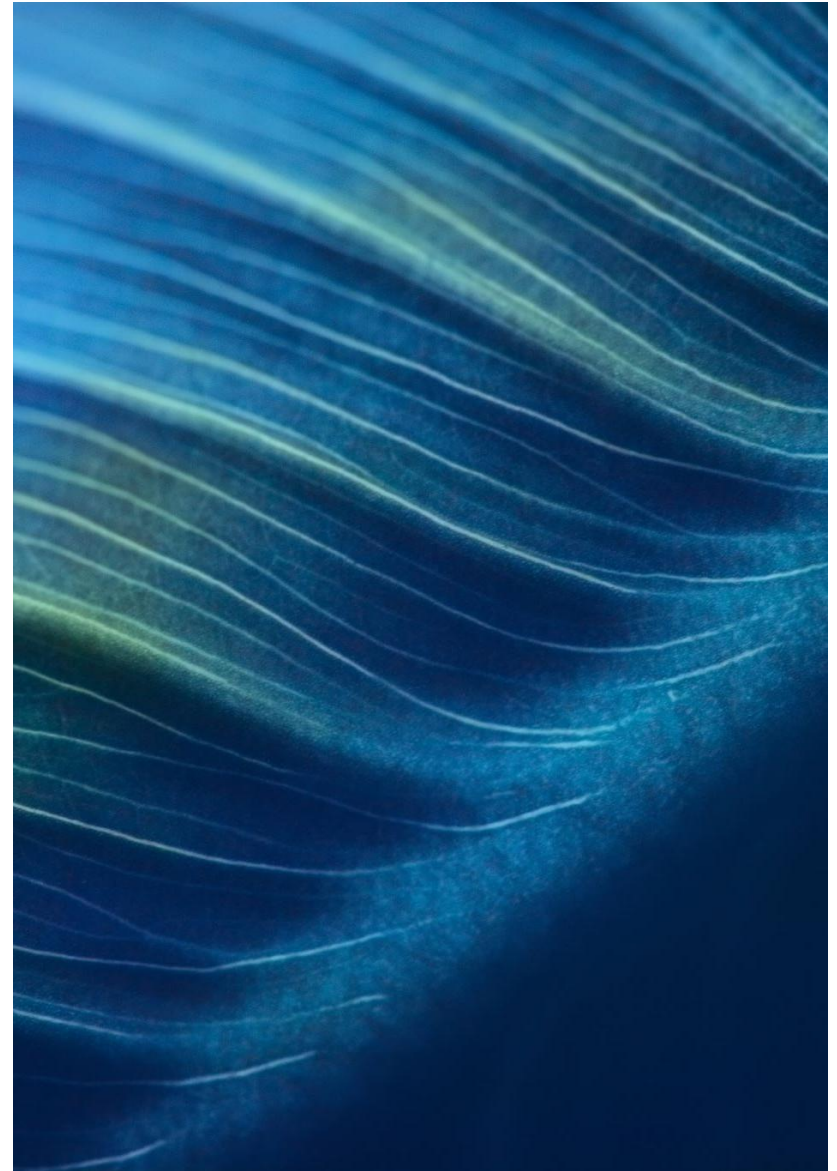
Functional Structure

- Struktur berdasarkan fungsi dasar organisasi.
- Cocok untuk organisasi kecil hingga menengah.
- Dapat menimbulkan kendala koordinasi antar fungsi.



Divisional Structure I: Berdasarkan Produk

-
- Tiap divisi bertanggung jawab terhadap produk spesifik.
-
- Memudahkan pengelolaan lini bisnis yang berbeda.
-
- Duplikasi fungsi bisa meningkatkan biaya.



Divisional Structure II: Berdasarkan Wilayah

- Tiap wilayah memiliki struktur sendiri.
- Menyesuaikan dengan kebutuhan lokal.
- Tantangan koordinasi antar wilayah.



Divisional Structure III: Berdasarkan Pelanggan



1

- Fokus pada kelompok pelanggan tertentu.

2

- Memungkinkan pelayanan lebih personal.

3

- Rentan terhadap inefisiensi karena duplikasi sumber daya.

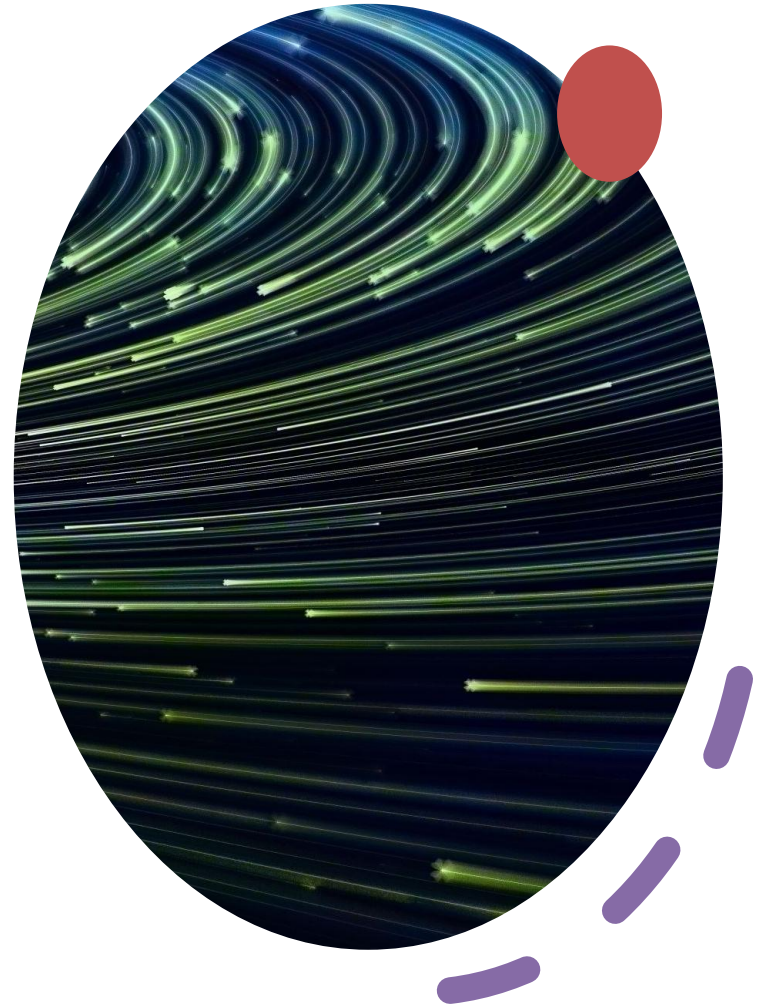


Matrix Structure

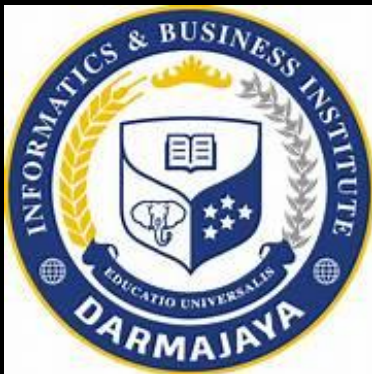
- Kombinasi antara struktur fungsional dan divisional.

- Karyawan memiliki dua atasan.

- Menumbuhkan kolaborasi tetapi kompleks dalam implementasi.



Strategi Mengatasi Dampak Spesialisasi



- Rotasi pekerjaan dan pelatihan lintas fungsi.



- Penetapan tujuan kolektif dan peningkatan koordinasi.



- Komunikasi antar tim yang terstruktur.



Koordinasi Antar Bagian

Koordinasi dibutuhkan untuk integrasi antar fungsi/divisi.

Dapat dilakukan melalui aturan, hirarki, dan tim lintas fungsi.



Rangkuman Materi



- DESAIN STRUKTUR ORGANISASI MENCERMINKAN STRATEGI DAN DINAMIKA ORGANISASI.



- SPESIALISASI MEMPERKUAT EFISIENSI, NAMUN MEMBUTUHKAN KOORDINASI YANG BAIK.



- STRUKTUR YANG TEPAT MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN ADAPTABILITAS ORGANISASI.



Referensi

- Modul & Buku Manajemen Perubahan
- Jones, G. R. (2013). Organizational Theory, Design and Change
- Cummings & Worley (2015). Organization Development and Change

