

**Studi kasus:**

Perhatikan deskripsi proses bisnis berikut ini!

**“Layanan Pengiriman Paket”**

1. Saat pelanggan ingin mengirim paket melalui jasa pengiriman paket CV. Kilat Jaya maka pelanggan harus datang dan menyerahkan barang yang akan dikirim ke bagian penerimaan paket.
2. Selanjutnya bagian penerimaan paket akan mengecek jenis dan berat paket yang akan dikirim serta jenis layanan yang akan digunakan. Ketentuan yang berlaku di CV. Kilat Jaya adalah biaya kirim dihitung berdasarkan berat, jenis paket dan jenis layanan pengiriman yang digunakan.
3. Berdasarkan info biaya yang disampaikan oleh bagian penerimaan paket, berikutnya pelanggan membayar biaya pengiriman tersebut.
4. Setelah menerima pembayaran, Bagian penerimaan paket memberikan bukti pengiriman paket kepada pelanggan dan menyertakan salinan bukti pengiriman paket tersebut pada kemasan paket yang akan dikirim serta mengelompokkannya sesuai dengan jenis paket dan jenis layanannya.
5. Bagian ekspedisi mengambil paket yang telah dikelompokkan oleh bagian penerimaan paket kemudian membuat daftar pengiriman paket sebagai acuan dalam proses pengiriman paket.
6. Selanjutnya bagian ekspedisi melakukan pengiriman paket sesuai dengan alamat masing-masing tujuan paket berdasarkan urutan dalam daftar pengiriman paket.
7. Saat sampai pada tujuan maka bagian ekspedisi menyerahkan paket dan meminta penerima untuk menandatangani salinan bukti pengiriman paket guna menandakan bahwa paket telah diterima.
8. Selanjutnya salinan bukti pengiriman paket tersebut diarsipkan oleh bagian ekspedisi sebagai bahan pelaporan. Berikut adalah contoh bukti pengiriman paket yang digunakan CV.Kilat Jaya.

Bukti Pengiriman Paket CV.Kilat Jaya			
No.Pengiriman	:	.....	
Jenis Paket	:	.....	
Berat Paket	:	..... kg	Biaya Kirim : Rp. ....
Jenis Layanan	:	.....	
Tgl Pengiriman	:	.....	
Nama Pengirim	:	.....	
Alamat	:	.....	
Kota	:	.....	
Telp.	:	.....	
Nama Penerima	:	.....	Tandatangan Penerima: .....
Alamat	:	.....	Tgl. Terima : .....
Kota	:	.....	
Telp.	:	.....	

**Diminta:**

1. Buatlah model proses bisnis dari *existing system* tersebut menggunakan *document flowchart*!
2. Buatlah model data dari contoh dokumen yang disertakan menggunakan model ERD!

--- Selamat Mengerjakan ---