



**SOAL UJIAN TENGAH SEMESTER GANJIL TA. 2024/2025**

|             |                                       |         |               |
|-------------|---------------------------------------|---------|---------------|
| KODE MK     | :                                     | DOSEN   | : Peer Group  |
| MATA KULIAH | : Organizational Change & Development | WAKTU   | : 90 Menit    |
| JURUSAN     | : Magister Manajemen                  | KELAS   | : 3MM         |
| SIFAT       | : <del>OPEN/CLOSE BOOK</del> (*)      | HARI    | : SABTU       |
| KET         | : <del>TEORI/PRAKTIKUM</del> (*)      | TANGGAL | : 10 Mei 2025 |

**Soal UTS**

**1. (15%) – Evaluasi Konseptual**

- Jelaskan secara kritis perbedaan antara efektivitas dan efisiensi organisasi dalam konteks strategi manajerial.
- Berikan contoh bagaimana seorang manajer dapat mengambil keputusan yang efektif tetapi tidak efisien, dan sebaliknya.
- Apa implikasi konseptual dan praktis dari kedua kondisi tersebut terhadap kinerja organisasi?

**2. (20%) – Analisis Komparatif Teori Organisasi**

Bandingkan secara analitis dua pendekatan teoritis: Resource Dependence Theory (RDT) dan Transaction Cost Theory (TCT) dalam mengelola ketergantungan organisasi terhadap pihak eksternal. Jelaskan bagaimana penerapan masing-masing teori dapat membentuk desain organisasi dan strategi aliansi di era globalisasi dan disrupsi digital.

**3. (15%) – Evaluasi Budaya Organisasi**

Kaji secara kritis bagaimana budaya organisasi dapat menjadi penghambat sekaligus pendorong inovasi. Gunakan pendekatan teoritik dan ilustrasi empiris untuk menjelaskan

bagaimana pemimpin organisasi dapat mengelola dinamika budaya untuk mendukung perubahan yang berkelanjutan.

### **SOAL STUDI KASUS (APLIKATIF)**

#### **4. (25%) – Studi Kasus Perubahan Struktur Organisasi**

Sebuah holding BUMN sedang melakukan transformasi dari struktur birokratis menuju struktur matriks adaptif berbasis proyek lintas unit. Namun, proses ini mengalami hambatan serius dari middle-manager yang merasa kehilangan kontrol.

#### **Tugas Anda:**

- Identifikasi secara mendalam bentuk resistensi yang terjadi menggunakan teori manajemen perubahan.
- Rancang intervensi strategis berbasis pendekatan manajerial dan budaya organisasi untuk mengatasi resistensi tersebut dan mendorong adopsi perubahan secara berkelanjutan.

#### **5. (25%) – Studi Kasus Budaya Organisasi dan Etika Bisnis**

Sebuah perusahaan multinasional menghadapi krisis reputasi akibat konflik nilai budaya perusahaan pusat dan nilai-nilai lokal di negara operasional. Hal ini berdampak pada disorientasi nilai di kalangan manajer lokal dan penurunan integritas operasional.

#### **Tugas Anda:**

- Analisis permasalahan tersebut dengan pendekatan budaya organisasi dan tanggung jawab sosial perusahaan (CSR).
- Rekomendasikan solusi strategis untuk membangun kembali keselarasan budaya dan etika lintas batas yang relevan secara lokal dan global.

**Catatan dikumpulkan paling lambat tanggal 17 Mei 2025 (Sabtu) jam 12.00**