

UJIAN AKHIR SEMESTER – REGULER

Mata Kuliah: Organizational Change & Development

Waktu: 120 Menit

Bentuk Soal: Uraian Analisis

Instruksi: Jawablah dengan argumentasi yang kuat, dukung dengan teori dan/atau contoh kasus nyata.

1. Globalisasi menciptakan ketidakpastian dan tekanan kompetitif terhadap organisasi. Oleh karena itu, desain organisasi dan strategi harus fleksibel dan adaptif terhadap lingkungan eksternal.
Pertanyaan:
Analisislah bagaimana hubungan antara desain organisasi dan strategi bisnis dalam menghadapi perubahan global. Berikan contoh perusahaan global dan jelaskan bagaimana mereka menyesuaikan desain organisasi dengan strategi di berbagai negara.
2. Perubahan dalam organisasi tidak selalu berjalan mulus. Bentuk perubahan dapat bersifat evolusioner maupun revolusioner, masing-masing dengan tantangan tersendiri.
Pertanyaan:
Uraikan perbedaan antara perubahan evolusioner dan revolusioner dalam organisasi. Kemukakan contoh nyata dari organisasi yang Anda ketahui dan jelaskan strategi yang mereka gunakan dalam mengelola perubahan tersebut.
3. Siklus hidup organisasi menggambarkan perjalanan organisasi dari awal berdiri hingga potensi kematian. Dalam setiap fase, strategi dan struktur organisasi berbeda.
Pertanyaan:
Analisis bagaimana organisasi dapat mengenali fase "decline" dan strategi apa yang dapat digunakan untuk menghindari "death". Sertakan kerangka teori (misal: Greiner's Growth Model atau Population Ecology Model) sebagai dasar argumen Anda.
4. Keunggulan kompetitif organisasi saat ini bergantung pada kemampuan mengelola pengetahuan dan pengambilan keputusan berbasis informasi.
Pertanyaan:
Jelaskan bagaimana integrasi antara knowledge management dan teknologi informasi dapat meningkatkan pengambilan keputusan dalam organisasi. Analisis peran sistem informasi dalam mendorong budaya pembelajaran organisasi.
5. Inovasi tidak hanya datang dari luar, tapi juga dari dalam organisasi melalui peran intrapreneur.
Pertanyaan:
Analisis bagaimana perusahaan dapat menciptakan lingkungan yang mendukung kreativitas dan inovasi internal (intrapreneurship). Berikan contoh pendekatan manajerial atau program yang digunakan perusahaan terkemuka.

UJIAN AKHIR SEMESTER – SUSULAN

Mata Kuliah: Organizational Change & Development

Waktu: 120 Menit

Bentuk Soal: Uraian Analisis

Instruksi: Jawablah dengan menyusun argumen sistematis, berbasis teori, dan aplikatif.

1. Perubahan lingkungan eksternal menuntut organisasi merancang struktur dan strategi secara dinamis untuk mempertahankan daya saing.
Pertanyaan:
Analisis strategi apa yang paling tepat bagi perusahaan multinasional yang menghadapi tekanan lokal (local responsiveness) dan tekanan global (global integration). Jelaskan pula implikasinya terhadap struktur organisasinya.
2. Perubahan organisasi sering mengalami resistensi, baik dari individu maupun sistem.
Pertanyaan:
Jelaskan pendekatan action research dalam mengelola resistensi perubahan. Bagaimana pendekatan ini bisa menciptakan keterlibatan karyawan dalam proses perubahan?
3. Perubahan organisasi dapat dimodelkan dalam siklus kehidupan organisasi (organizational life cycle).
Pertanyaan:
Bandingkan pendekatan teori populasi ekologi dan teori institusional dalam menjelaskan transformasi organisasi. Jelaskan dalam konteks perusahaan yang bertahan di industri yang kompetitif.
4. Pengambilan keputusan dalam organisasi tidak selalu rasional secara penuh.
Pertanyaan:
Bandingkan antara *rational model* dan *bounded rationality model* dalam konteks pengambilan keputusan organisasi. Berikan ilustrasi aplikasinya dalam keputusan strategis.
5. Konflik dalam organisasi tidak dapat dihindari. Namun, konflik dapat dikelola untuk menghasilkan perubahan positif jika diatur dengan baik.
Pertanyaan:
Jelaskan bagaimana kekuasaan dan politik organisasi dapat memengaruhi manajemen konflik. Sertakan strategi penyelesaian konflik berdasarkan Pondy's Model.