



SOAL UJIAN TENGAH SEMESTER GENAP TA 2025/2026

MATA KULIAH	: Decision Support Systems	DOSEN	: DR. Handoyo W.N., S. Kom., M.T.I
KODE MATKUL	: MTI253201	WAKTU	: 11.00-12.00
KELAS	: 2MTI	SIFAT	: take home exam
TANGGAL	: 16 Mei 2026	KET	: -

Jelaskan dan berikan analisis dari pernyataan berikut !

1. Jelaskan hubungan antara data, informasi, *knowledge*, dan keputusan dalam konteks DSS, uraikan komponen utama dalam arsitektur DSS dan jelaskan fungsi masing-masing komponen tersebut!
2. Jelaskan konsep model pengambilan keputusan dalam *Decision Support System* (DSS) serta manfaat penggunaannya dalam organisasi, serta jelaskan tahapan pembangunan model keputusan dalam DSS mulai dari identifikasi masalah hingga evaluasi hasil keputusan!
3. Jelaskan pengertian karakteristik *Decision Support System* (DSS) dan mengapa karakteristik tersebut penting dalam mendukung pengambilan keputusan organisasi.
4. Jelaskan pengertian *Business Intelligence* (BI) dan hubungannya dengan *Decision Support System* (DSS), serta analisis peran *Business Intelligence* dalam mendukung pengambilan keputusan strategis pada organisasi modern!
5. Jelaskan faktor-faktor keberhasilan implementasi *Business Intelligence* dalam organisasi, serta berikan analisis tantangan *implementasi Business Intelligence* pada organisasi skala besar!

SELESAIKAN STUDI KASUS BERIKUT!

Sebuah perusahaan retail nasional berencana membuka cabang baru di beberapa kota besar di Indonesia. Selama ini keputusan pembukaan cabang dilakukan berdasarkan intuisi manajemen dan pengalaman pimpinan daerah. Namun dalam beberapa tahun terakhir beberapa cabang baru mengalami kerugian akibat lokasi yang kurang strategis.

Direktur perusahaan ingin menerapkan *Decision Support System* (DSS) untuk membantu proses pengambilan keputusan secara lebih objektif dan berbasis data.

Tim pengembang sistem mengumpulkan berbagai data berikut:

- Kepadatan penduduk
- Tingkat pendapatan masyarakat
- Jumlah pesaing di sekitar lokasi
- Akses transportasi
- Biaya sewa lokasi
- Potensi pertumbuhan ekonomi daerah
- Data perilaku konsumen
- Hasil survei pasar

Manajemen juga ingin menggunakan metode analisis keputusan untuk menentukan lokasi terbaik dengan mempertimbangkan banyak kriteria.

Berdasarkan pernyataan diatas berikan penjelasan dan analisis yang berkaitan dengan:

- 1) Jelaskan permasalahan utama yang dihadapi perusahaan pada kasus tersebut.
- 2) Identifikasi data dan informasi apa saja yang dibutuhkan pada tahap *intelligence*.
- 3) Jelaskan alternatif solusi yang dapat dipertimbangkan perusahaan dalam menentukan lokasi cabang baru.
- 4) Jelaskan bagaimana DSS dapat membantu proses identifikasi masalah organisasi.
- 5) Analisis risiko yang mungkin terjadi apabila perusahaan tidak melakukan analisis data secara tepat.

Selamat Mengerjakan