



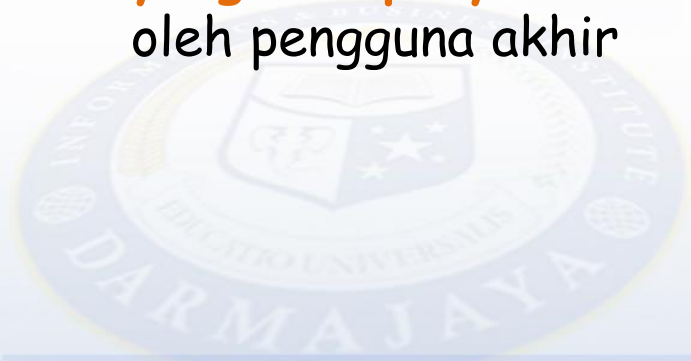
Sistem Informasi dalam Kegiatan Bisnis Global Saat ini

Data vs. Informasi



Data adalah **fakta, kejadian nyata** atau observasi baik mengenai fenomena secara fisik maupun transaksi bisnis

Informasi adalah data yang telah **dikonversikan ke dalam bentuk yang mempunyai arti** dan dapat digunakan untuk tujuan tertentu oleh pengguna akhir



**D
A
T
A**

Rp 4.750.000 25 pasang

Rp. 2.250.000 15 pasang

Rp. 3.210.000 25 pasang

Rp.4.250.000 20 pasang

Wilayah Jakarta-Barat Mal ABC Michael J.L
sepatu anak seri winnie the pooh Juni 2003



**Data
Processing**



Informasi

Sales manager : Michael J.L

Wilayah penjualan : Jakarta-Barat, Mal ABC

Penjualan untuk bulan Juni 2003 :

Kuantitas 80 pasang Total = Rp. 14.460.000

Jenis = sepatu anak seri Winnie the Pooh

Sistem
Informasi





Apa itu sistem informasi ??

Menurut Husein dan Wibowo (2006), sistem informasi adalah seperangkat komponen yang saling berhubungan yang berfungsi untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pembuatan keputusan dan pengawasan dalam organisasi

Tiga kegiatan dalam SI

1. Input
2. Proses
3. Output



Umpan Balik

Peranan SI

Dimulai Adanya peningkatan di bidang teknologi dari tahun 1980-2011 ; perangkat keras, perangkat lunak, dan peralatan teknologi dari 32%-52%.



Peranan Sistem Informasi Mengubah Bisnis

Bagaimana SI mengubah Bisnis:

- Rantai pasokan (just in time)
- Berita online (situs online, blog)
- Media sosial dan E-Commerce

Tujuan Strategi Bisnis dari SI

- 1) Keunggulan operasional
- 2) Produk, layanan, dan model bisnis baru
- 3) Hubungan pelanggan dan pemasok
- 4) Pengambilan keputusan semakin baik
- 5) Keunggulan kompetitif
- 6) Kelangsungan usaha

Hal-hal baru dalam SI

Perkembangan platform digital mobile; iphone, ipad, blackberry, android, smartphone

Pertumbuhan organisasi membutuhkan data besar; melibatkan kerja tim dlm suatu proyek dan situs jejaring untuk menyelesaikan masalah

Pertumbuhan “cloud computing” semakin banyak perangkat lunak pendukung bisnis di internet; bergantung pada telework (bekerja secara online) dan pengambilan keputusan terdistribusi

Mengapa dunia bisnis butuh TI dan SI?



Sistem Informasi memainkan tiga peran penting dalam organisasi, yaitu:

- ❑ Mendukung kegiatan operasi bisnis perusahaan
- ❑ Mendukung Pengambilan keputusan manajerial
- ❑ Mendukung pencapaian keunggulan kompetitif strategis



Contoh TI:

- Perangkat Keras (PC, UNIX server, Router)
- Perangkat Lunak (e-mail, Internet, Windows, Word Processing)
- Consumer devices (mobile phone, token)

□ Contoh SI:

- File systems, databases, e-mail servers / clients
- e-commerce
- SAP (ERP)



Pentingnya Sistem Informasi



❑ Sudut pandang pengguna akhir

Pengguna akhir/end user menggunakan Sistem Informasi sebagai alat untuk mendukung aktivitas mereka baik sehari-hari

❑ Sudut pandang perusahaan

Perusahaan memandang sistem informasi sebagai suatu pendukung untuk mencapai tujuan perusahaan baik secara strategis maupun pencapaian visi dan misi perusahaan secara keseluruhan

❑ Sudut pandang masyarakat global

Penggunaan sistem informasi membuat masyarakat global dapat saling berkomunikasi dan berinteraksi tanpa batasan waktu dan tempat

Peran Dasar Sistem Informasi



❑ Mendukung Operasi Bisnis

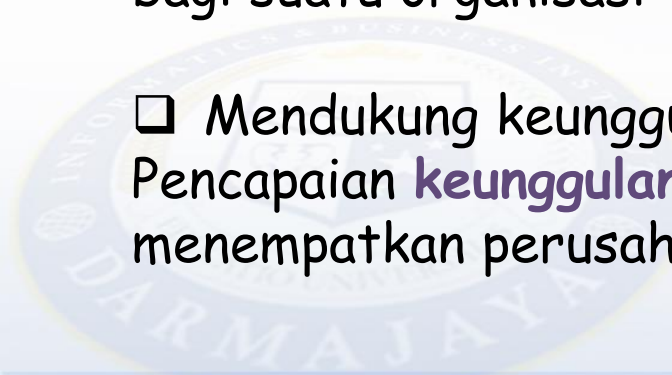
Kegiatan bisnis perusahaan sehari-hari, dalam aktivitasnya perusahaan menggunakan sistem informasi agar **operasi bisnis perusahaan dapat berjalan lebih efektif dan efisien**

❑ Mendukung pengambilan keputusan

Sistem informasi **mendukung pengambilan keputusan yang tepat** bagi suatu organisasi

❑ Mendukung keunggulan strategis

Pencapaian **keunggulan kompetitif** di antara perusahaan lain dan menempatkan perusahaan dalam posisi strategis



Aktivitas dalam Sistem Informasi

Input/entri
data

Pengolahan
data

Menghasilkan
output :
informasi

Penyimpanan
data

Mengontrol
perfomansi
sistem





SI pada Level Organisasi

❑ Level Operasional

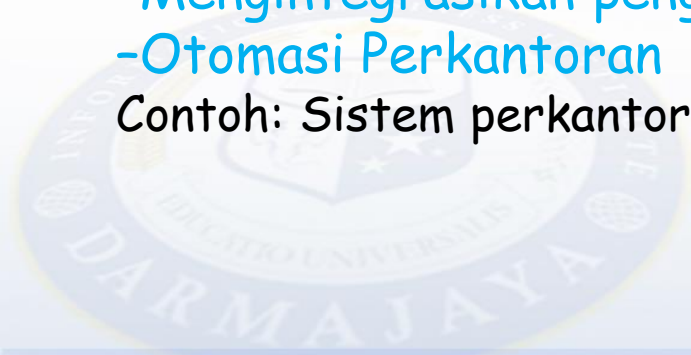
- Aktifitas dasar dan transaksi rutin
- Akurasi dan terkinian data

Contoh: pelaporan pajak, perizinan, absensi, penggajian

❑ Level Pengetahuan (Knowledge)

- Mendukung pengetahuan dan data pekerjaan
- Mengintegrasikan pengetahuan baru ke dalam bisnis
- Otomasi Perkantoran

Contoh: Sistem perkantoran, persiapan dan manajemen dokumen kerja



❑ Level Menejemen

-Pengawasan secara periodik, pengambilan keputusan dan administrasi

-Mengetahui apakah kegiatan bisnis bekerja dengan baik

Contoh: Pengambilan keputusan yang tidak rutin (terkait dengan pertanyaan "bagaimana jika"), Memperoleh data dari sumber internal dan eksternal

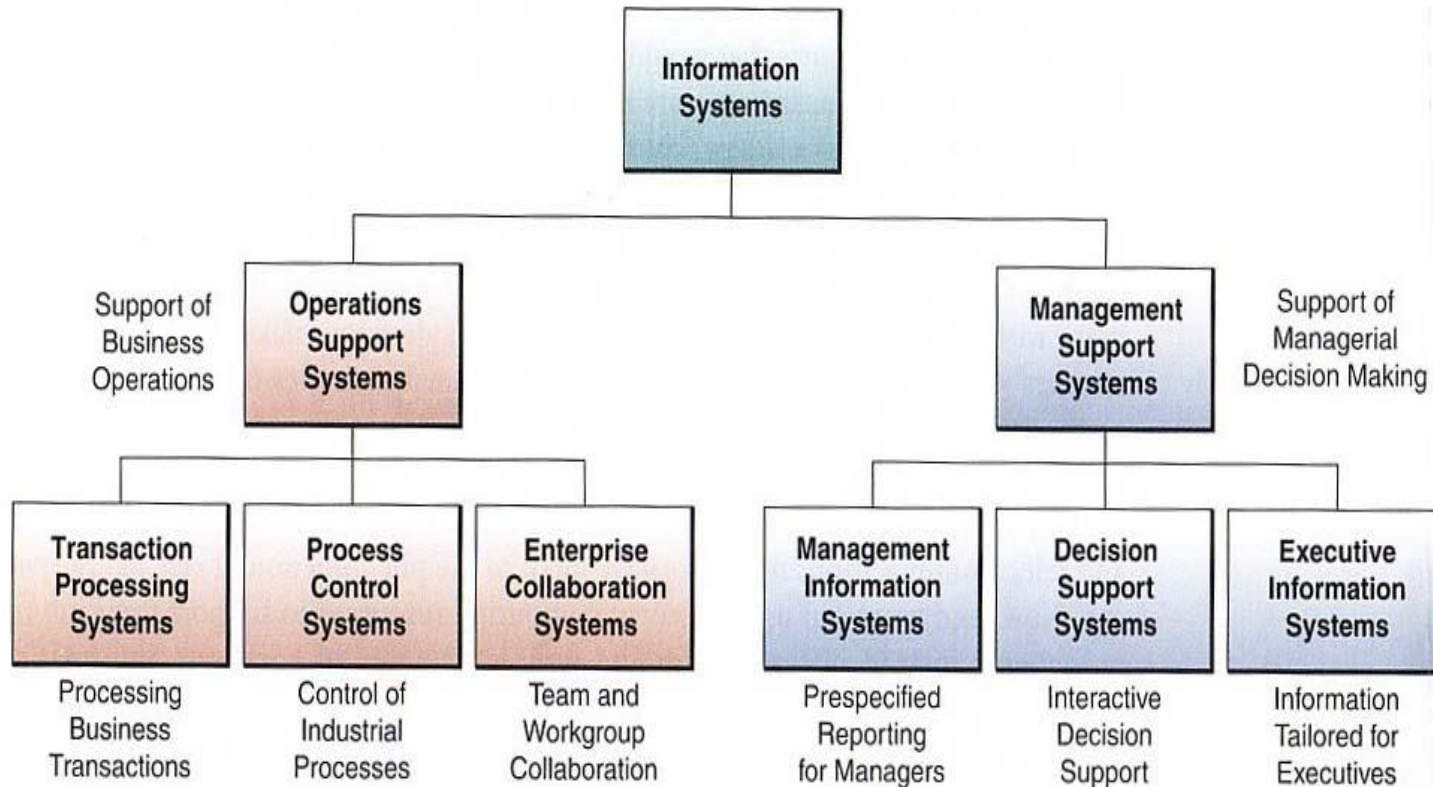
❑ Level Strategis

-Perencanaan strategis jangka panjang (mis. 5 tahun)

-Informasi internal dan eksternal

Contoh: Pengembangan produk layanan untuk 5 thn ke depan, Kebutuhan karyawan 5 thn mendatang

Kategori Sistem Informasi



Sistem Pendukung Operasi (*Operations Support Systems*):

- ❑ Sistem Pemrosesan Transaksi (*Transaction Processing Systems*)
- ❑ Sistem pengaturan Proses (*Proses Control Systems*)
- ❑ Sistem Kolaborasi Perusahaan (*Enterprise Collaboration Systems*)



Sistem Pendukung Manajemen (*Management Support Systems*):

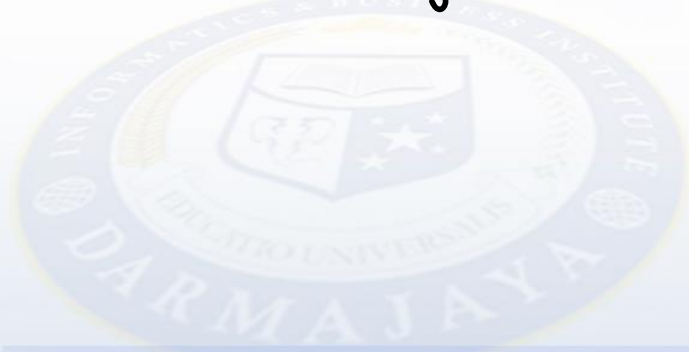
- ❑ Sistem Informasi Manajemen (*Management Information Systems*)
- ❑ Sistem Pendukung Keputusan (*Decision Support Systems*)
- ❑ Sistem Informasi Eksekutif (*Executive Information Systems*)





Tugas

- Carilah 1 contoh **penerapan sistem informasi dalam suatu organisasi** atau perusahaan
- Tentukan sistem/aplikasi apa yang dipakai dalam setiap **level organisasi**
- Tuliskan jawaban dibuku tugas



end

