



# ISU SOSIAL DAN ETIKA DALAM SISTEM INFORMASI

# ISU-ISU ETIKA SOSIAL

- File pelacakan komputer
- Pengiriman iklan yang relevan
- Pelanggaran privasi pengguna internet

# PEMAHAMAN ETIKA

- MORAL
- ETIKA
- HUKUM
- Isu etika menjadi penting semenjak kemunculan internet dan e-commerce



# LIMA DIMENSI MORAL ERA INFORMASI

- Hak dan kewajiban informasi
- Hak dan kewajiban terkait kepemilikan
- Akuntabilitas dan pengendalian
- Kualitas sistem
- Kualitas hidup



# TREN TEKNOLOGI YANG MENIMBULKAN ISU ETIKA

- Kecepatan komputasi berlipat dua kali setiap 18 bulan
- Biaya penyimpanan data menurun dengan cepat
- Kemajuan analisis data
- Kemajuan teknologi jaringan
- Dampak pertumbuhan telepon genggam



# KONSEP DASAR ETIKA

- **Responsibilitas**
- **Akuntabilitas**
- **Liabilitas**



# ANALISIS ETIKA

- **Identifikasi dan gambarkan fakta**
- **Definisikan konflik atau dilema**
- **Identifikasi pihak-pihak yang berkepentingan**
- **Identifikasi pilihan-pilihan**
- **Identifikasi konsekuensi dari pilihan**



# **DILEMA ETIKA DALAM DUNIA NYATA**

- **Rangkaian kepentingan yang saling berseteru**
- **Penggunaan teknologi informasi pada perusahaan**
- **Pengendalian dan pengawasan penggunaan internet**
- **Kebebasan berinternet**



# TANTANGAN INTERNET TERHADAP PRIVASI

- Cookies
- Web beacom
- Spyware
- Solusi Teknis perlindungan



# HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

- Rahasia Dagang
- Hak cipta
- Paten



# TANTANGAN BAGI HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

- Penyebaran jaringan elektronis
- Pembajakan perangkat lunak
- Penyalinan dan pendistribusian informasi secara illegal
- Undang-Undang hak cipta millennium digital 1998

# MASALAH LIABILITAS PADA KOMPUTER

- Kerugian ekonomis pengguna perangkat lunak
- Kerugian kalangan eksekutif terhadap system yang di pilih
- Kerugian pada perangkat lunak layanan
- Sistem telepon, situs web



# KUALITAS SISTEM

- Kualitas data, hanya sedikit perusahaan yang rutin menguji kualitas data
- Kesalahan system, pengguna harus waspada terhadap bencana kegagalan system
- Ketergantungan dan kerentanan tidak ada backup terhadap data yang hilang

# KEJAHATAN, PENYALAHGUNAAN DAN DAMPAK KOMPUTER

- Kejahatan computer, pencurian data, penipuan
- Penyalahgunaan computer
- Resiko kesehatan



**END**

