



# Mengelola Pengetahuan

## *Managing Knowledge*

# MENGELOLA PENGETAHUAN

## Sub Bab:

1. Lanskap Pengetahuan
2. Sistem Manajemen Pengetahuan Keseluruhan Perusahaan
3. Sistem Kerja Pengetahuan
4. Teknik Kecerdasan



# LANSKAP MANAJEMEN PENGETAHUAN

**Manajemen Pengetahuan dan system kolaborasi di antara pertumbuhan yang tercepat dari area investasi perangkat lunak korporat dan pemerintah. Manajemen pengetahuan dan kolaborasi sangat erat terkait, dikarenakan apabila pengetahuan tidak dikomunikasikan dan dibagikan maka tidak akan memilik *value*.**

# LANSKAP MANAJEMEN PENGETAHUAN

## Dimensi Pengetahuan :

- ❑ Pengetahuan adalah asset perusahaan – pengetahuan asset tidak berwujud (data, informasi)
- ❑ Pengetahuan memiliki 2 bentuk yaitu bentuk eksplisit (dokumentasi), tacit (fikiran) keterampilan.



# LANSKAP MANAJEMEN PENGETAHUAN

## Dimensi Penting Pengetahuan :

- ❑ **Pengetahuan Lokasi: Peristiwa Kognitif, Sosial dan Individu**
- ❑ **Pengetahuan situasional: Kondisi (Mengetahui kapan harus menerapkan prosedur), Kontekstual (Mengetahui keadaan untuk menggunakan alat tertentu).**

# LANSKAP MANAJEMEN PENGETAHUAN

## Dimensi Penting Pengetahuan :

- ❑ **Pengetahuan Lokasi: Peristiwa Kognitif, Sosial dan Individu**
- ❑ **Pengetahuan situasional: Kondisi (Mengetahui kapan harus menerapkan prosedur), Kontekstual (Mengetahui keadaan untuk menggunakan alat tertentu).**

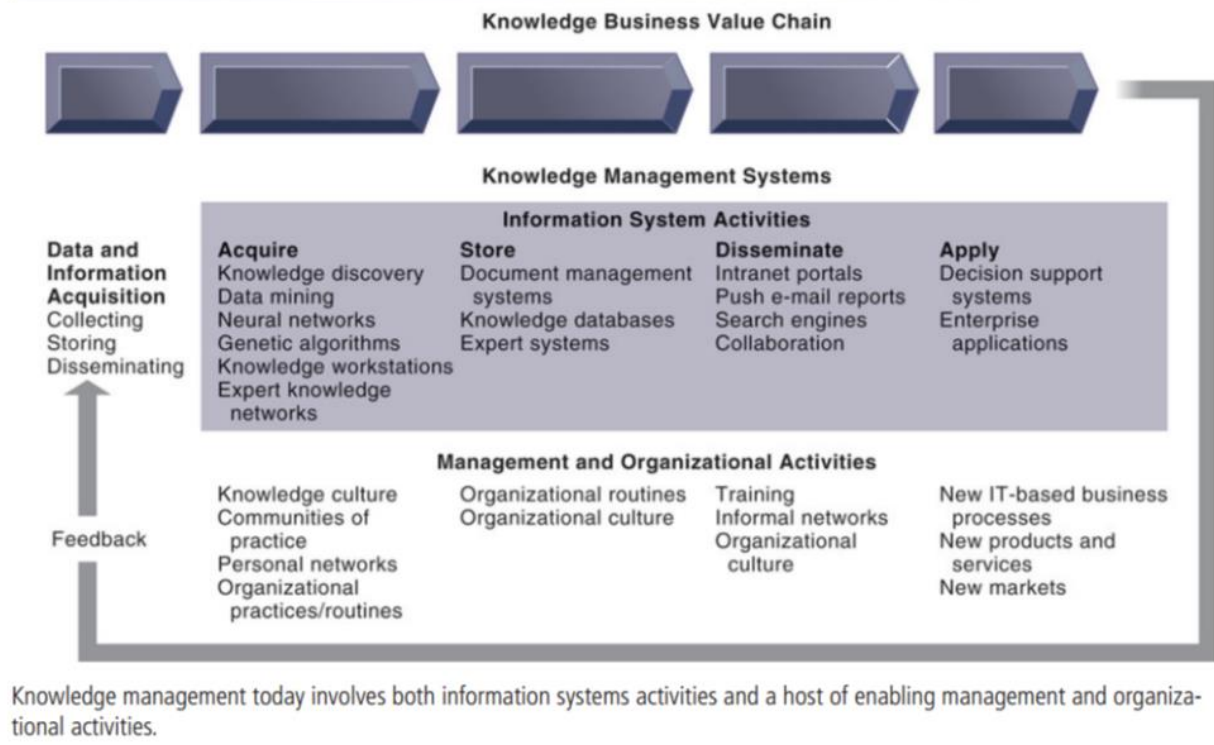
# RANTAI NILAI MANAJEMEN PENGETAHUAN

Manajemen pengetahuan mengacu pada serangkaian proses bisnis yang dikembangkan dalam sebuah organisasi untuk menciptakan, menyimpan, mentransfer, dan menerapkan pengetahuan.

Manajemen pengetahuan meningkatkan kemampuan organisasi untuk belajar dari lingkungannya dan untuk menggabungkan pengetahuan ke dalam proses bisnisnya.

# RANTAI NILAI MANAJEMEN PENGETAHUAN

**FIGURE 11-1 THE KNOWLEDGE MANAGEMENT VALUE CHAIN**



Gambar ini mengilustrasikan lima langkah penambahan nilai dalam rantai nilai manajemen pengetahuan. Setiap tahap dalam rantai nilai menambahkan nilai pada data dan informasi mentah mereka berubah menjadi pengetahuan yang dapat digunakan.

**end**

