

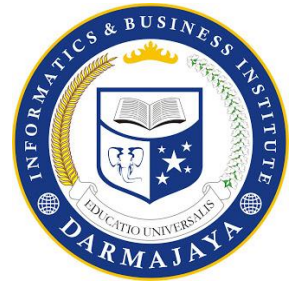
TUGAS UTS IT GOVERNANCE



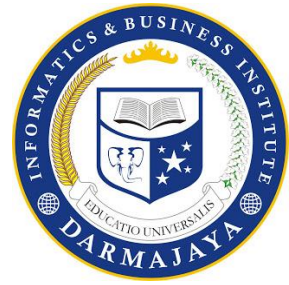
EVALUASI LAYANAN E-LEARNING MENGUNAKAN FRAME COBIT 4.1 (STUDY KASUS SMK ISLAM AL BAROKAH LAMPUNG TENGAH)

**Bye :
ARIYANI (1821210009) &
RADITYA RIFANDI (1821210039)**

ABSTRAK



Tata kelola Teknologi Informasi dengan Framework COBIT 4.1 menjadi salah satu solusi Tata kelola TI di Sekolah Menengah Kejuruan Islam Al Barokah Lampung Tengah. Teknologi Informasi yang sejak lama dianggap sebagai pendorong dan pendukung strategi instansi saat ini dianggap sebagai bagian terintegrasi dari strategi bisnis. Penelitian ini membahas mengenai Evaluasi Layanan E-Learning Menggunakan Framework COBIT 4.1 di SMK Islam Al Barokah Lampung Tengah yang bertujuan untuk mengetahui sejauh mana tingkat kematangan layanan E-Learning. Proses pengumpulan data dilakukan dengan cara Wawancara dan Kuisisioner. Penelitian ini fokus pada domain P02 dan DS11. Setelah dilakukan penelitian pada domain P02 dan DS11 maka didapatkan nilai 2 dari rentang nilai 0 sampai 5. Berarti pihak SMK Islam Al Barokah Lampung Tengah masih kurang baik dalam mengelola informasi pada layanan E-Learning.



I. PENDAHULUAN

LATAR BELAKANG MASALAH

- ❑ Kendala dalam pengelolaan E-Learning yaitu Persiapan Konten E-Learning yang belum disiapkan secara sistematis dan berkesinambungan.

TUJUAN

- ❑ Untuk mengetahui nilai tingkat kematangan saat ini dan yang diharapkan pada layanan E-Learning di SMK Islam Al Barokah Lampung Tengah dan menghasilkan rekomendasi perbaikan untuk mengoptimalkan kualitas layanan E-Learning.

II. LANDASAN TEORI

- ☐ **E-LEARNING**
- ☐ **EVALUASI**
- ☐ **IT GOVERNANCE**
- ☐ **AUDITING**
- ☐ **COBIT**



❖ E-LEARNING

Menurut the Australian National Training Authority (2003), yakni meliputi aplikasi dan proses yang menggunakan berbagai media elektronik seperti internet, audio,/video tape, interactive TV, dan CD- ROM guna mengirimkan materi pembelajaran secara lebih fleksibel



❖ EVALUASI

Proses penilaian Dalam perusahaan, evaluasi dapat diartikan sebagai proses pengukuran akan efektifitas strategi yang digunakan dalam mencapai tujuan bisnis perusahaan



❖ IT GOVERNANCE

IT Governance memastikan pengukuran efektifitas dan efisiensi peningkatan proses bisnis perusahaan melalui struktur yang terkait dengan TI menuju ke arah tujuan strategis perusahaan.



❖ AUDITING

Sebuah proses sistematis yang dapat dilakukan oleh seseorang yang memiliki kompetensi dan bersikap independen, mengenai perolehan dan penilaian atas bukti secara obyektif, yang dilakukan dengan melakukan pengumpulan dan penilaian atas bukti-bukti informasi yang dapat dikuantifikasikan dan terkait pada suatu entitas ekonomi tertentu, berkenaan dengan pernyataan mengenai tindakan-tindakan dan kejadian-kejadian ekonomi dengan tujuan untuk menentukan tingkat kesesuaian antara pernyataan tersebut dengan kriteria yang telah ditetapkan serta untuk mengkomunikasikan hasil-hasilnya kepada pihak-pihak yang berkepentingan

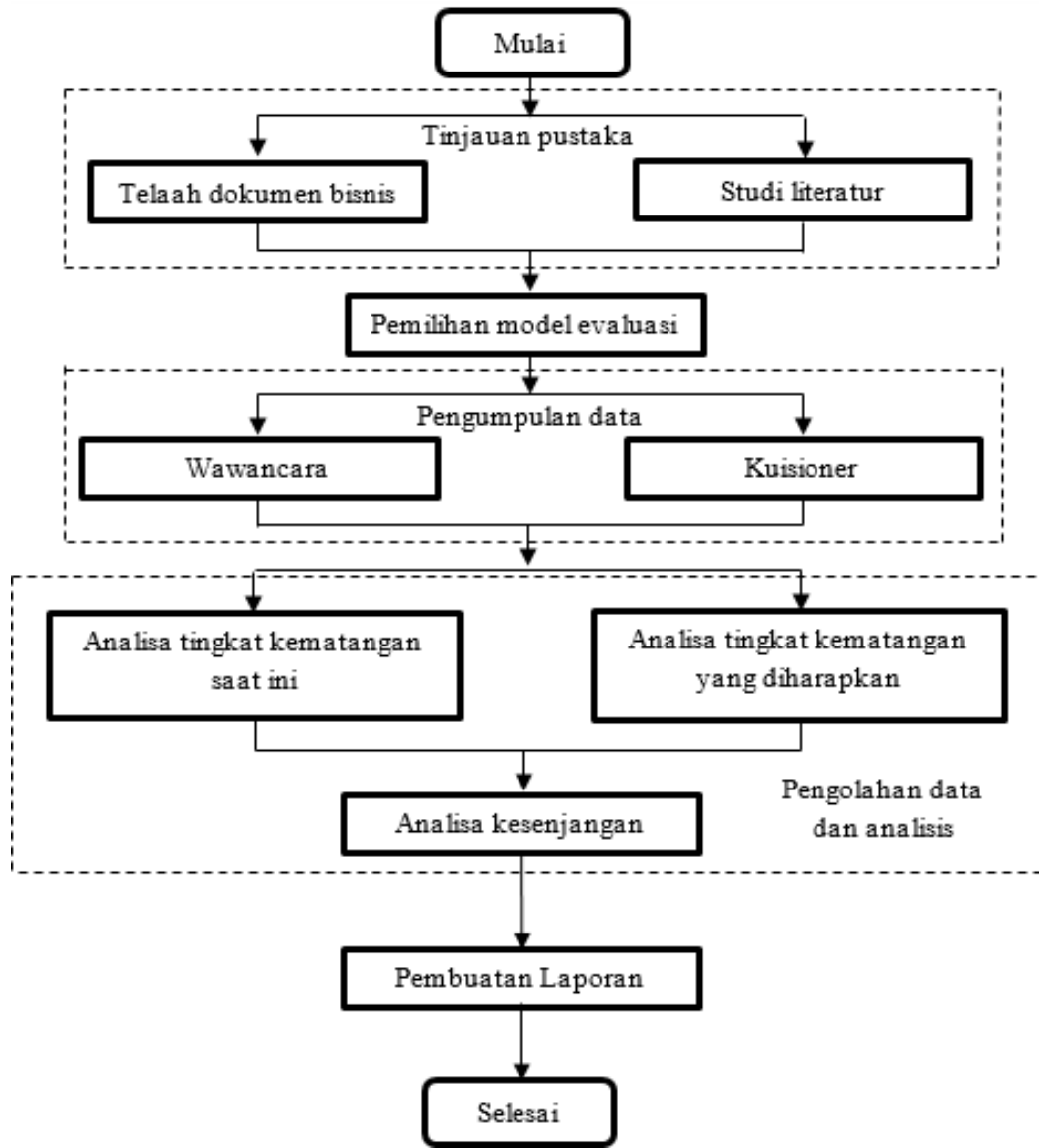


❖ COBIT

Control Objectives for Information and Related Technology yang merupakan audit sistem informasi dan dasar pengendalian yang dibuat oleh Information Systems Audit and Control Association (ISACA), dan Information Technology Governance Institute (ITGI) pada tahun 1992, untuk memberikan informasi yang diperlukan institusi dalam mencapai tujuannya.



III. METODOLOGI PENELITIAN



IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

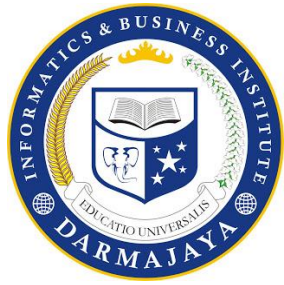
- Pada tahap awal yang dilakukan yaitu identifikasi permasalahan :Persiapan konten E-Learning yang belum disiapkan secara sistematis dan berkesinambungan
- Setelah melakukan proses identifikasi permasalahan langkah selanjutnya yaitu Identifikasi IT Proses yang dapat dilihat pada tabel 1. Dapat dilihat dari tabel diatas Proses yang digunakan yaitu PO 2 - Mendefinisikan Arsitektur TI dan DS 11 - Mengelola Data.

Permasalahan	Tujuan TI	Proses
Persiapan konten E-Learning yang belum disiapkan secara sistematis dan berkesinambungan	No 4. Pengoptimasian dari Penggunaan	PO2 DS11

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN LANJUTAN..

- Setelah melakukan identifikasi IT Proses langkah selanjutnya yaitu melakukan Identifikasi Detailed Control Objectives pada tahap ini menjelaskan Domain, Control Objective dan Detailed Control Objectives yang digunakan setelah dilakukan pemetaan antara Permasalahan yang ditemukan dengan Proses TI yang dimiliki oleh COBIT 4.1. adapun Detailed Control Objectives yang digunakan yang dapat dilihat pada tabel 2 dibawah

Permasalahan	Proses	DCO
Persiapan konten E-Learning yang belum disiapkan secara sistematis dan berkesinambungan	PO2 DS11	PO2.1 PO2.3 PO2.4 DS 11.1 DS 11.2 DS 11.5 DS 11.6



IV. HASIL DAN PEMBAHASAN LANJUTAN...

- Dapat dilihat dari tabel diatas Detailed Control Objectives yang digunakan yaitu P0 2.1 Informasi Enterprise Model Arsitektur, P0 2.3 Klasifikasi Data Skema, P0 2.4 Integritas Manajemen, DS 11.1 - Persyaratan Bisnis Untuk Pengelolaan Data, DS 11.2 - Penyimpanan dan Pengaturan Retensi, DS 11.5 - Backup dan Restorasi, DS 11.6 - Persyaratan Keamanan Untuk Pengelolaan Data.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN LANJUTAN...

- Kemudian setelah melakukan seluruh proses identifikasi langkah berikut nya menghitung nilai kondisi kematangan saat ini (as - is) yang dapat dilihat pada tabel 3.

Domain	DCO	Nilai
PO 2	PO 2.1 PO 2.3 PO 2.4	2
DS 11	DS 11.1 DS 11.2 DS 11.5 DS 11.6	2

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN LANJUTAN...

- Setelah melakukan penilaian kondisi kematangan saat ini, berikutnya yaitu melakukan penilaian kondisi kematangan yang diharapkan yang dapat dilihat pada tabel 4.

Domain	DCO	Nilai
PO 2	PO 2.1	3
	PO 2.3	
	PO 2.4	
DS 11	DS 11.1	3
	DS 11.2	
	DS 11.5	
	DS 11.6	

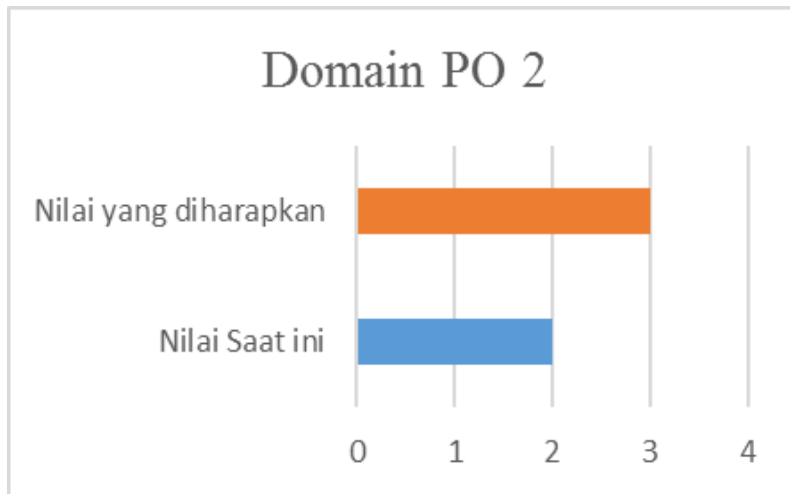
IV.HASIL DAN PEMBAHASAN LANJUTAN...

- Setelah mendapatkan kedua data maka selanjutnya menghitung Nilai Kesenjangan (gap) yang dapat dilihat pada tabel 5

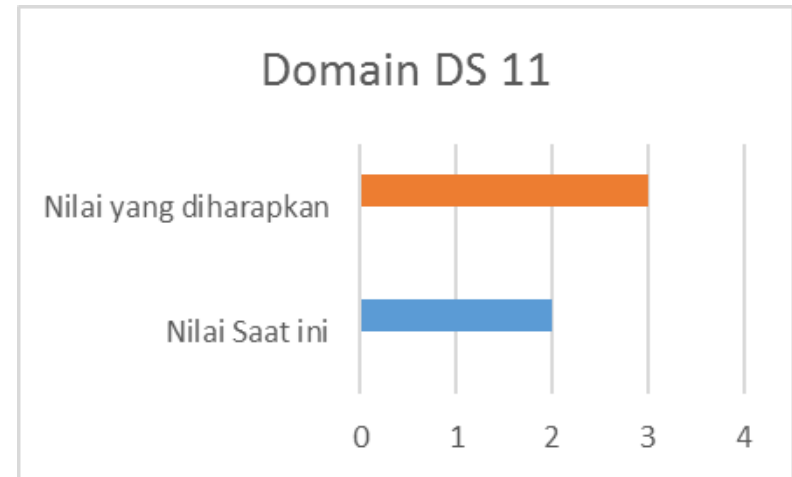
Domain	Nilai		
	As - is	To - be	Gap
PO 2	2	3	1
DS 11	2	3	1
Rata - rata			1

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN LANJUTAN...

Setelah melakukan proses diatas dapat diketahui perbedaan antara nilai saat ini dengan nilai yang diharapkan yang dapat dilihat pada gambar



Nilai kesenjangan PO 2



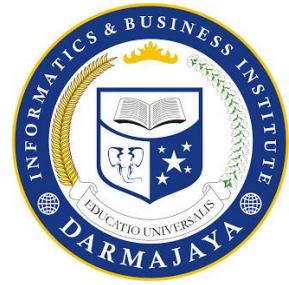
Nilai Kesenjangan DS 11

V. KESIMPULAN

- ❑ Berdasarkan hasil penelitian dengan domain yang digunakan berada pada level 2 (*repeatable but intuitive*). Dimana setelah dilakukan evaluasi pada domain yang digunakan yaitu Domain P02 mendapatkan nilai 2,2. Dan DS11 mendapatkan nilai 2 dari rentang nilai 0 sampai dengan 5. Berarti pihak SMK Islam Al Barokah Lampung Tengah masih kurang baik dalam mengelola informasi pada layanan E-Learning.
- ❑ Berdasarkan Detailed Control Objectives yang digunakan DS 11.2 - Penyimpanan dan Pengaturan Retensi mendapatkan nilai total sebesar 1,8 yang berarti DS 11.2 harus diperbaiki agar dapat meningkatkan dan mengembangkan proses layanan E-Learning di SMK Islam Al Barokah Lampung Tengah.

V. KESIMPULAN LANJUTAN...

- ❑ Berdasarkan Nilai Kesenjangan Tingkat Kematangan saat ini dengan Tingkat Kematangan yang diharapkan menghasilkan rata - rata Nilai Kesenjangan sebesar 1. Dikarenakan Nilai Kesenjangan yang dapat dikatakan masih kurang baik maka penulis perlu menyusun dan memberikan rekomendasi perbaikan pada masing - masing domain yang digunakan sehingga perbaikan yang dilakukan dapat lebih fokus terhadap bagian domain yang dapat dikatakan lemah.



**Sekian dan
Terimakasih**

