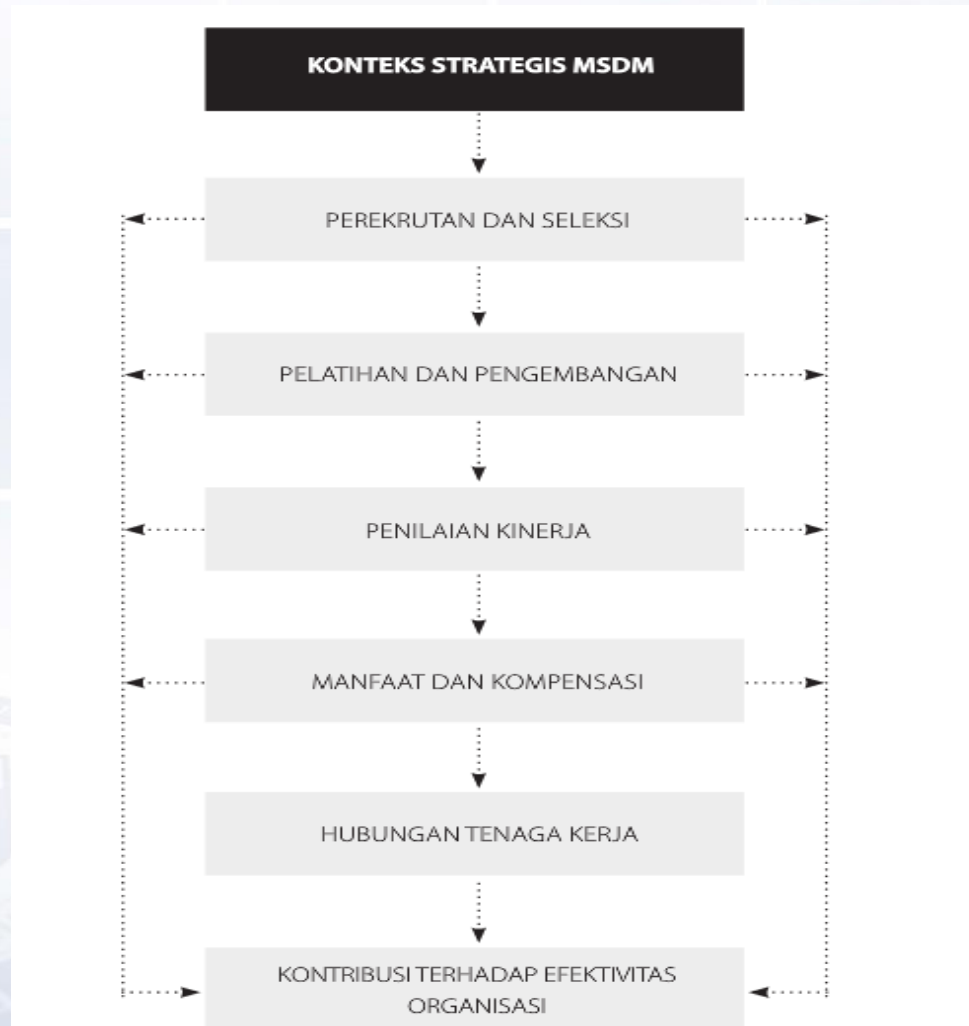




Manajemen Sumber Daya Manusia Internasional & Hubungan Kerja

Pertemuan 15

Proses Manajemen SDM Internasional



Keterampilan yang diperlukan Manajer Internasional



Tahap Akulturasi

BULAN MADU

Untuk beberapa hari atau bulan pertama, budaya baru tampak eksotis dan merangsang. Kegembiraan bekerja di lingkungan baru membuat karyawan terlalu melebihkan kemudahan dalam menyesuaikan diri.



KEKECEWAAN

Perbedaan lingkungan baru dan lama akan meledak di luar proporsi. Saat karyawan dan keluarganya menghadapi tantangan kehidupan sehari-hari, perbedaan akan semakin membesar. Banyak karyawan yang terjebak pada tahap ini.



ADAPTASI

Karyawan mulai memahami pola budaya baru, meningkatkan kemampuan bahasa, dan menyesuaikan diri dalam kehidupan sehari-hari



BICULTURALISM

Kekhawatiran sudah berakhir dan karyawan memperoleh peningkatan kepercayaan diri terhadap kemampuan untuk berfungsi secara produktif dalam budaya baru.

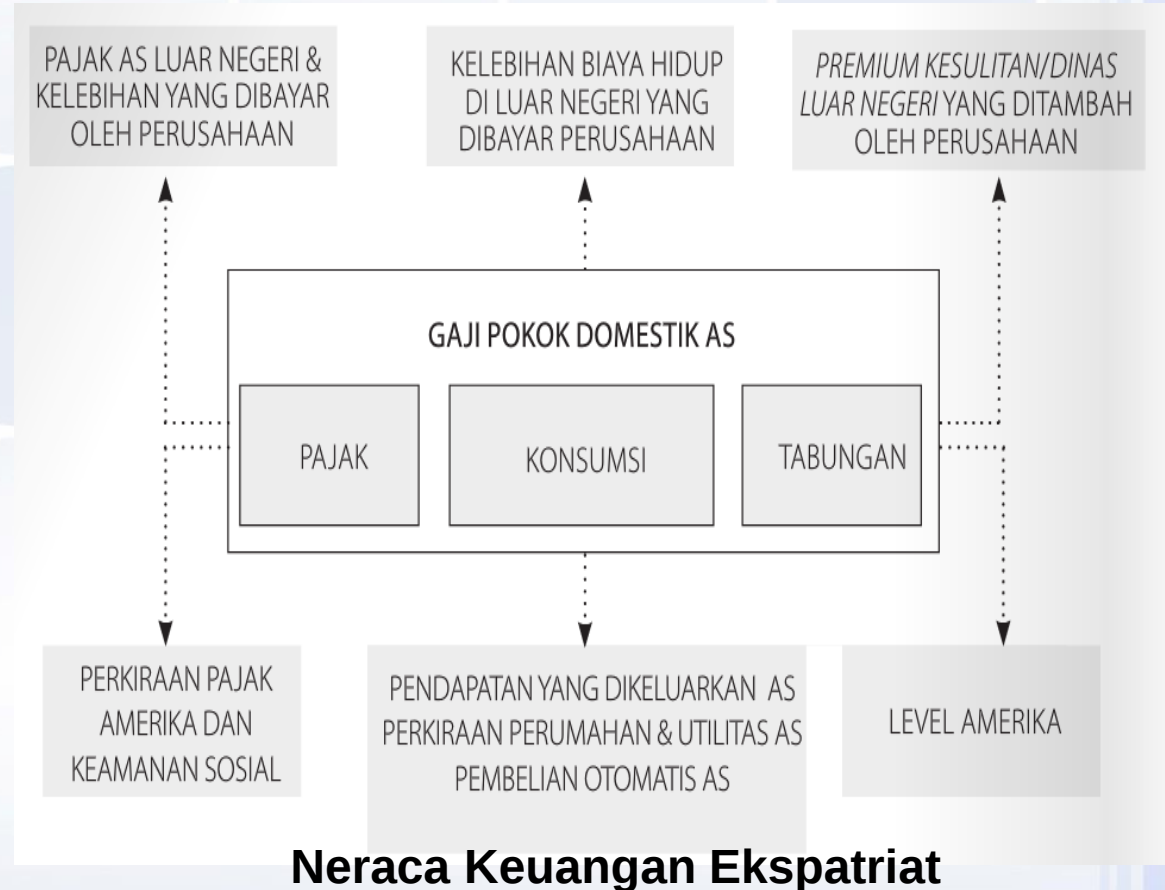
Pelatihan & Pengembangan

Menilai
kebutuhan
pelatihan

Mengembangkan
Manajer Muda
Internasional

Menentukan
Metode dan
Prosedur
Pelatihan Dasar

Penilaian Kinerja dan Kompensasi



Retensi & Perputaran

- **Retensi:** Sejauh mana perusahaan mampu mempertahankan karyawan yang bernilai
- **Perputaran:** Tingkat orang-orang yang meninggalkan perusahaan

Ketidapuasan
terhadap gaji

Tidak ada
peluang
promosi

Mendapatkan
tawaran kerja
yang lebih baik

Masalah Pada Pegawai Non Manajerial

Rekrutmen &
Seleksi

Pelatihan &
Pengembangan

Kompensasi &
Penilaian
Kinerja



Hubungan Ketenaga Kerjaan

Perbandingan
hubungan tenaga
kerja

Perundingan
bersama

Pengaruh serikat
buruh dan
keputusan bersama