



Pengembangan Bisnis Untuk Startup Digital

# DESIGN SPRINT

TAHAP KEDUA

# ASK THE EXPERT

Interview dengan  
pakar-pakar yang ada.





# Siapa yang "LAYAK" untuk di interview?

- Perwakilan dari user
- Mereka yang mengerti seluk-beluk produk
- Mereka yang pernah membuat proyek serupa di masa lalu



# Buahbatu.com

- **SUPPLIER** : Untuk mengetahui apa saja yang diperlukan ketika mereka akan merestrukturisasi menjual buah melalui online
- **CUSTOMER SERVICE** : Orang yang bisa mewakili suara user, tentang bagaimana user nantinya berinteraksi di website mereka

# HOW MIGHT WE NOTE "BAGAIMANA KITA BISA"

HMW Adalah sebuah proses aktif ketika mendengar masalah, ide dari para ekspert dan dikonversi menjadi pertanyaan dan akan digunakan sebagai cikal bakal ide/solusi yang akan digunakan pada sprint kamu

"setiap kali ada ide menarik dari pakar kamu akan mengubahnya menjadi pertanyaan"

# Info pakar Vs HMW

- 1** Pembeli sangat pilih-pilih soal kualitas buah
- 2** Tengkulak memberi harga yang tidak wajar
- 3** Pembeli selalu menanyakan informasi tentang buah yang mereka beli

- 1** Bagaimana kita meyakinkan customer bahwa kita memiliki supplier yang baik
- 2** Bagaimana kita menciptakan pasar yang sehat dan bebas tengkulak?
- 3** Bagaimana cara kita memberikan pengalaman memilih buah yang informatif

1

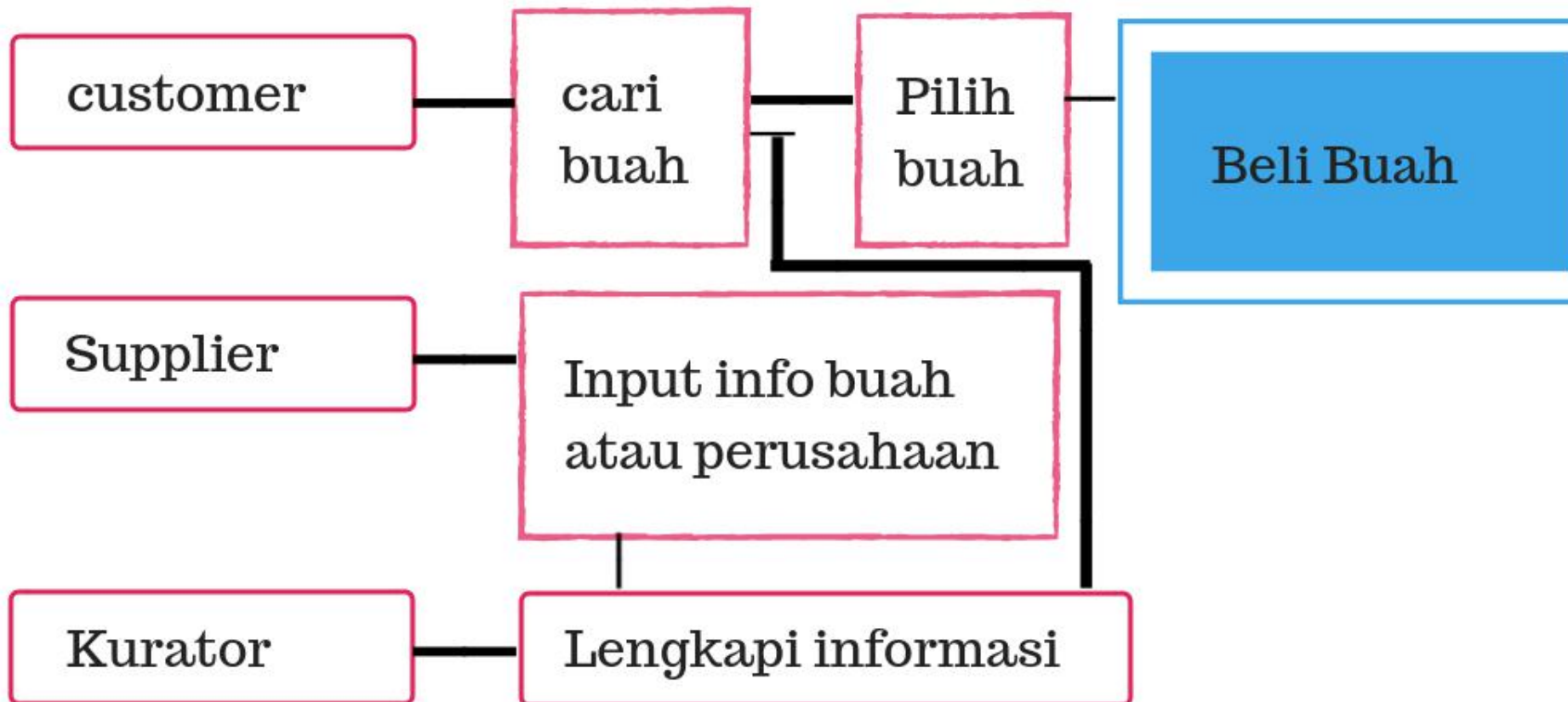
AKTOR

3

PROSES

2

GOAL





Bagaimana kita meyakinkan customer bahwa kita memiliki supplier yang baik



Bagaimana cara kita memberikan pengalaman memilih buah yang informatif



Bagaimana kita bisa memberikan nilai tambah unik untuk setiap supplier yang menjual produknya

# MENYUSUN HMW NOTE

- **Baca semua hmw note**
- **Buat berdasarkan pengelompokan untuk hmw note yang sama**
- **Proses voting, karena tidak semua HMW note akan dipakai untuk penyelesaian masalah atau solusi pada sprint**
- **Untuk memetakan ide apa yang memiliki prioritas tertinggi untuk dapat menyelesaikan masalah pada sprint**

# Memutuskan Sebuah Target

Setiap proses di map/peta yang telah dibuat tidak semuanya akan kamu buat, lebih baik kamu memfokuskan atau mencurahkan tenaga/perhatian untuk membuat prototype yang dianggap paling penting untuk diselesaikan



## Aktor

Siapa aktor yang paling penting dalam map/masalah tersebut ?



## Proses

Proses apa yang paling penting untuk keseluruhan user experience yang kamu miliki ?

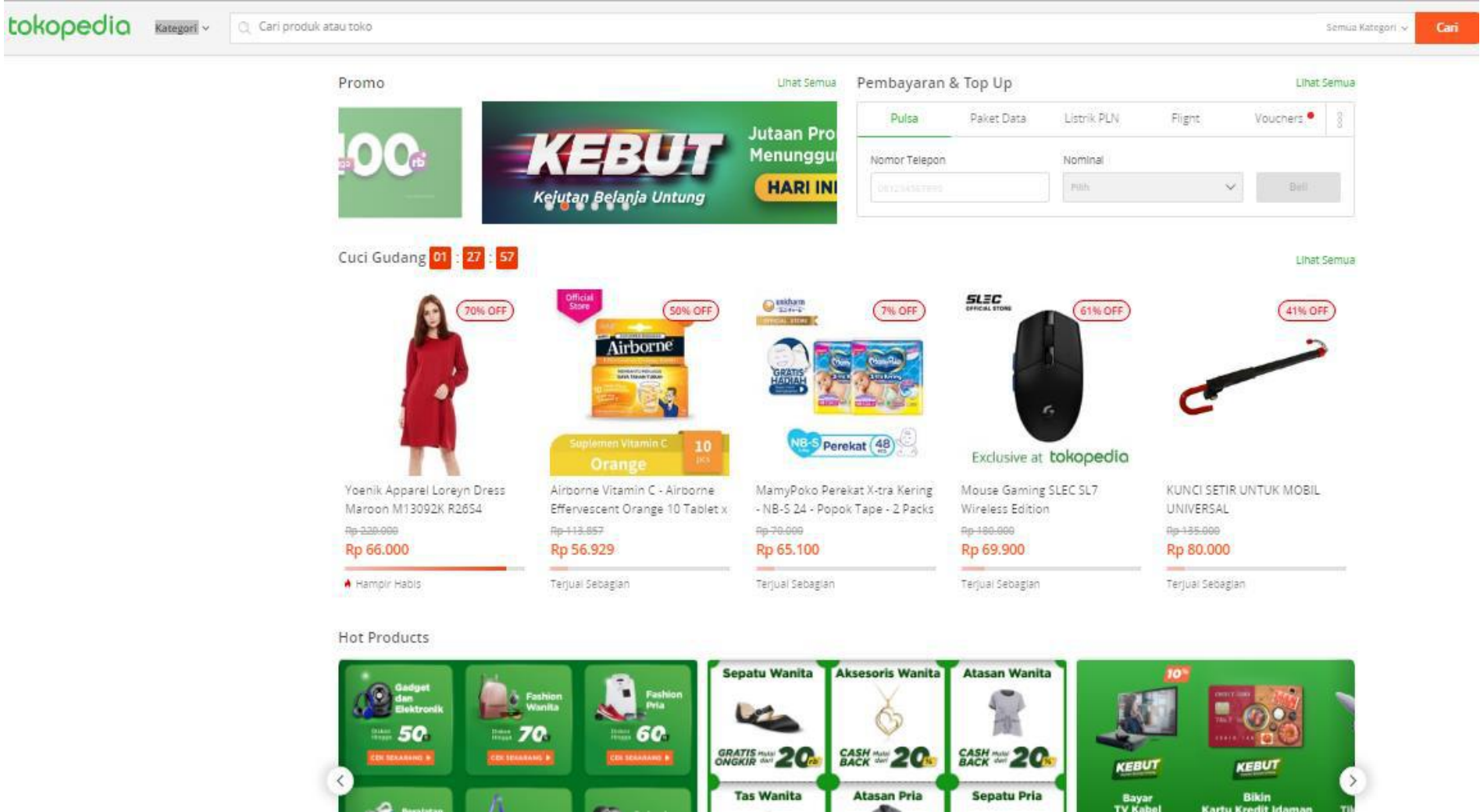


# SKETSA SOLUSI

## Metode Lighting Demo

Lighting Demo adalah sebuah proses untuk mencari referensi atau ide dari produk-produk yang ada di pasar

- Cari dari produk lain
- Ambil contoh dari sebagian fitur saja
- Ambil contoh dari industri lain yang memiliki masalah cukup serupa
- Ambil contoh produk buatan sendiri yang belum selesai



Home Page dari sebuah halaman e commers terkemuka di Indonesia

Fitur  
pencarian di  
sebuah  
website  
favorit

# WIKIPEDIA

The Free Encyclopedia

**Bahasa Indonesia**

445 000+ artikel

**English**

5 763 000+ articles

**日本語**

1 130 000+ 記事

**Deutsch**

2 245 000+ Artikel

**Français**

2 062 000+ articles



**Español**

1 491 000+ artículos

**Русский**

1 513 000+ статей

**Italiano**

1 481 000+ voci

**中文**

1 034 000+ 條目

**Português**

1 011 000+ artigos

ID ▾

🌐 Read Wikipedia in your language ▾

The image shows a screenshot of the Shopee website interface. At the top, the search bar contains the text "tas slempang". Below the search bar, there are several filter buttons: "Tas Selempang" (selected) and "Shoulder Bag". On the left side, there is a "SARING FILTER" section with options for "Berdasarkan Kategori" (Tas Wanita, Tas Pria, Fashion Bayi & Anak, Pakaian Pria) and "Tipe Penjual" (Shopee Mall, Star Seller, Shopee24). The main content area displays search results for "tas slempang", including a seller profile for "tas\_slempang" and a list of products. A notification pop-up is visible in the center-right, titled "Notifikasi Baru Diterima", containing several promotional messages such as "Aktivasi ShopeePay!", "Promo SUPER dari Samsung!", "Kami Tunggu Vote-mu!", "Tinggal Beberapa Jam Lagi!", and "Hari Terakhir!". The bottom of the screen shows the Windows taskbar with various application icons and the system clock displaying "6:39 PM 12/7/2018".

Fitur notifikasi dari sebuah website yang sering kamu gunakan