



Chapter 11

Mitra Kerjasama e-Business

1. Strategic Service Partner (SSP)
2. Nonstrategic Service Partner (NSP)
3. Commodity Suppliers (CS)
4. Value-Added Suppliers (VAS)
5. Network Operations Partner (NOP)
6. Application Service Provider (ASP)

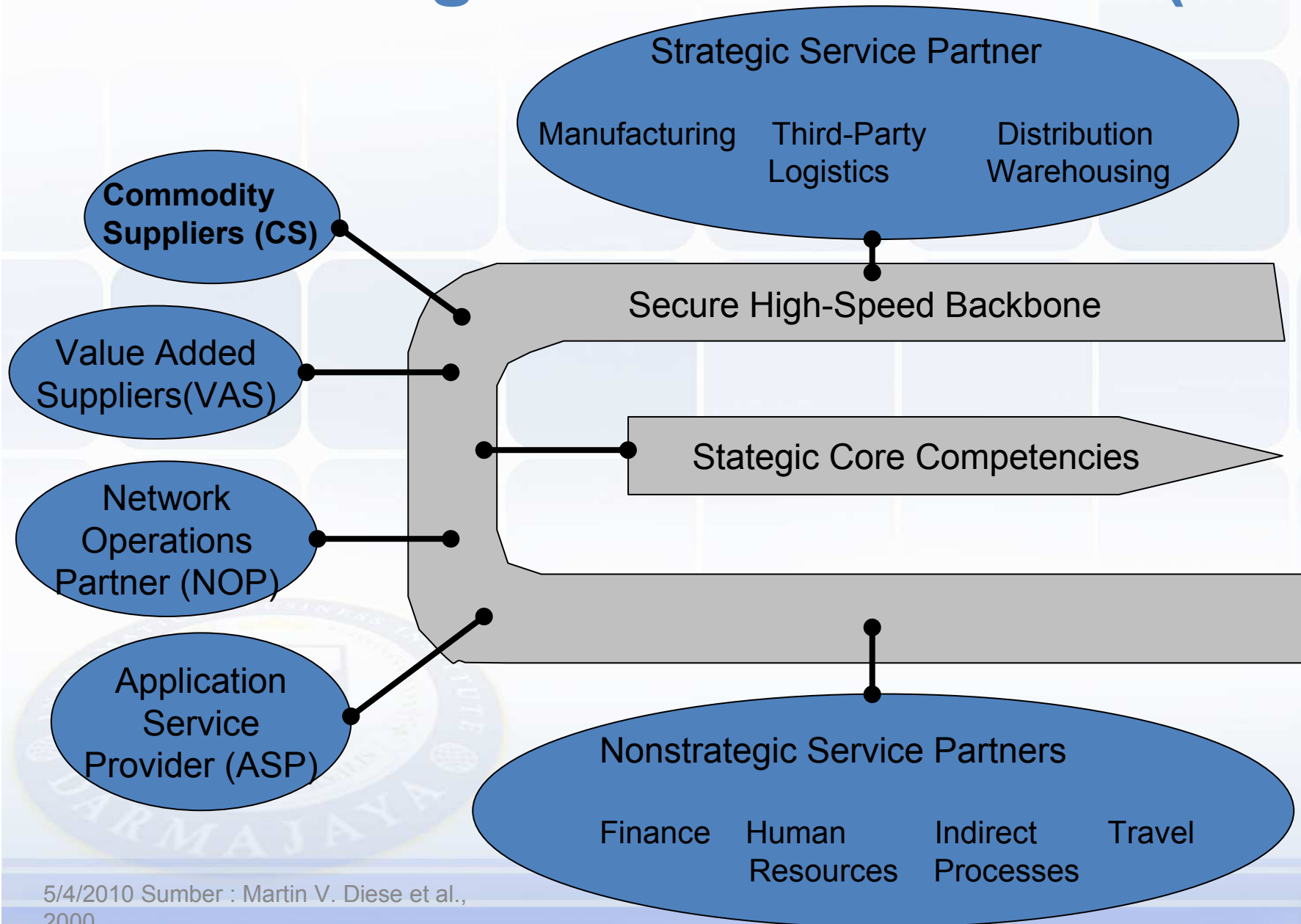
1. Strategic Service Partner (SSP)

- Perusahaan dikatakan sebagai mitra kategori SSP jika yang bersangkutan membantu perusahaan sehubungan dengan pelaksanaan proses intinya (core business process)

1. Strategic Service Partner (SSP)

- Dng internet kasus diatas sangat mudah untuk dilakukan, naskah buku yg di-edit/layout dpt dng mudah dikirim via internet
- Kerjasama dalam pengalihan fungsi inventori sedemikian shg apabila ada permintaan dari pelanggan, perusahaan akan segera mengirimkan profil data pemesannya kepada mitra kerjasamanya.
- Jika ybs merupakan perusahaan individu (retail), maka perusahaan jasa kurir dapat pula sebagai mitra kerja perusahaan kategori SSP

1. Strategic Service Partner (SSP)



2. Nonstrategic Service Partner (NSP)

- Cara kerja NSP kurang lebih sama dengan SSP, hanya saja yang dilakukan oleh mitra kerja ini adalah bukan melakukan proses inti, namun lebih memfokuskan diri pada aktivitas-aktivitas pendukung (supporting Process)
- Contoh yg sekarang menjadi trend adalah outsourcing proses-proses backoffice perusahaan di America ke perusahaan yang ada di negara berkembang

3. Commodity Suppliers (CS)

- Intinya adalah, dengan melakukan kerjasama dengan perusahaan yang menangani perdagangan CS,
- Trend : terjadinya kemitraan strategis antara perusahaan dengan perusahaan portal di internet yg memiliki hubungan khusus dng beragam CS yg ada di seluruh dunia

4. Value-Added Suppliers (VAS)

- Yang termasuk VAS adalah, mitra yg produk atau jasanya dipergunakan oleh perusahaan untuk meningkatkan nilai produk atau jasa yg ditawarkan kepada pelanggan
- Contoh: perusahaan perakitan komputer yg memberikan kebebasan pelanggannya untuk memilih casing CPU, dlm hal ini yg mengerjakan pesanan tsb adalah mitra VAS dari perusahaan ybs.

5. Network Operations Partner (NOP)

- Konsep e-business adalah perkawinan antara manajemen bisnis moderen dengan teknologi informasi
- NOP adalah mitra perusahaan yang menyediakan produk teknologinya mulai dari jaringan infrastruktur, konektivitas, telekomunikasi, komputerisasi dan perangkat keras lainnya, yg disewa untuk dipergunakan perusahaan sebagai prasyarat fasilitas minimum untuk mengimplementasikan konsep e-business

6. Application Service Provider (ASP)

- ASP mengkhususkan diri pada penyediaan perangkat lunak aplikasi implementasi konsep e-business
- Misal: Supply Chain Management, Customer Relationship Management, Enterprise Resource Planning, dsb
- Bentuk kerjasama ASP biasanya sewa aplikasi, karena jauh lebih murah dan menguntungkan dibandingkan harus membeli sendiri

end

