

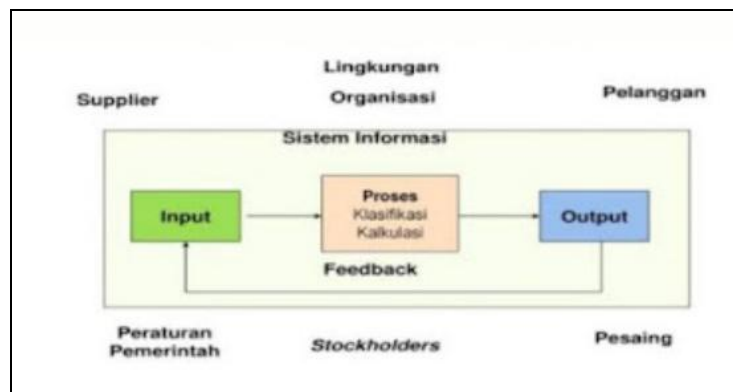
SOAL UJIAN TENGAH SEMESTER GENAP, TA. 2023/2024

MATA KULIAH : Sistem Informasi dan Teknologi
Program Studi : MMT
KELAS : 2MMT
TANGGAL : 18 MEI 2023

DOSEN : Tim Dosen
WAKTU : 13.00-14.00
SIFAT : Take Home Exam
KET : -

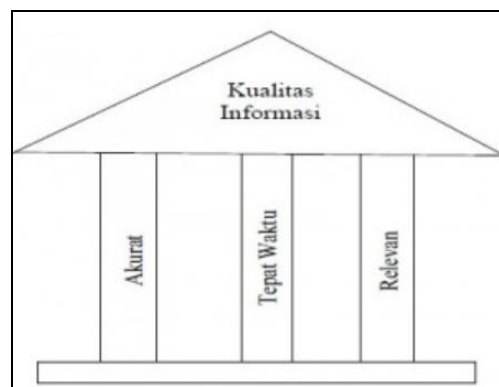
Petunjuk: Jawablah soal-soal di bawah ini dengan benar

1. Sistem informasi berisi informasi tentang lingkungan sekitarnya. Tiga aktivitas dasar, input, proses, dan output (Gambar 1) sangat dibutuhkan organisasi termasuk umpan balik. Berdasarkan Gambar 1 jelaskan hubungan antara tiga aktivitas dasar dengan lingkungan luar sistem informasi tersebut !



Gambar 1. Sistem informasi dan lingkungan luarnya

2. Kualitas informasi merujuk pada sejumlah karakteristik yang menentukan nilai, kehandalan, dan relevansi suatu informasi. Ini mencakup elemen-elemen seperti keakuratan, kredibilitas sumber, relevansi, kesesuaian, kelengkapan, dan objektivitas. Berdasarkan Gambar 2 jelaskan definisi, hubungan dan pentingnya masing-masing karakteristik tersebut!



Gambar 2. Kualitas Informasi



3. Teknologi informasi (TI) merujuk pada penggunaan teknologi dalam mengumpulkan, menyimpan, mengolah, dan menyebarkan informasi. Konsep dasar dalam teknologi informasi meliputi beberapa aspek. Sebutkan Aspek-aspek utama dalam konsep teknologi informasi!
4. Printer adalah perangkat keras yang digunakan untuk mencetak teks, gambar, atau dokumen dari komputer atau perangkat lainnya ke media cetak seperti kertas, kartu, atau label. Ada beberapa jenis printer yang berbeda, masing-masing memiliki cara kerja dan kegunaan yang berbeda. Jelaskan pertimbangan-pertimbangan apa saja dalam menentukan pemilihan penggunaan komputer dan sebutkan juga beberapa jenis printer yang anda ketahui!
5. **Soal Studi Kasus:** Perusahaan retail XYZ ingin meningkatkan efisiensi operasional dan layanan pelanggan mereka dengan mengimplementasikan sistem informasi baru. Berikut adalah beberapa pertanyaan berdasarkan konsep sistem informasi untuk membantu mereka merencanakan implementasi:
 - a. Identifikasi dan jelaskan tujuan utama yang ingin dicapai oleh perusahaan retail XYZ dengan menerapkan sistem informasi baru.
 - b. Apa manfaat yang diharapkan dari implementasi sistem informasi baru bagi perusahaan retail XYZ? Jelaskan manfaat tersebut dalam konteks operasional, manajerial, dan strategis.
 - c. Bagaimana sistem informasi baru akan membantu meningkatkan efisiensi operasional perusahaan retail XYZ? Berikan contoh konkret dari proses bisnis yang akan ditingkatkan melalui penggunaan sistem informasi.
 - d. Faktor-faktor apa saja yang perlu dipertimbangkan ketika memilih jenis sistem informasi yang cocok untuk perusahaan retail XYZ. Apa kelebihan dan kelemahan masing-masing jenis sistem informasi yang mungkin dipertimbangkan?
 - e. Bagaimana perusahaan retail XYZ akan mengelola data yang dikumpulkan oleh sistem informasi baru mereka? Jelaskan proses pengumpulan, penyimpanan, pengelolaan, dan analisis data yang direncanakan.

SELAMAT MENGERJAKAN