



# PENILAIAN KINERJA KARYAWAN

## Faktor yg Mempengaruhi Kinerja karyawan

1. faktor personal: pengetahuan, ketrampilan, kemampuan seseorang, kepercayaan diri, motivasi dan komitmen yang dimiliki oleh seorang individu.
2. faktor kepemimpinan: kualitas pemimpin dalam memberikan dorongan, semangat, arahan, petunjuk dan dukungan yang diberikan oleh para manajer dan para majaner tim.
3. faktor kelompok: kualitas dukungan dan semangat, kepercayaan dan kekompakan yang diberikan oleh rekan dalam satu tim.
4. faktor-faktor sistem: meliputi sistem kerja dan fasilitas kerja serta infrastruktur yang disediakan oleh organisasi, proses organisasi, dan budaya kinerja dalam organisasi.
5. faktor kontekstual atau situasional : berupa tekanan dan perubahan internal maupun eksternal.

## FAKTOR YG MEMPENGARUHI

- Ketih Davis : Faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian kinerja adalah faktor kemampuan (*ability*) dan faktor motivasi (*motivation*).

- Rumusan :

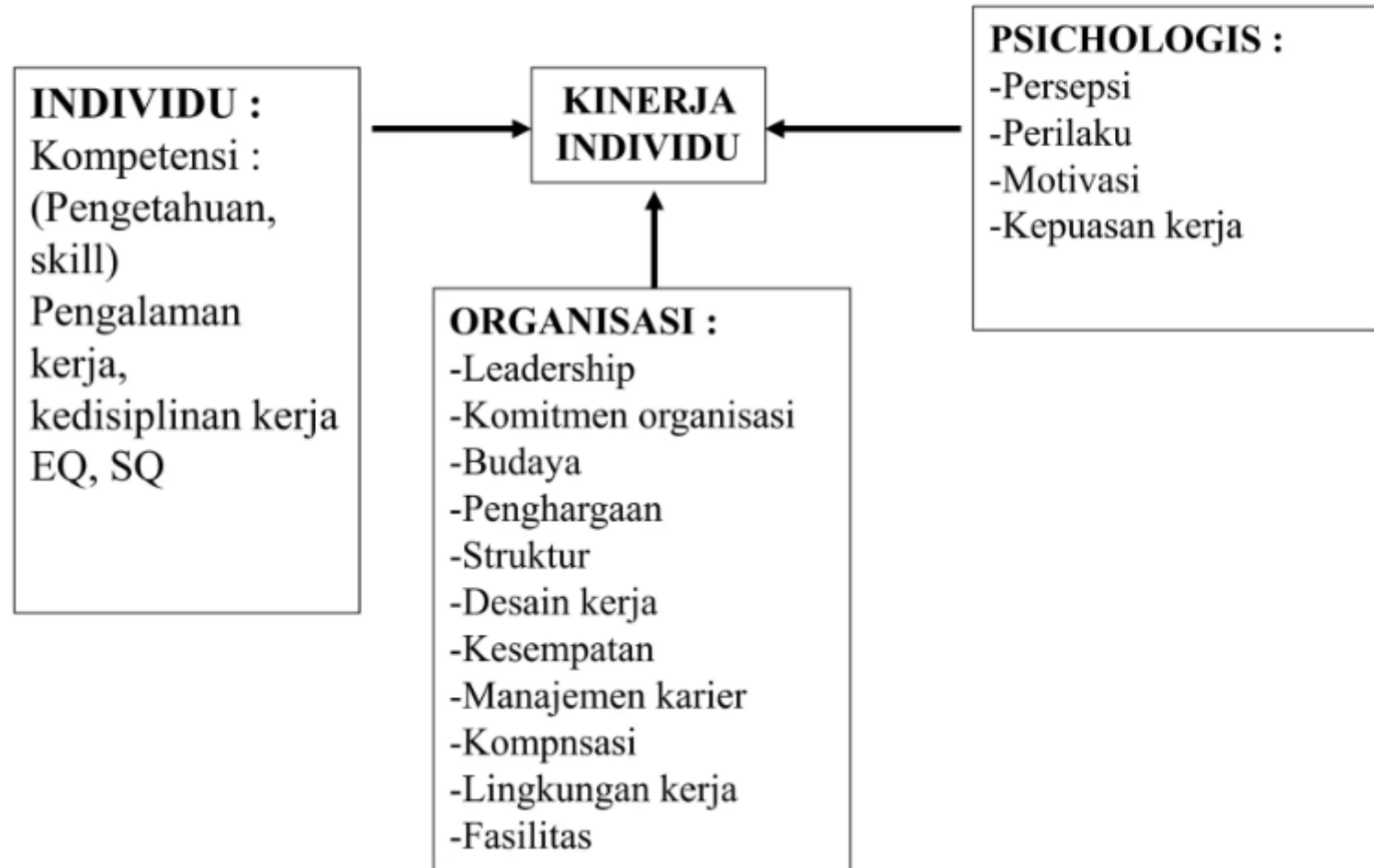
*Human performance = Ability x Motivation*

*Motivation = Attitude x Situation*

*Ability = Knowledge x Skill*

- Simamora (1995: 500), tiga faktor yg mempengaruhi kinerja karyawan yaitu :
- Faktor individual yang terdiri dari:
  - Kemampuan dan keahlian
  - Latar belakang
  - Demografi
- Faktor psikologis yang terdiri dari:
  - Persepsi
  - Attitude
  - Personality
  - Pembelajaran
  - Motivasi
- Faktor Organisasi yang terdiri dari:
  - Sumber daya
  - Kepemimpinan
  - Penghargaan
  - Struktur
- Job desig

# Faktor yg mempengaruhi Kinerja Karyawan



# **Indikator Kinerja Karyawan**

- **SECARA UMUM DALAM MENILAI KINERJA MELIPUTI**
  - (1) KUALITAS,**
  - (2) KUANTITAS,**
  - (3) KETEPATAN WAKTU,**
  - (4) PENGHEMATAN BIAYA,**
  - (5) KEMANDIRIAN ATAU OTONOMI DALAM BEKERJA (TANPA SELALU DISUPERVISI),**
  - (6) KERJASAMA**

- Mangkunegara (2007:127) menggunakan 4 indikator untuk mengukur kinerja karyawan :
  1. kualitas kerja,
  2. kuantitas kerja,
  3. dapat tidaknya diandalkan,
  4. sikap.