

## **BAB 4**

### **Pusat Tanggung Jawab: Pusat Pendapatan dan Pusat Beban**

#### **1. Definisi Pusat Tanggung Jawab**

Pusat tanggung jawab adalah unit organisasi dalam perusahaan yang dipimpin oleh seorang manajer dan diberi wewenang serta tanggung jawab untuk mengelola sumber daya tertentu dan mempertanggungjawabkan hasilnya.

- Dalam kerangka sistem pengendalian manajemen, pusat tanggung jawab menjadi sarana untuk mengukur, mengevaluasi, dan mengendalikan kinerja unit organisasi.
- Konsep ini memungkinkan perusahaan besar dan kompleks untuk tetap terkontrol dengan cara mendistribusikan tanggung jawab sesuai fungsi dan tujuan.

#### **2. Sifat Pusat Tanggung Jawab**

Pusat tanggung jawab memiliki beberapa sifat utama:

1. Adanya pendelegasian wewenang → manajer diberi otoritas mengelola aktivitas unit.
2. Pertanggungjawaban kinerja → setiap manajer bertanggung jawab atas hasil yang dicapai (pendapatan, biaya, atau keduanya).
3. Pengukuran kinerja → kinerja pusat tanggung jawab diukur berdasarkan indikator tertentu sesuai jenis pusatnya.
4. Keterkaitan dengan tujuan organisasi → meskipun fokus pada unit, pusat tanggung jawab tetap diarahkan untuk mendukung tujuan strategis perusahaan.

### 3. Jenis-jenis Pusat Tanggung Jawab

#### a. Pusat Pendapatan (Revenue Center)

- Definisi: Unit organisasi yang manajernya bertanggung jawab atas pendapatan yang dihasilkan, tetapi tidak bertanggung jawab langsung atas biaya atau investasi.
- Fokus pengendalian: volume penjualan, harga jual, pangsa pasar, dan target pendapatan.
- Contoh:
  - Bagian penjualan (sales department)
  - Divisi pemasaran
- Pengukuran kinerja:
  - Realisasi penjualan vs target
  - Pertumbuhan pelanggan baru
  - Pencapaian kuota distribusi

#### b. Pusat Beban (Expense/Cost Center)

- Definisi: Unit organisasi yang manajernya bertanggung jawab hanya atas biaya yang dikeluarkan, bukan atas pendapatan atau keuntungan.
- Fokus pengendalian: efisiensi dan efektivitas penggunaan biaya.
- Contoh:
  - Bagian produksi (manufacturing department)
  - Bagian pemeliharaan (maintenance)
- Pengukuran kinerja:
  - Realisasi biaya vs anggaran
  - Produktivitas kerja
  - Pengendalian waste (pemborosan)

#### c. Pusat Administrasi dan Pendukung (Administrative and Support Center)

- Definisi: Unit yang memberikan layanan administratif atau dukungan bagi unit lain dalam organisasi. Tidak secara langsung menghasilkan pendapatan.

- Fokus pengendalian: kualitas layanan dan efisiensi biaya operasional.
- Contoh:
  - Bagian akuntansi dan keuangan
  - Bagian sumber daya manusia (HR)
  - Bagian IT support
- Pengukuran kinerja:
  - Kepuasan unit pengguna layanan
  - Waktu penyelesaian layanan
  - Efisiensi biaya administrasi

#### d. Pusat Penelitian dan Pengembangan (Research and Development Center)

- Definisi: Unit yang bertanggung jawab melakukan riset, inovasi, serta pengembangan produk/jasa baru untuk menunjang keberlanjutan perusahaan.
- Fokus pengendalian: efektivitas penggunaan anggaran riset dan pencapaian inovasi.
- Contoh:
  - Laboratorium penelitian produk
  - Divisi R&D di perusahaan teknologi/farmasi
- Pengukuran kinerja:
  - Jumlah produk baru yang berhasil dikembangkan
  - Tingkat keberhasilan riset terhadap anggaran
  - Kontribusi inovasi terhadap keunggulan kompetitif perusahaan

## 4. Peran Pusat Tanggung Jawab dalam Sistem Pengendalian Manajemen

- Membantu alokasi sumber daya lebih terukur.
- Memberikan tolok ukur kinerja manajer/unit.
- Meningkatkan akuntabilitas dan transparansi organisasi.

- Mendukung keselarasan tujuan individu dengan tujuan perusahaan.