



Chapter 12

DETEKSI MASALAH SISTEM (DETECTION OF SYSTEM PROBLEMS) LANJUTAN

1. Permasalahanan Sistem
2. Information systems backlog
3. Laporan awal masalah

2. Information Systems Backlog

Tumpukan pemasukan data adalah sebuah kondisi dimana transaksi yang datang tidak langsung dimasukkan (posted) ke record pada awal hari kerja berikutnya.

Tujuan utama dari sistem informasi bisnis adalah :

‘to keep track of resources’,

Adalah penting untuk mengetahui apa yang menyebabkan terjadi tumpukan (backlogs) dan masalah-masalah yang sebabkan systems backlogs.

2. Information Systems Backlog

Terdapat 5 alasan mengapa sebuah tumpukan masalah sistem informasi dapat terjadi :

1. Volume transaksi mengalami kenaikan (transaction volume increase).
2. Penurunan kinerja (decreasing performance).
3. Pergantian karyawan yang tinggi (employee turnover)
4. System downtime.
5. Transaction variances.

2. Information Systems Backlog

Beberapa masalah backlogs menyebabkan beberapa kekacauan, antara lain :

- Menumpuknya rekord-rekord (lack of record currency).
- Kenaikan rata-rata kesalahan (increased error rates).
- Kenaikan biaya (increased costs).
- Kenaikan pergantian karyawan (increased employee turnover).

2. Information Systems Backlog

Deteksi sumber-sumber masalah sistem informasi

- a) Keluhan pemakai (user complaints).
- b) Perhatian top manajemen (top management concerns)
- c) Penunjuk jalan (scouting)
- d) Pengawas pemakai (user surveys)
- e) Pengawas (audits)
- f) Pengukur kinerja sistem (performance measurement systems).



3. Laporan Awal Masalah

- Banyaknya catatan-catatan (logs) masalah-masalah laporan dapat digunakan oleh sistem analis untuk studi awal (preliminary study).
- Studi ini memutuskan jika laporan atau deteksi masalah adalah cukup serius untuk menjamin perhatian lebih lanjut dan perhatian apa saja yang perlu untuk dilakukan.

3. Laporan Awal Masalah

Analisis menyiapkan sebuah laporan awal masalah yang mencakup 4 elemen berikut:

1. Source, dari mana sumber masalah informasi berasal.
2. Nature, sebuah deskripsi singkat tentang sumber masalah.
3. Detailed analysis, pengembangan secara teknis dari masalah (problem nature).
4. Recommendation, sejauh mana solusi dari masalah akan dikembangkan.

3. Laporan Awal Masalah

Tipe recommendation, terdiri dari :

- a) Masalahnya kecil dan kebutuhan pemeliharaan.
- b) Masalahnya membutuhkan kemampuan sistem.
- c) Masalahnya serius sehingga perlu analisis detail. Rekomendasi ini dimulai dari system development life cycle. Detail analisis memutuskan apakah sistem saat ini perlu diganti dengan sistem informasi yang baru.

end

