

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN TEKNOLOGI INFORMASI



Pokok Bahasan

- 1. Sistem informasi manajemen*
- 2. Pengambilan keputusan*

Chapter-4



Tujuan Pembelajaran

- 01 Memahami konsep dasar Sistem Informasi Manajemen (SIM).
- 02 Menjelaskan peran SIM dalam proses pengambilan keputusan manajerial.
- 03 Menganalisis hubungan antara data, informasi, dan pengetahuan dalam mendukung keputusan.
- 04 Menerapkan konsep SIM dalam konteks organisasi modern.



1. Pengantar Sistem Informasi Manajemen (SIM)

Definisi SIM

Definisi: SIM adalah sistem berbasis komputer yang menyediakan informasi bagi manajemen untuk mendukung pengambilan keputusan.

Komponen utama:

manusia, teknologi, data & informasi, prosedur kerja.

Tujuan:

meningkatkan efektivitas dan efisiensi manajemen organisasi.



Hubungan SIM dengan Sistem Informasi Lain

01

TPS → sumber data.

02

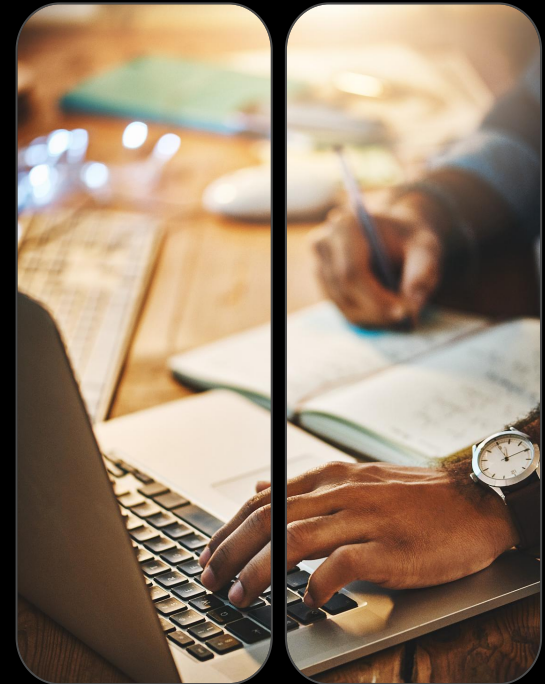
MIS → menyediakan laporan rutin.

03

DSS → analisis untuk keputusan semi-terstruktur.

04

ES → rekomendasi berbasis pengetahuan ahli.



Tingkatan Manajemen dan Kebutuhan Informasi



Strategis:

keputusan tidak terstruktur, informasi jangka panjang.

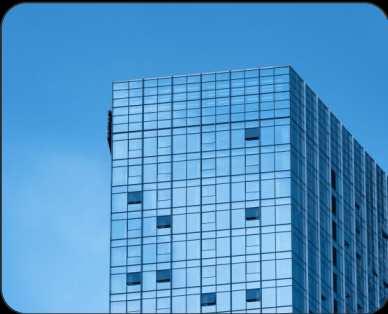
Taktis:

keputusan semi-terstruktur, analisis kinerja.

Operasional:

keputusan terstruktur, data real-time.

Peran SIM dalam Organisasi



Mendukung perencanaan strategis.



Menyediakan data historis dan laporan kinerja.



Memfasilitasi koordinasi antar departemen.



Mengurangi ketidakpastian dalam pengambilan keputusan.

Komponen SIM dalam Konteks Manajerial



- **Input: data operasional.**
- **Proses: pengolahan data menjadi informasi.**
- **Output: laporan, grafik, dashboard.**
- **Feedback: evaluasi kinerja dan koreksi strategi.**

2. Pengambilan Keputusan dalam Manajemen



Definisi: proses memilih alternatif terbaik berdasarkan informasi.



Tahapan (Herbert Simon):
Intelligence, Design, Choice,
Implementation.

Jenis Keputusan Manajerial

Terstruktur: rutin, prosedural.

Semi-terstruktur: kombinasi logika dan intuisi.

Tidak terstruktur: berbasis pengalaman dan pertimbangan subjektif.



Sistem Pendukung Keputusan (DSS)

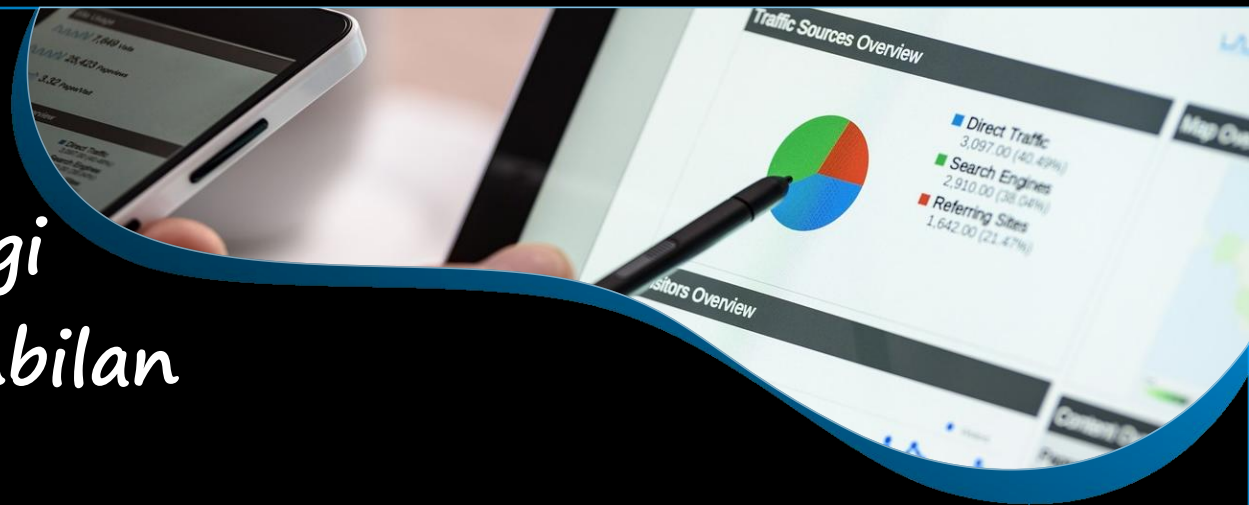
Tujuan: membantu keputusan semi-terstruktur.

Komponen: Database, Model base, User interface.

Contoh: analisis penjualan, perencanaan keuangan, prediksi risiko.



Peran Teknologi dalam Pengambilan Keputusan



Big Data &
Analytics →
insight berbasis
data.

Business
Intelligence →
laporan
interaktif.

Artificial
Intelligence →
analisis
prediktif &
preskriptif.

Cloud
Computing →
akses data
lintas lokasi.



Integrasi SIM dan Teknologi Modern

ERP, CRM, SCM, BI & Data
Warehouse.

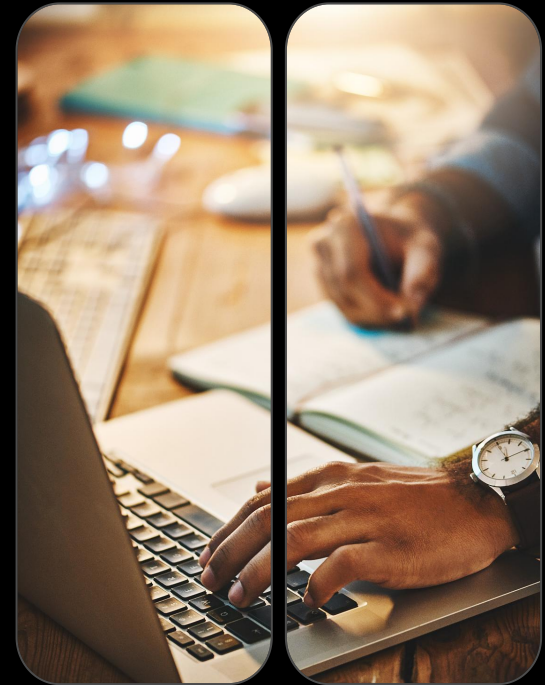
Tantangan dalam Penerapan SIM

01 **Ketertanggung pada kualitas data.**

02 **Resistensi pengguna.**

03 **Integrasi dengan sistem lama.**

04 **Keamanan dan privasi data.**



Kesimpulan



01

SIM mendukung pengambilan keputusan manajerial.

02

Kualitas informasi menentukan kualitas keputusan.

03

Integrasi teknologi modern meningkatkan nilai strategis SIM.

Studi Kasus: PT XYZ Manufacturing

- Masalah: penurunan efisiensi produksi.
- Solusi: implementasi SIM berbasis cloud.
- Hasil: efisiensi meningkat 20%, keputusan lebih cepat.

Diskusi / Tugas Individu

- 1. Bagaimana SIM membantu manajer dalam situasi krisis?
- 2. Contoh implementasi DSS di industri Anda.
- 3. Tantangan implementasi SIM pada organisasi besar.

Referensi

- Laudon & Laudon (2022) – Management Information Systems.
- Turban et al. (2021) – Decision Support and Business Intelligence Systems.
- O'Brien & Marakas (2020) – Introduction to Information Systems.