

***KEPEMIMPINAN, KEKUASAAN, DAN
MANAJEMEN KONFLIK***

NAMA DOSEN: DR. IR. DAMSIR, M.T.A.

INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

***MATA KULIAH: LEADERSHIP
STRATEGIC***



Tujuan Pembelajaran

1. Memahami konsep dasar kepemimpinan dalam organisasi
2. Menjelaskan hubungan antara kepemimpinan dan kekuasaan
3. Mengidentifikasi sumber dan jenis kekuasaan
4. Menganalisis konflik organisasi dan cara pengelolaannya



GAYA KEPEMIMPINAN

- 1. Otoriter (Autocratic)**
- 2. Demokratis (Democratic)**
- 3. Laissez-faire (Bebas)**
- 4. Transformasional**
- 5. Transaksional**
- 6. Servant Leadership**



KEPEMIMPINAN EFEKTIF

PEMIMPIN EFEKTIF MEMAHAMI:

1. Kondisi tim dan organisasi
2. Kebutuhan individu
3. Konteks situasi

**TEORI SITUASIONAL HERSEY-BLANCHARD
MENYESUAIKAN GAYA DENGAN TINGKAT
KEMATANGAN BAWAHAN.**





KONSEP KEKUASAAN (*POWER*)

1. **Kekuasaan** adalah kemampuan seseorang untuk mempengaruhi perilaku orang lain.
2. Kekuasaan tidak selalu sama dengan otoritas formal.
3. Diperoleh melalui posisi, keahlian, dan hubungan sosial.

JENIS-JENIS KEKUASAAN (FRENCH & RAVEN, 1959)

1. **Legitimate Power** (berdasarkan jabatan)
2. **Reward Power** (memberikan penghargaan)
3. **Coercive Power** (kemampuan menghukum)
4. **Expert Power** (berdasarkan keahlian)
5. **Referent Power** (berdasarkan karisma/pengaruh pribadi)

HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN KEKUASAAN

1. Kepemimpinan efektif menggunakan kekuasaan secara etis dan strategis.
2. Kekuasaan tanpa kepemimpinan → dominasi
3. Kepemimpinan tanpa kekuasaan → kelemahan

PENGERTIAN KONFLIK

- 1. Konflik organisasi: kondisi ketidaksesuaian tujuan, nilai, atau persepsi antar individu/kelompok.**
- 1. Konflik bisa bersifat konstruktif atau destruktif**

JENIS-JENIS KONFLIK

1. Konflik individu
2. Konflik antar individu
3. Konflik antar kelompok
4. Konflik intra-organisasi dan antar-organisasi



PENYEBAB KONFLIK

1. Perbedaan tujuan
2. Keterbatasan sumber daya
3. Kesalahpahaman komunikasi
4. Perbedaan nilai dan persepsi
5. Struktur organisasi yang tidak jelas

STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK (THOMAS & KILMANN, 1974)

- 1. Menghindar (Avoiding)**
- 2. Akomodatif (Accommodating)**
- 3. Kompetitif (Competing)**
- 4. Kompromi (Compromising)**
- 5. Kolaboratif (Collaborating) →
paling efektif**

PERAN PEMIMPIN DALAM MANAJEMEN KONFLIK

1. Mediator dan fasilitator komunikasi
2. Menjaga objektivitas dan keadilan
3. Mendorong penyelesaian kolaboratif
4. Membangun budaya organisasi yang terbuka



STUDI KASUS

1. Contoh konflik antar tim proyek dalam organisasi
2. Analisis penyebab dan solusi kepemimpinan yang diterapkan