Kerjakan dengan kelompok anda masing-masing, soal dari studi kasus berikut (setiap anggota kelompok upload sendiri-sendiri).

1. Jelaskan bagaimana meningkatkan kualitas dapat mengurangi biaya.
2. Jelaskan 3 dari 14 poin Deming manakah yang menurut Anda paling penting bagi keberhasilan program TQM? Mengapa?
3. Sebutkan tiga orang Guru Kualitas dan konsep kualitas mereka masing-masing.
4. Jelaskan bagaimana implementasi Seven Tools pada industri Kripik Pisang dalam usaha meningkatkan kualitas, dan berikan contoh masing-masing dari seven tools dalam industri tersebut.