

**SOAL UJIAN TENGAH SEMESTER GANJIL TA. 2025/2026**

**MATA KULIAH** : Sistem Informasi dan Teknologi  
**Program Studi** : MMT  
**KELAS** : 2MMT  
**TANGGAL** : 22 NOVEMBER 2025

**DOSEN** : Tim Dosen  
**WAKTU** : 11.00-12.00  
**SIFAT** : Take Home Exam  
**KET** : -

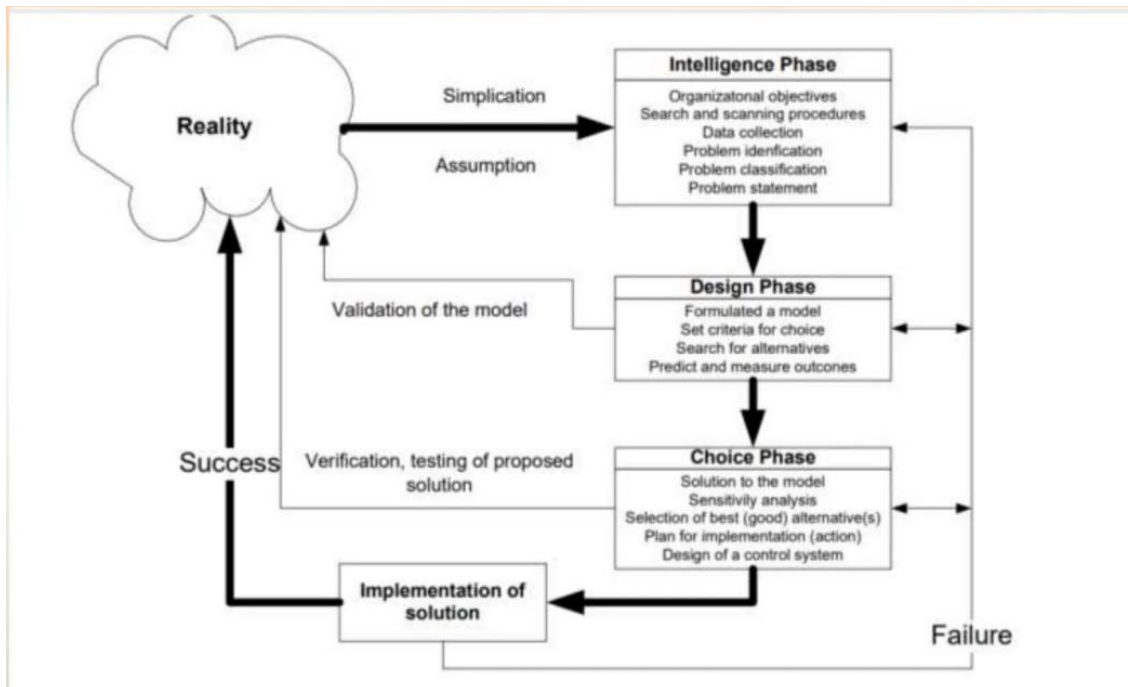
**Petunjuk: Jawablah soal-soal di bawah ini dengan benar**

1. Jelaskan konsep *Information System Lifecycle* seperti yang ditunjukkan pada Gambar 1, dan bagaimana setiap tahapannya berkontribusi terhadap keberhasilan penerapan sistem informasi di organisasi.



Gambar 1. *Information System Development*

2. Menurut Porter, terdapat tiga strategi utama untuk mencapai keunggulan kompetitif: *cost leadership*, *differentiation*, dan *focus*. Jelaskan bagaimana TI dapat mendukung masing-masing strategi tersebut.
3. Jelaskan pengertian arsitektur teknologi informasi dan infrastruktur teknologi informasi, serta hubungan keduanya dalam mendukung strategi bisnis organisasi.
4. Jelaskan, bagaimana pelatihan pengguna (*user training*) dan dukungan teknis (*technical support*) dapat mempengaruhi tingkat penerimaan dan keberhasilan sistem informasi yang baru diterapkan.
5. Menurut teori Herbert Simon, pengambilan keputusan terdiri atas tiga tahap: *intelligence*, *design*, dan *choice*, seperti yang ditunjukkan pada Gambar 2. Jelaskan masing-masing tahap dan berikan contoh penerapannya dalam konteks sistem informasi manajemen.



Gambar 2. *The three stages in decision making process by Simon*

**SELAMAT MENGERJAKAN**