



PEMASARAN MELALUI GOOGLE MY BUSINESS

E-MARKETING

OLEH: CAHYANI PRATISTI, S.PI., MBA

Tujuan Pembelajaran

- Memahami konsep GMB
- Membuat dan verifikasi akun
- Optimasi profil
- Posting promo & produk
- Analisis *Insight*

Mengapa GMB Penting

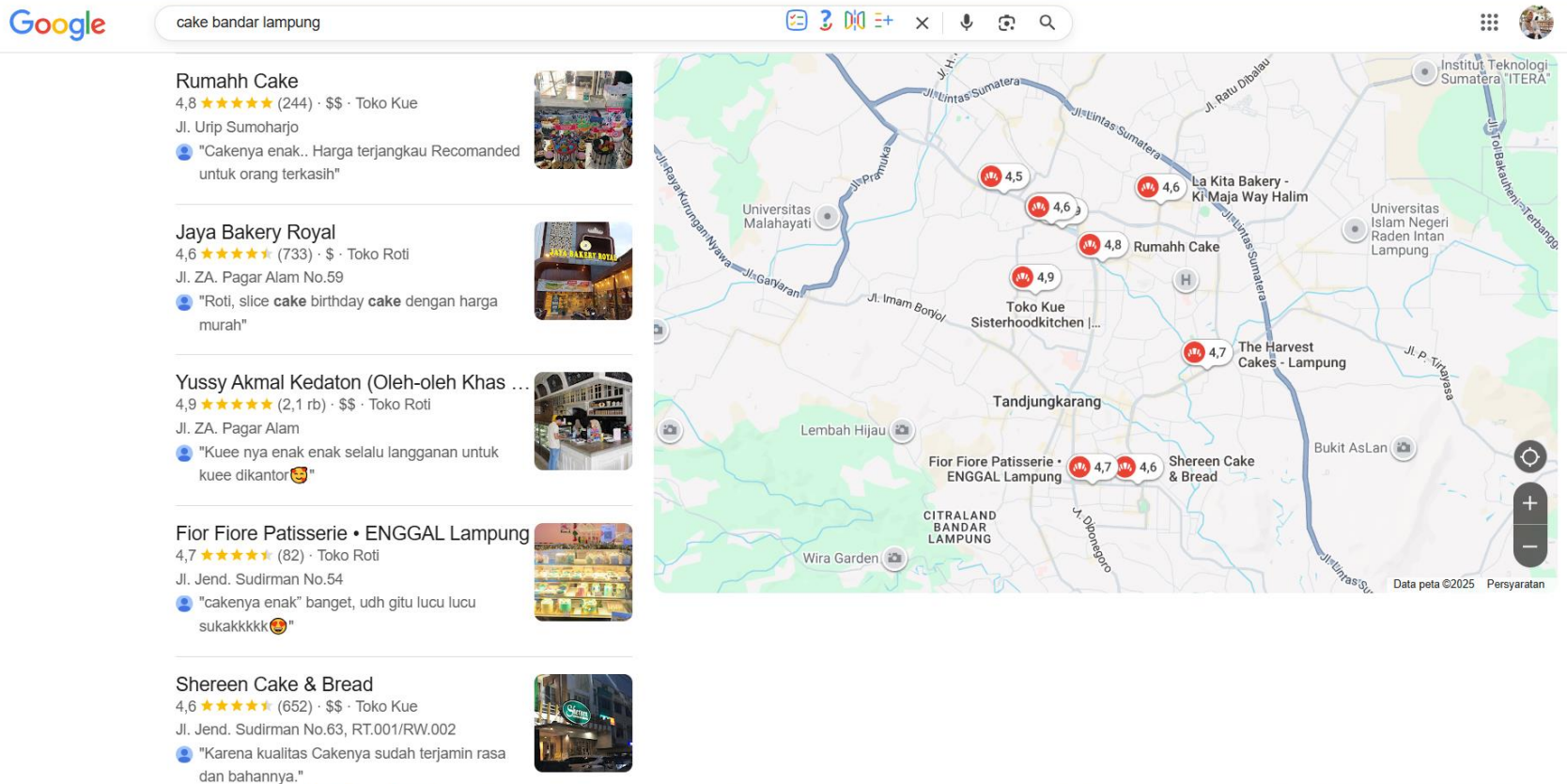
Fakta:

- 46% pencarian lokal
- 76% kunjungan 24 jam
- 97% konsumen cari online
- Listing lengkap = 7x lebih banyak klik



Apa Itu Google My Business

Tools yang disediakan Google dan bisa digunakan secara gratis untuk membuat profil bisnis sehingga konsumen mudah menemukan bisnis kita di internet, baik di mesin pencari maupun di *Google map*.



The screenshot shows a Google search for "cake bandar lampung". The search results list several bakeries with their ratings, addresses, and photos. A map on the right shows the locations of these bakeries in Bandar Lampung, with red pins indicating their positions and ratings.

Google cake bandar lampung

- Rumahnya Cake**
4,8 ★★★★★ (244) · \$\$ · Toko Kue
Jl. Urip Sumoharjo
"Cakenya enak.. Harga terjangkau Recomanded untuk orang terkasih"
- Jaya Bakery Royal**
4,6 ★★★★★ (733) · \$ · Toko Roti
Jl. ZA. Pagar Alam No.59
"Roti, slice cake birthday cake dengan harga murah"
- Yussy Akmal Kedaton (Oleh-oleh Khas ...**
4,9 ★★★★★ (2,1 rb) · \$\$ · Toko Roti
Jl. ZA. Pagar Alam
"Kuee nya enak enak selalu langganan untuk kuee dikantor 😊"
- Fior Fiore Patisserie • ENGGAL Lampung**
4,7 ★★★★★ (82) · Toko Roti
Jl. Jend. Sudirman No.54
"cakenya enak" banget, udh gitu lucu lucu sukakkkkk 😊"
- Shereen Cake & Bread**
4,6 ★★★★★ (652) · \$\$ · Toko Kue
Jl. Jend. Sudirman No.63, RT.001/RW.002
"Karena kualitas Cakenya sudah terjamin rasa dan bahannya."

Map: The map shows the locations of the bakeries in Bandar Lampung, with red pins indicating their positions and ratings. The map includes labels for various streets and landmarks, such as Universitas Malahayati, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, and Institut Teknologi Sumatera (ITERA).

Manfaat GMB



- Meningkatkan visibilitas (informasi lengkap dan akurat)
- Meningkatkan kredibilitas, kepercayaan dan kepercayaan pelanggan (tanya jawab, ulasan, dan *rating*)
- Meningkatkan SEO lokal
- Memudahkan untuk dihubungi
- Posting promo dan informasi
- Meningkatkan konversi pelanggan
- Mempermudah Integrasi dengan *Google Ads*
- Meningkatkan *traffic ke website*

GMB bukan hanya sekadar alat untuk menampilkan informasi bisnis, tetapi juga sarana untuk meningkatkan visibilitas, kredibilitas, dan engagement dengan pelanggan potensial secara lebih efektif.

Langkah Membuat GMB

1. Buka: <https://business.google.com/id/business-profile/>
2. klik 'mulai sekarang'
3. Isikan profil bisnis: nama toko, kategori bisnis, alamat (sembunyikan/tampilkan), detil kontak, Alamat, e-mail, URL lainnya, klik 'lanjut', 'selesai'
4. Verifikasi
5. Melakukan pengecekan pada pencarian Google

Google Bisnisku

Berhasil! Listingan Anda telah dibuat. Pilih cara untuk memverifikasi.

Agar dapat sepenuhnya mengelola dan mewakili bisnis ini di Google, Anda harus mengonfirmasi bahwa bisnis ini milik Anda.

Pilih metode untuk mendapatkan kode verifikasi. [Selengkapnya](#)

Kartu pos melalui surat
Terima kode melalui kartu pos ke alamat ini
Mungkin butuh waktu hingga 4 hari sampai kartu pos diterima

Nama kontak

firlia
ui, uiu, Bengkulu 12710, Indonesia

Verifikasi nanti
Anda tidak dapat sepenuhnya mengelola listingan sebelum diverifikasi

Optimasi Profil

- Isi lengkap: profil, deskripsi, foto, jam buka, produk, logo, ulasan, promosi.
- Gunakan deskripsi yang menarik dengan kata kunci yang relevan untuk menjelaskan keunikan bisnis kita.
- Buat postingan rutin tentang promosi, acara, produk baru, atau berita terbaru.
- Unggah foto berkualitas tinggi yang menarik.
- Dorong pelanggan yang puas untuk meninggalkan ulasan positif.
- Tanggapi semua ulasan, baik yang positif maupun negatif, untuk menunjukkan bahwa kita peduli.
- Google Ads dengan penargetan yang tepat.
- Evaluasi analisis efektivitas kinerja iklan secara berkala.

Contoh Profil GMB



LADY FAME STORE

4,9 ★★★★★ 2.394 ulasan Google

Toko pakaian wanita di Bandar Lampung

Situs

Rute

Ulasan

Simpan

Bagikan

Telepon

Alamat: Jl. ZA. Pagar Alam No.54D, Labuhan Ratu, Kec. Kedaton, Kota Bandar Lampung, Lampung 35141

Telepon: 0896-3266-0001

Jam: Buka · Tutup pukul 21.00

Provinsi: Lampung

Sarankan edit · Pemilik bisnis ini?

Ulasan

Ulasan dari web

Shopee

4,8/5

136 suara

Tokopedia

4,9/5

28 ulasan

Lazada

5/5

27 suara

Ulasan Google

Tulis ulasan

Tambahkan foto



"Suka banget **belanja** disini sama **temen**, **model baju** nya bagus bagus ❤️"

★★★★★



"Selalu langganan banget dari **jaman sekolah SMA** sampe sekarang udah punya **anak**."

★★★★★



"Saya **customer** yg kecewa krn masalah **parkir**."

★★★★☆

Lihat semua ulasan Google

Kirim ke ponsel Anda

Kirim

Dari LADY FAME STORE

"Your daily fashion in friendly price - part of Fame and Co."

Jam favorit



Biasanya orang-orang menghabiskan waktu **10 menit sampai 3 jam** di sini

Orang lain juga menelusuri



Candy Lady Store



CORDY STORE LAMPUNG



POPSHOP



Waleu Kaos Lampung

Lihat lainnya >

Tugas Mahasiswa

Buatlah akun profil GMB dari bisnis yang Anda pilih

Optimisasi profil GMBnya dan gunakan foto dengan kualitas baik dan menarik

Update informasi, promo, produk baru, dan berita baru (maksimal dalam 1 minggu kedepan)

Simulasikan ulasan dan komentar pelanggan, serta balas komentar pelanggan

Simulasikan google Ads dan analisisnya