



# KONSEP TRANSFORMASI DIGITAL



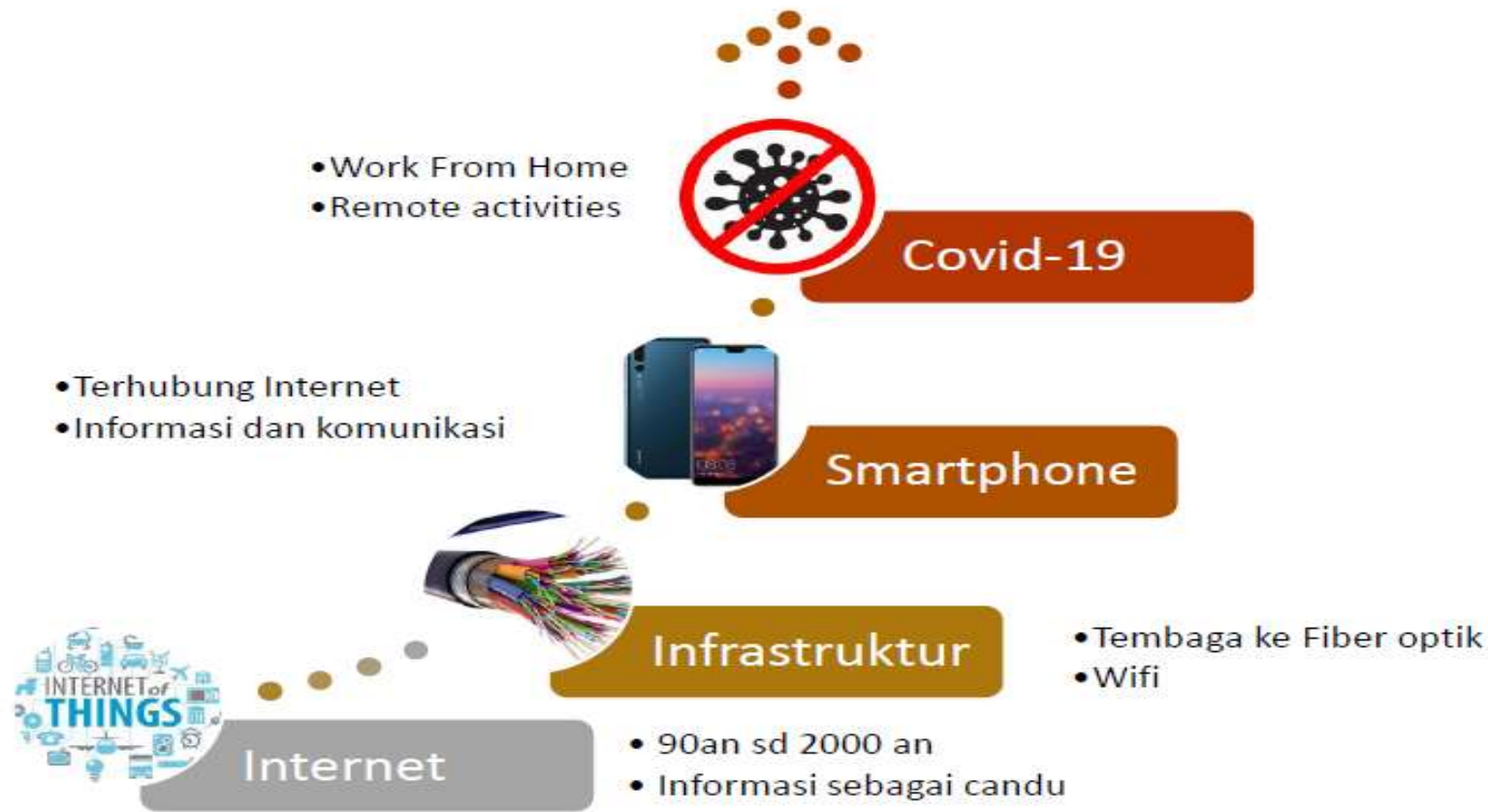
## Inovasi KAI Melayani Lebih Cepat & Lebih Baik



**Didiek Hartantyo**  
Direktur Utama  
PT Kereta Api Indonesia (Persero)



# Apa yang mendorong Transformasi Digital?



# Digital Transformation

## Repositioning

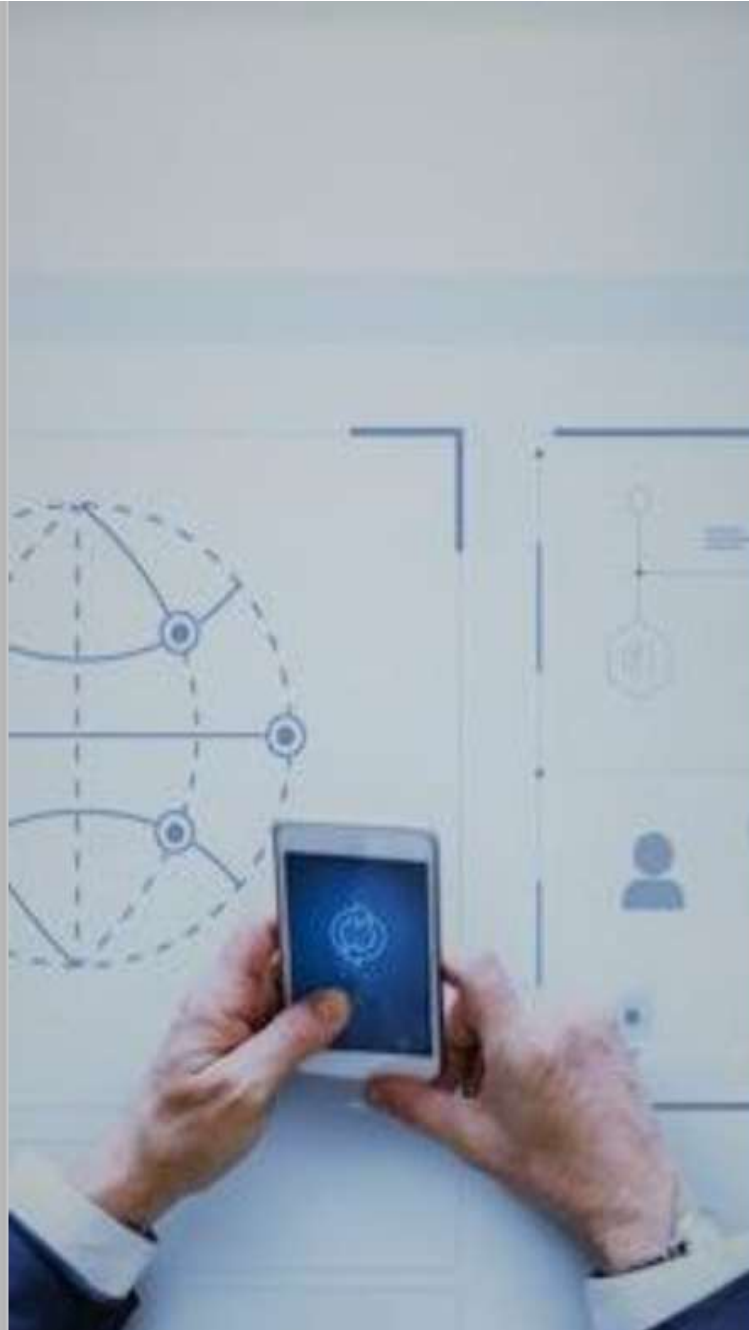
- Reposisi suatu bisnis dalam ekonomi digital dengan cara yang disengaja dan strategis

## Adopting

- Digitalisasi adalah laju perubahan yang terjadi di dunia saat ini yang didorong oleh adopsi teknologi digital yang cepat dan sistematis

## Innovating & Reinventing

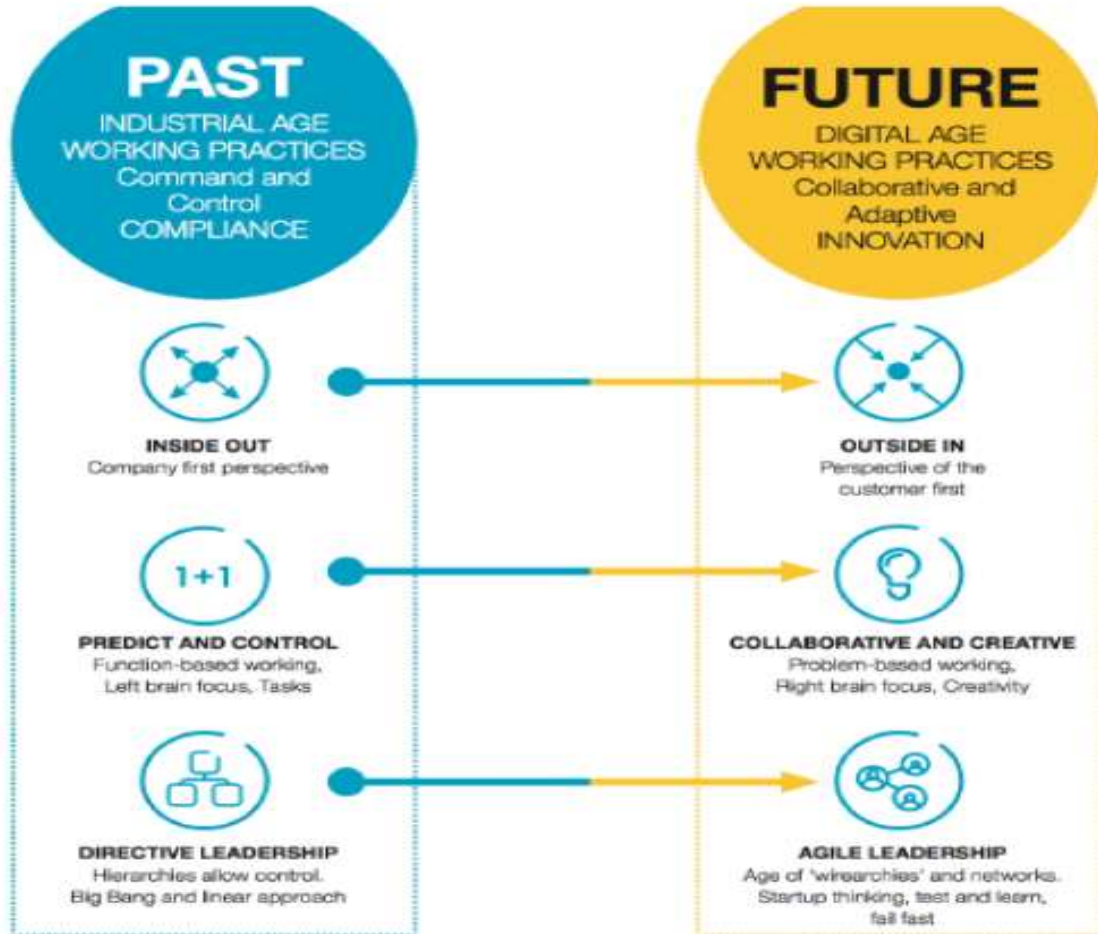
- Transformasi adalah sebuah proses organisasi untuk berubah dengan berinovasi dan menemukan invensi, bukan sekadar meningkatkan dan mendukung metode tradisional



# Digitasi, Digitalisasi, dan Transformasi Digital

- **Digitasi** adalah proses pergantian metode kerja. Dimana sebuah organisasi mulai mengubah tata kelola manajemen dengan bantuan-bantuan teknologi untuk mempermudah pekerjaan. Misalnya penggunaan alat pabrik, penggunaan software keuangan dan pengolahan dokumen.
- **Digitalisasi** lebih menekankan budaya keseluruhan. Perusahaan yang sudah melakukan otomasi bukan berarti sudah terdigitalisasi. Misalnya saja, pabrik gula yang sudah menggunakan mesin pabrik belum tentu terdigitalisasi karena keseluruhan aspek bisnisnya masih dilakukan secara konvensional. Misalnya saja belum menggunakan software atau aplikasi HR dalam kelola karyawan. Digitalisasi pada dasarnya berarti penggunaan canggih dari TI, dalam rangka untuk mengaktifkan dan mengambil keuntungan dari teknologi digital dan data. Sekarang digitalisasi dikaitkan dengan pandangan holistik pada bisnis & perubahan sosial, organisasi horisontal, dan pengembangan bisnis, serta TI.
- **Transformasi digital** adalah hasil dari digitalisasi dan otomasi. Transformasi digital adalah hasil dari perubahan perilaku organisasi. Perusahaan dan organisasi mampu memecahkan masalah menggunakan teknologi. Digitasi (konversi), digitalisasi (proses) dan transformasi digital (efek) mempercepat dan menerangi apa yang sudah ada dan sedang berlangsung secara horisontal dan proses-proses perubahan global dalam masyarakat (Khan, 2016, Collin et al. 2015).

# Transformasi Digital (Apa?)



Perubahan Organisasi di Era Digital dan disruptive  
Source : Cap Gemini (2017)

- Digital transformation dapat diartikan sebagai **integrasi teknologi digital ke semua area bisnis** yang menyebabkan perubahan yang fundamental bagaimana suatu bisnis beroperasi dan bagaimana bisnis tersebut memberikan sebuah nilai bagi pengguna produk, konsumen, atau pun publik.
- Selain itu, digital transformation merupakan **sebuah perubahan kultural** yang menuntut suatu organisasi (baik itu swasta maupun pemerintah) untuk keluar dari status quo, sering bereksperimen, serta terbiasa dengan kegagalan.
- Proses perubahan ini terkadang **memaksa organisasi untuk menyingkat proses bisnis yang panjang menjadi singkat dan secepat mungkin.**

## Digitization

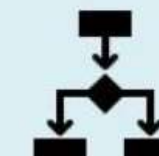
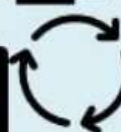
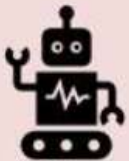
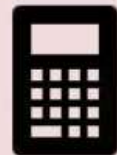
vs

## Transformation

Exploiting digital technology to transform business

Digitizing manual process is not digital transformation

Transforming business by transforming leadership, mindset, strategy, culture, communications, innovation, data and digital technology.



# Tahapan Transformasi Digital

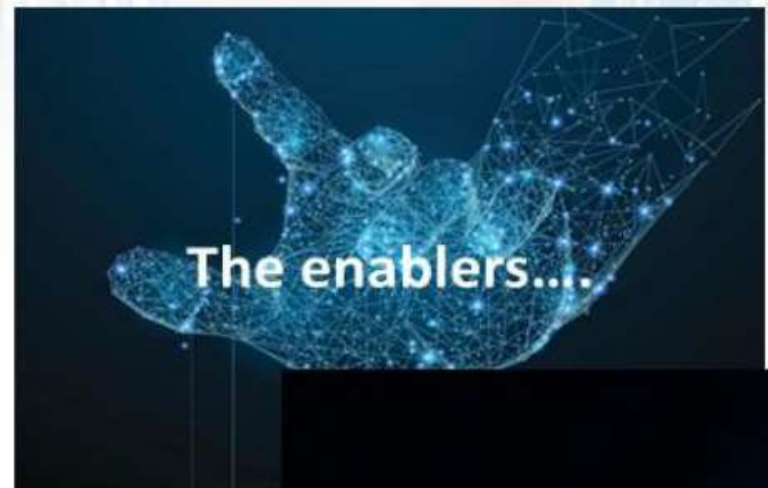
<https://www.talenta.co/blog/attendance/pahami-pentingnya-tujuan-manfaat-transformasi-digital-dalam-bisnis/>

Menurut Brian Solis digital analyst asal Amerika Serikat melalui Altimer, ada 6 Tahapan:





# Critical Aspects on Digital Transformation



# Why Digital Transformation matters ?

**SURVIVAL**  
SURVIVAL

**SPEED**  
SPEED

**SUSTAIN**  
SUSTAIN





# DAMPAK TRANSFORMASI DIGITAL

---

- Teleworking

Istilah bekerja jarak jauh (teleworking atau remote working) merupakan istilah yang populer di masa pandemi. Bekerja jarak jauh dapat diartikan sebagai bekerja di luar kantor / tempat kerja. Pegawai dapat menyelesaikan tugas-tugasnya dari jarak jauh (rumah, cafe, dll.). Dalam bekerja jarak jauh, komunikasi yang dilakukan oleh pegawai dapat melalui saluran telekomunikasi biasa atau saluran telekomunikasi berbasis komputer. Bekerja jarak jauh, merupakan hal lama yang sudah diteliti dampak positif dan negatifnya. Begitu juga jenis-jenis pekerjaan yang dapat dikerjakan secara jarak jauh menjadi lebih efektif atau tidak.

- Substitusi pegawai

Pegawai dari organisasi dapat disubstitusi atau digantikan karena penerapan transformasi digital. Contoh sederhana adalah buruh pabrik. Bila pabrik dimana buruh tersebut bekerja mulai menerapkan otomasi terhadap kegiatan produksi dari awal sampai akhir, maka buruh tersebut rawan untuk dikeluarkan atau putus kerja. Hadirnya teknologi kecerdasan buatan dan periode masa Big Data, membuat beberapa bidang pekerjaan dimasa mendatang akan hilang. Berikut ini merupakan contoh bidang pekerjaan yang akan berkurang atau bahkan dapat dikatakan hilang.

B. Marr, "Surprisingly, These 10 Professional Jobs Are Under Threat From Big Data," Forbes, 2016. [Online]. Available: <https://www.forbes.com/sites/bernardmarr/2016/04/25/surprisingly-these-10-professional-jobs-are-under-threat-from-big-data/#5b239c017426>. [Accessed: 04-Jul-2020].

# Seleksi Alam Digital

- Revolusi industri 4.0 begitulah para pakar dan pengamat ekonomi menjuluki fenomena transformasi digital. Setiap pergantian era pasti ada yang lahir dan ada yang mati tergantikan apalagi jika kita sudah membawa-bawa teknologi sebagai pemicunya yang perkembangannya semakin cepat. Sudah banyak contoh kasus brand atau bisnis yang kita anggap sudah mapan tiba-tiba mati karena tergerus arus transformasi digital ini. Lihat saja Blockbuster perusahaan rental video yang sempat sukses di Amerika Serikat akhirnya tutup karena hadirnya **Netflix**.



- **Kodak**, perusahaan alat fotografi juga mengalami kebangkrutan pada tahun 2012. Sebenarnya Kodak sudah berusaha melakukan beberapa inovasi digital. Kodak membuat foto, situs untuk berbagi foto pada tahun 2001 di mana pada saat itu Instagram bahkan belum terpikirkan oleh pendirinya. Kodak juga menginvestasikan jutaan dollar untuk dalam pengembangan teknologi fotografi yang memungkinkan ponsel dan perangkat lain dapat mengambil foto. Akan tetapi, hal itu menjadi sia-sia karena Kodak bersikeras untuk tidak memproduksi kamera digital. Kodak terlalu sibuk untuk memaksa orang-orang yang saat itu baru mengenal fotografi digital untuk mencetak foto mereka.

IN73LLIG3NC3  
0141587H3158  
43481L17Y480  
700404P7870  
183CH4NG304  
-573PH3N H4WKING

# Adaptasi atau Mati

---

- Sebenarnya masih banyak lagi beberapa bisnis yang menghilang yang tidak kita sadari secara langsung. Bisnis-bisnis tersebut enggan untuk beradaptasi dengan perubahan era karena sudah terlalu nyaman dengan kejayaan yang mereka capai di masa lalu. Selain terlalu nyaman, ada juga beberapa bisnis yang tidak tahu harus bagaimana menghadapi transformasi digital ini. Hanya ter bengong-bengong melihat start up baru bermunculan dan merebut pelanggan mereka satu demi satu.
- Ada beberapa bisnis yang sudah berhasil beradaptasi dan ada juga yang terus mencoba tapi masih gagal. Keberhasilan bisnis, organisasi, maupun perusahaan dalam bertransformasi tidaklah ditentukan dari satu orang saja. Transformasi digital memerlukan semua pihak dalam suatu organisasi untuk beradaptasi. Ada beberapa skill yang dapat membantu seseorang agar dapat beradaptasi di era digital seperti kemampuan untuk memanfaatkan teknologi dalam mempermudah dan mempercepat pekerjaannya. Kemampuan ini disebut digital skill. Mudah ditebak bukan?]

WHAT  
MORE...

MUST I  
DO...

TO  
CONVINCE...

YOU  
IDIOTS?

1/14  
Peter B. Wooley

# Conceptual Framework of Successful Digital Transformation



# Studi Transformasi Mandiri LIVIN



aktif **bersinergi** dengan prinsip **open ecosystem**, baik terintegrasi langsung di Livin' atau aplikasi *digital partners* ...



Bank Mandiri terus memperluas *partnership secara AGNOSTIC* bersama *top players* di ekosistem digital



dan top partner digital lainnya

Nilai transaksi top up e-Wallet di Livin' terus meningkat, **mencapai 4X dalam 2 tahun**

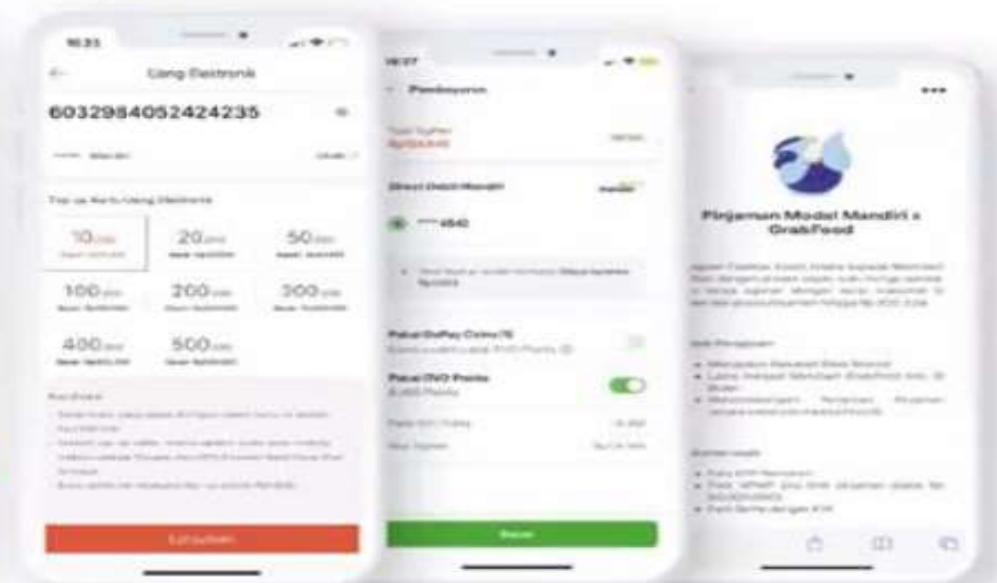


## Inside Livin'



Linkage e-Wallet di Livin'

## Outside Livin'



Top up e-money di Shopee

Payment Direct Debit di Tokopedia

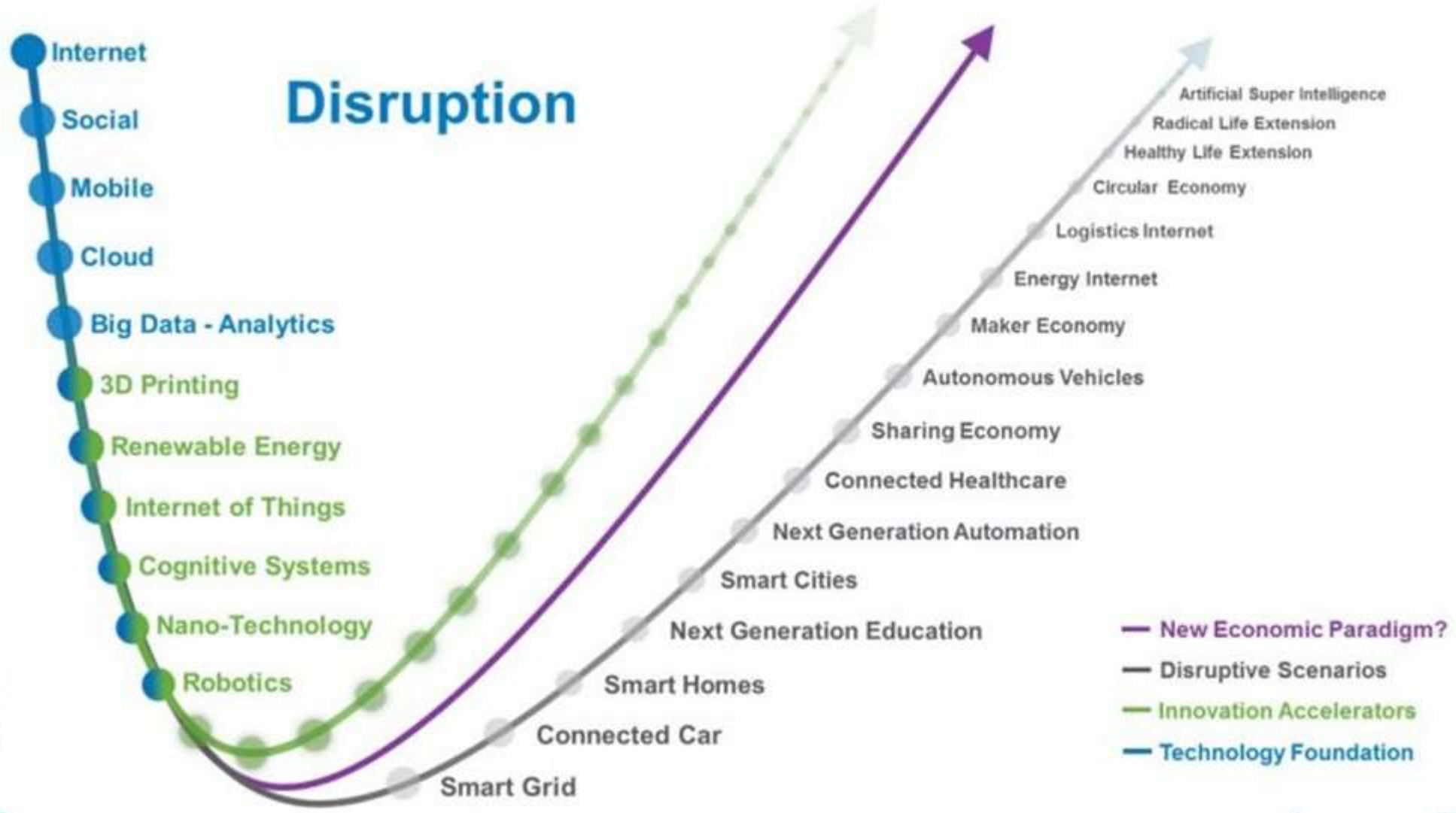
Apply Modal Kerja di GrabFood

Memberi kenyamanan pada nasabah dengan menyederhanakan proses transaksi **tanpa perlu pindah aplikasi**

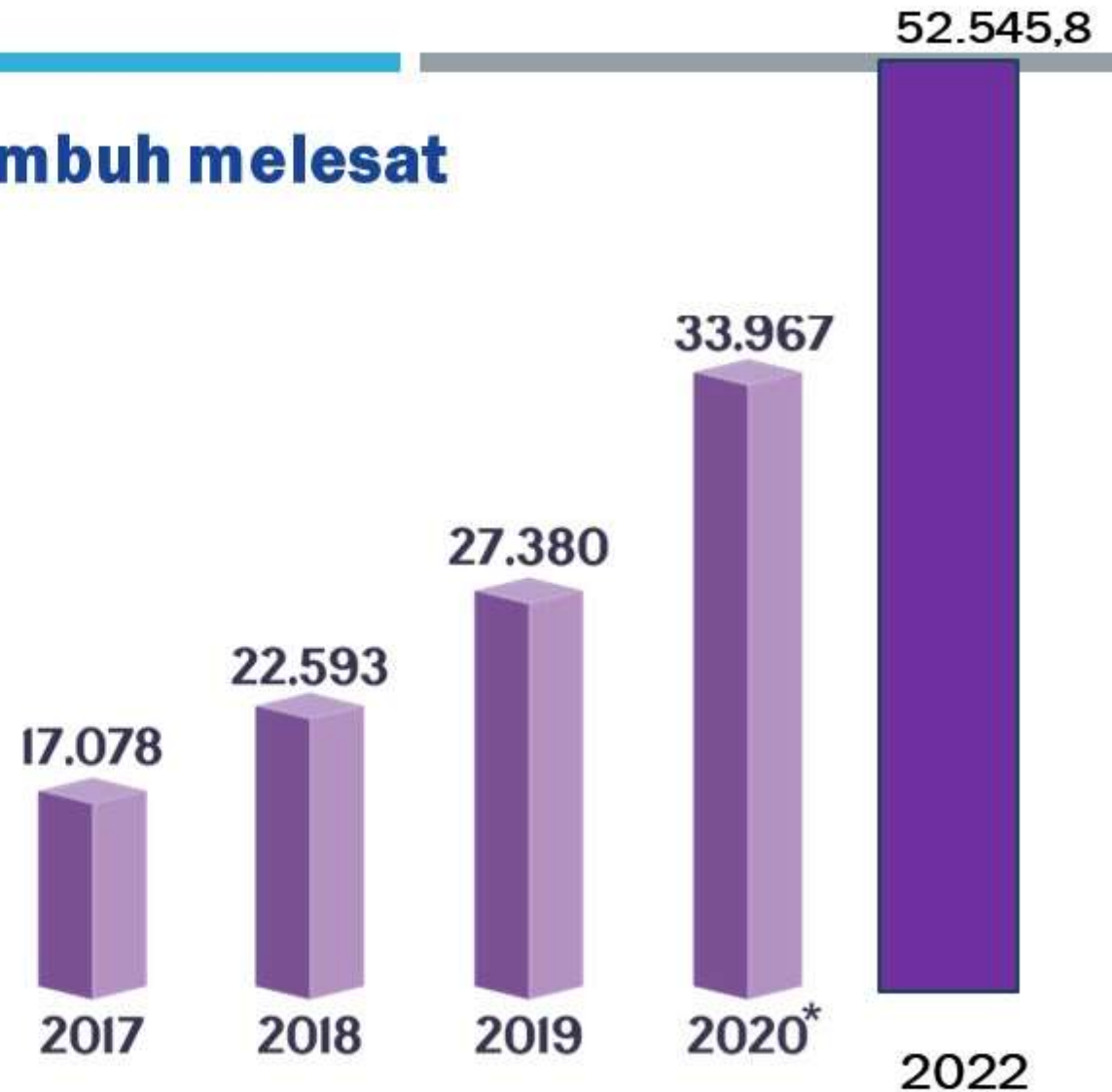
# Persaingan Antar BANK-SEMAKIN SENGIT



# Exponentially Growing Digital

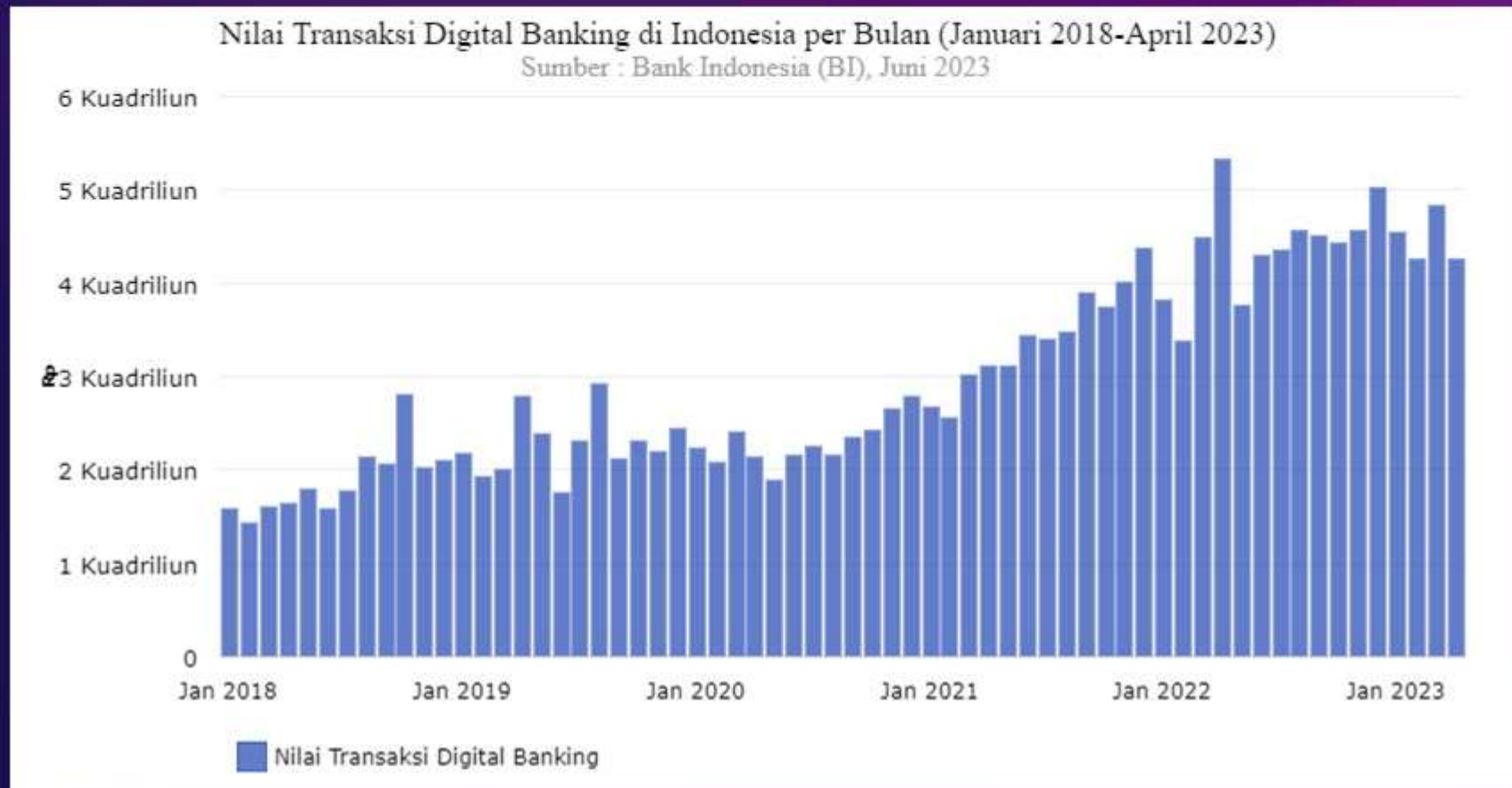


## Transaksi digital banking terus tumbuh melesat (dalam triliun rupiah)



Sumber : Bank Indonesia

# TRANSAKSI DIGITAL BANKING DI INDONESIA (APRIL 2023)



# Frekuensi transaksi digital telah jauh melampaui frekuensi transaksi cabang....\*

2017  
Cabang : 3%  
ATM : 36%  
Digital : 61%

2018  
Cabang : 2%  
ATM : 32%  
Digital : 66%

2019  
Transaksi  
Digital 74%

2019  
Cabang : 2%  
ATM : 24%  
Digital : 74%

2019  
Transaksi  
Cabang 2%

@bambangsetiawan

\*Diolah dari berbagai sumber. Illustrative/ non scallable

# Transformasi digital bagi bank adalah suatu keniscayaan...



\*) keniscayaan : keharusan yang wajib ditempuh untuk bertahan hidup, survive dan tumbuh berkelanjutan

“Transformasi digital untuk bank, bukan merupakan pilihan, tetapi **keniscayaan.....**”

*Bambang Setiawan*

*Direktur Utama Bank BPD DIY (2014-2018)*

“ Digital banking, bukan lagi opsi tetapi hidup atau mati.....”

*Bambang Setiawan*

*Chairman & Founder Innosmart Institute, Chief advisor Digital Banking Institute)*

@bambangsetiawan

# Digital Transformation on Reality

## Port Digitalization





# Digital Transformation on Reality (1)

## Port Innovation / Port Digitalization

Port digitalization is one of four key categories of port innovation, consist of robotics, process automation, decision-making automation, and digitalization.

- **Robotics** encompasses the integration of automated systems.
- **Process automation** is processes that minimize human involvement. For example, driverless trucks, drones, and crewless ships and vessels.
- **Decision-making automation** is planning optimization, for example, automation of vehicle and equipment scheduling.
- **Use of augmented intelligence** : IoT, Big Data, Blockchain, 5G, and [Artificial Intelligence](#).

Source : Sinay Maritime Solutions

## SmartPort

Innovations and digitalization lead to a more efficient supply chain management. Specifically, digital transformation is changing the way ports operate, turning them into Smart Ports,

Source : Sinay Maritime Solutions



# Digital Transformation on Reality (3)

## Digital strategy Port of Antwerp

Focus on five domains



Source : Port of Antwerp

# #TransformasiPLN Power Beyond Generations



## Digital Transformation on Reality (4)

### PLN Transformation 2020-2024

#### Vision

Electricity champion in  
South-East Asia and #1  
customer choice for  
energy solution

# #TransformasiPLN Power Beyond Generations



## Digital Transformation on Reality (5)

### PLN Transformation 2020-2024

Empat Aspirasi:

**Green** : PLN terus meningkatkan penggunaan energi baru terbarukan untuk menghasilkan listrik.

**Lean** : PLN memastikan pengadaan listrik yang handal dan efisien.

**Innovative**, PLN meraih pendapatan dari sumber-sumber baru.

**Customer Focused**: PLN menjadi pilihan nomor satu pelanggan dan mencapai 100 persen elektrifikasi,

#### Empat enablers

Organization and People  
Technology advancement  
Financial Sustainability  
National Development

# #TransformasiPLN Power Beyond Generations



## Digital Transformation on Reality (6)

### PLN Transformation 2020-2024

20 breakthrough (terobosan) yang ada dalam program transformasi, 13 diantaranya berbasis Digital :

Digital Power Plant,  
Digital Procurement,  
Digitally Enabled Distribution Excellence,  
Dispatch Optimization,  
Anti Black Out,  
Green Booster,  
Billing and Collection Organization,  
Fiber Optics Rollout,  
Electric Vehicles Infrastructure,  
Captive Power,  
Outage Management,  
PLN Mobile Relaunch,  
Digitally Enabled Execution Machine.

# Digital Transformation on Reality (7)

## *Nikmati Berbagai Kemudahan Layanan Listrik dalam Genggaman*

- Pembayaran Tagihan Listrik
- Pembelian Token
- Pasang Baru
- Pasang Baru
- Perubahan Daya
- Penyambungan Sementara
- Pengaduan dan Keluhan
- Baca Meter Mandiri
- Informasi kelistrikan lainnya



source : [www.pln.co.id](http://www.pln.co.id)

SCAN HERE



## PLN MOBILE SEBAGAI PLATFORM



### Memperkuat Bisnis Inti

- *Outage management*
  - *Auto dispatch*
  - Notifikasi padam
  - Informasi status layanan
  - Pengaduan
- *PB/PD/PS*
- Pembayaran



### Meningkatkan Bisnis & Pendapatan PLN (*Beyond kWh*)

- *Stroomnet*
- *ListriQu*



### 'Big Data' Pelanggan

Aplikasi dipakai oleh seluruh pelanggan, termasuk keluarga

**AKHLAK**

**AMANAH**

Melayang teguh kepercayaan yang diberikan

**KOMPETEN**

Terus belajar dan meningkatkan kapasitas

**HARMONIS**

Salah peduli dan menghargai perbedaan

**LOYAL**

Berdedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa dan Negara

**ADAPTIF**

Siap berinovasi dan beraksi dalam menghadapi tantangan perubahan

**KOLABORATIF**

Membangun kerja sama yang sinergi



# The future of train traffic is digital.

-----

Europe study

Source : McKinsey, KAI, Siemens



**Transformasi digital yang KAI lakukan saat ini merupakan suatu milestone yang sangat penting untuk mencapai visi KAI yaitu menjadi solusi ekosistem terbaik untuk Indonesia,”  
Didiek Hartantyo, Dirut KAI**



**Transformasi digital yang KAI lakukan saat ini merupakan suatu milestone yang sangat penting untuk mencapai visi KAI yaitu menjadi solusi ekosistem terbaik untuk Indonesia,”  
Didiek Hartantyo, Dirut KAI**

# END OF SLIDE



STARTUP



STRATEGY



BUSINESS MANAGEMENT



PARTNERSHIP