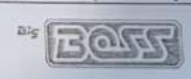


Rahmadhani
2512120001

No. 31 Mei 2026
Date: Setara

- Sistem Pengendalian manajemen Sektor Publik
- Proses dilakukan oleh pimpinan organisasi pemerintah / organisasi publik untuk memastikan bahwa sumber daya yg dimiliki digunakan secara efektif, efisien & sesuai dg tujuan organisasi serta kebijakan publik yg telah ditetapkan.
- Tipe Pengendalian manajemen
- 1. Pengendalian preventif (preventif control) dalam tahap ini Pengendalian manajemen terkait & perumusan strategi, perencanaan strategi yg dijabarkan dalam bentuk program.
- 2. Pengendalian operasional (operational control) dalam tahap ini terkait dg pengawasan pelaksanaan program yg telah ditetapkan melalui alat berupa anggaran.
- 3. Pengendalian kinerja dalam tahap ini pengendalian manajemen berupa analisis evaluasi kinerja berdasarkan tolak ukur kinerja yg telah ditetapkan.
- Pusat Pertanggungjawaban sbg bisnis pengembang pengukur kerja
- => unit organisasi yg ditetapkan / dipimpin oleh manager yg bertanggung jawab terhadap aktivitas pusat pertanggung jawaban yg dipimpin.
- Agenis Pusat Pertanggungjawaban
- 1. Pusat biaya (expense center)
- Basis pengukuran : efisiensi biaya
- indikator : Perbandingan antara biaya aktual dg anggaran.
- catatan : Sektor publik sering kali menggunakan discretionary expense center (pusat biaya kebijakan) dimana hubungan "input" tidak dapat diukur secara mekanis. (contoh: biaya riset / biaya administrasi).



2. Pusat pendapatan (revenue center)

Basis pengukuran: Efektivitas dalam penyelesaian pendapatan

Indikator: target penerimaan vs realisasi pendapatan.

3. Pusat laba (Profit Center)

Basis pengukuran: Efisiensi & efektivitas.

Indikator: selisih antara pendapatan & biaya (laba) disekitar

Publik ini sering ditetapkan pada BUMD/unit yg memiliki tarif layanan.

4. Pusat investasi (investment center)

Basis pengukuran: Optimalisasi modal

Indikator: ROI (return on investment) & EVA (economic

value added) kinerja dinilai dari seberapa besar laba yg dihasilkan dibandingkan dg investasi yg disalurkan.

Proses pengendalian manajemen sektor publik

dapat dilakukan dg menggunakan saluran komunikasi

formal & informal. Saluran komunikasi formal meliputi:

Perumusan strategi, perencanaan strategik, Rancangan,

operasional, evaluasi kerja, saluran informal dpt dilakukan

melalui komunikasi langsung, pertemuan informal,

diskusi (melalui metode management by walking around.

Perumusan strategi (strategy formulation)

=> Proses penentuan visi, misi, tujuan, sasaran, target, arah

& kebijakan serta strategi organisasi, tugas & tanggung

jawab management puncak hasil perumusan bersifat

permanent & jangka panjang.

Perencanaan strategik (strategy planning)

=> Proses penentuan program, aktivitas/proyek yg akan dilaksanakan

oleh suatu organisasi & penentuan jumlah alokasi sumber yg dibutuhkan.

No. _____

Date: _____

Penganggaran

Tahap ini merupakan tahap yg dominan. memiliki karakteristik yg agak berbeda dg penganggaran pada sektor swasta. perbedaannya adalah adanya Pengaruh Politik dalam proses penganggaran.

Penilaian kerja

=> bagian dari proses pengendalian manajemen yg dapat digunakan sbg alat pengendalian. Pengendalian manajemen melalui sistem penilaian kinerja dilakukan dg cara menciptakan mekanisme reward punishment. sistem pemberiannya digunakan sbg pendorong bagi pencapaian strategi.