



Sistem Pengendalian Manajemen Sektor Publik

1. Pengertian Pengendalian Manajemen Sektor Publik

↳ Pengendalian Manajemen Sektor Publik adalah proses yang dilakukan oleh pimpinan organisasi pemerintah / organisasi publik untuk memastikan bahwa sumber daya yg dimiliki digunakan secara efektif, efisien, dan sesuai dengan tujuan organisasi serta kebijakan publik yang telah ditetapkan.

Aktivitas Dalam Pengendalian Manajemen

1. Perencanaan
2. Koordinasi
3. Komunikasi
4. Pengambilan Keputusan
5. Memotivasi
6. Pengendalian
7. Penilaian Kinerja



Mo Tu We Th Fr Sa Su

Memo No. _____

Date / /

Tipe Pengendalian Manajemen

1. Pengendalian Preventif : fokus pada perumusan dan perencanaan strategi dalam bentuk program.
2. Pengendalian Operasional : Pengawasan pelaksanaan program melalui anggaran.
3. Pengendalian Kinerja : evaluasi hasil kerja berdasarkan tolok ukur yg telah ditetapkan.

Struktur Pengendalian Manajemen

Struktur pengendalian manajemen termanifestasi dalam bentuk struktur pusat pertanggungjawaban (Responsibility Center). Pusat Pertanggungjawaban adalah unit organisasi dipimpin oleh manajer yg bertanggung jawab terhadap aktivitas pusat pertanggungjawaban yg dipimpinya.



Mo Tu We Th Fr Sa Su

Memo No. _____

Date ____ / ____ / ____

Pusat Pertanggung Jawaban dan Pengukuran Kinerja

↳ menjadi dasar untuk menilai kinerja organisasi berdasarkan tanggung jawab tiap unit.

4 Jenis Pusat Pertanggung Jawaban

1. Pusat biaya : fokus efisiensi biaya (bandingkan realisasi vs anggaran).

2. Pusat pendapatan : fokus efektivitas pencapaian pendapatan.

3. Pusat Laba : fokus selisih antara pendapatan dan biaya (laba).

4. Pusat Investasi : fokus pengambilan investasi (ROI, EVA)

ROI → Return on Investment

EVA → Economic Value Added.



Mo Tu We Th Fr Sa Su

Memo No. _____

Date / /

Proses Pengendalian Manajemen Sektor

Publik

↳ meliputi: perumusan strategi, perencanaan strategis, penganggaran, pelaksanaan operasional, dan evaluasi kerja.

↳ Dilakukan melalui komunikasi formal dan informal.

Perumusan Strategi (Strategy Formulation)

↳ perumusan strategi merupakan proses penentuan visi, misi, tujuan, sasaran, target (outcome), arah dan kebijakan, serta strategi organisasi.

Analisis Eksternal

Analisis Internal

Opportunity dan threat

Strength dan weakness

Penyesuaian kompetensi dengan peluang dan ancaman

Strategi



Mo Tu We Th Fr Sa Su

Memo No. _____

Date / /

Perencanaan Strategik (strategic Planning)

↳ Proses penentuan program-program, aktivitas, atau proyek yg akan dilaksanakan oleh suatu organisasi dan penentuan jumlah alokasi sumber daya yg dibutuhkan.

Penganggaran

↳ Tahap ini merupakan tahap yg dominan, proses ini memiliki karakteristik yg agak berbeda dengan penganggaran pada sektor swasta. Perbedaan tsb terutama adanya pengaruh politik dalam proses penganggaran.

Penilaian Kinerja

↳ merupakan tahap ^{akhir} kerja dari proses pengendalian manajemen.