

Resume Bab 3

- Definisi, tipe, Sistem dan Struktur Pengendalian
- 4. Pengendalian Manajemen perlu untuk menjamin terlaksananya strategi organisasi secara efektif dan efisien.
- Tipe Pengendalian Manajemen ada 3, yaitu:
 1. Pengendalian Preventif (Preventive Control)
 - ↳ Perumusan strategi dan perencanaan strategik yg dijabarkan dalam bentuk program-program.
 2. Pengendalian Operasional (Operational Control)
 - ↳ Pengawasan pelaksanaan program yg telah ditetapkan melalui alat berupa anggaran. Anggaran digunakan untuk menghubungkan perencanaan dg pengendalian.
 3. Pengendalian Kinerja
 - ↳ Analisis evaluasi kinerja berdasarkan tolak ukur kinerja yg telah ditentukan.
- Struktur Pengendalian Manajemen termanifestasi dalam bentuk struktur pusat pertanggungjawaban (responsibility center).
- Pusat pertanggungjawaban adalah unit organisasi yg dipimpin oleh manajer yang bertanggung jawab terhadap aktivitas pusat pertanggungjawaban yg di pimpinnya.
- Tanggung jawab manajer pusat untuk menciptakan hubungan yang optimal antara sumber daya input yg digunakan dg output yg dihasilkan dan dikaitkan dg target kinerja.

Fold

- Input diukur dg sejumlah sumber daya yg digunakan
- Output diukur dg jumlah produk/output yg di hasilkan.

- Proses Pengendalian Manajemen Sektor Publik

4. Proses pengendalian manajemen dapat dilakukan secara formal maupun non formal.

- Saluran komunikasi formal terdiri dari:

1. Perumusan strategi (Strategy Formulation)
2. Perencanaan stratejik (Strategic Planning)
3. Penganggaran
4. Operasional (Pelaksanaan anggaran)
5. Evaluasi kinerja

- Saluran komunikasi informal melalui komunikasi langsung, pertemuan informal, diskusi, atau melalui metode management by walking around.

- Pusat Pertanggungjawaban Sebagai Basis Pengembangan Pengukuran Kinerja

4. Unit organisasi yg dipimpin oleh manajer yang bertanggungjawab terhadap aktivitas pusat pertanggungjawaban yg dipimpinnya.

- Jenis pusat pertanggungjawaban :

1. Pusat biaya (expense center)
2. Pusat pendapatan (revenue center)
3. Pusat laba (profit center)
4. Pusat investasi (investment center)