

BE BOLD,
BE VIBRANT,
BE A
TECHNOPRENEUR

Nama : Syifah Oktariana

Npm : 2512120006

Bab 3 Sistem Pengendalian
Manajemen Sektor Publik



* Definisi Sistem Pengendalian Manajemen

Pengendalian manajemen sektor publik yaitu proses yang dilakukan oleh pimpinan organisasi untuk memastikan bahwa :

- Sumber daya digunakan secara efektif dan efisien
- Kegiatan berjalan sesuai tujuan organisasi
- Sesuai dengan kebijakan publik yang telah ditetapkan

* Aktivitas dalam Pengendalian Manajemen

Terdapat beberapa aktivitas utama, yaitu :

1. Perencanaan
2. Koordinasi
3. Komunikasi
4. Pengambilan Keputusan
5. Motivasi
6. Pengendalian
7. Penilaian Kinerja



BE BOLD,
BE VIBRANT,
BE A
TECHNOPRENEUR



* Tipe Pengendalian Manajemen

Terdapat 3 tipe utama:

1. Pengendalian Preventif

- Dilakukan pada tahap Perencanaan Strategi;
- Bertujuan mencegah kesalahan sejak awal

2. Pengendalian Operasional

- Dilakukan saat Pelaksanaan Program
- menggunakan alat seperti anggaran

3. Pengendalian Kinerja

- Dilakukan pada tahap evaluasi
- Berdasarkan Indikator Kinerja

* Struktur Pengendalian Manajemen

Struktur Pengendalian berbentuk Pusat Pertanggungjawaban yaitu: - unit organisasi yang dipimpin manajer

- Bertanggung jawab atas kegiatan yang dilakukan



BE BOLD,
BE VIBRANT,
BE A
TECHNOPRENEUR



* Pusat Pertanggungjawaban

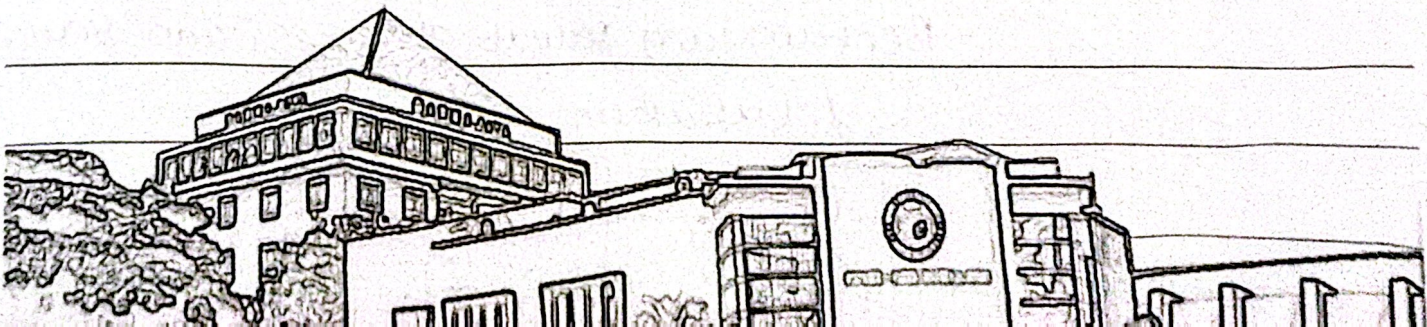
4 jenis pusat :

1. Pusat biaya
2. Pusat pendapatan
3. Pusat laba
4. Pusat Investasi

* Proses pengendalian manajemen

Dilakukan melalui komunikasi formal dan informal :

1. Perumusan strategi
2. Perencanaan strategi
3. Penganggaran
4. Pelaksanaan anggaran
5. Evaluasi kinerja



BE BOLD,
BE VIBRANT,
BE A
TECHNOPRENEUR



* Perumusan Strategi

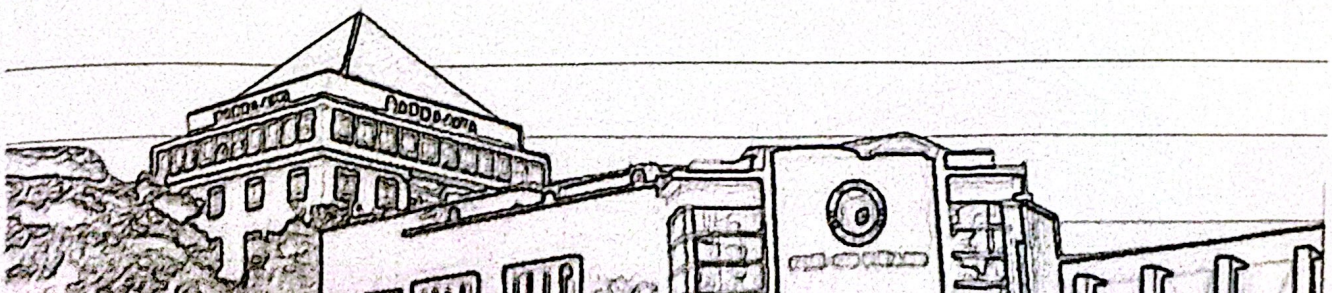
- Menentukan → visi, misi, tujuan, sasaran, Rebidakan
- Dilakukan oleh manajemen puncak
- Bersifat jangka panjang.

* Perencanaan Strategis

- menentukan Program, kegiatan, dan Proyek
- menentukan alokasi sumber daya
- menjadi tahap awal dalam sistem pengendalian

* Penganggaran

- Tahap Penting dalam pengendalian
- Menentukan alokasi dana untuk program
- Dipengaruhi faktor politik



BE BOLD,
BE VIBRANT,
BE A
TECHNOPRENEUR



* Penilaian kinerja

- Tahap akhir pengendalian

- Menggunakan sistem

* Reward (Penghargaan)

* Punishment (hukuman)

- Bertujuan meningkatkan pencapaian strategi.

