

Nama: Putri Cindi

Npm : 2312120012

Resume Bab 3

Aspek Psikologi dan Psikologi sosial

Sikap

merupakan kecenderungan seseorang untuk merespons suatu objek, orang, atau situasi secara positif maupun negatif. Sikap terdiri dari komponen kognitif (pemikiran), afektif (perasaan), dan konatif (kecenderungan bertindak).

Motivasi

adalah dorongan yg menyebabkan seseorang melakukan suatu tindakan untuk mencapai tujuan tertentu. Motivasi dapat berasal dari dalam diri individu maupun dari luar individu. Motivasi sangat mempengaruhi produktivitas dan kinerja.

Persepsi

adalah proses memilih, mengorganisasi, dan menafsirkan informasi yg diterima melalui pancaindra. Karena setiap orang memiliki pengalaman dan latar belakang berbeda, persepsi terhadap suatu kejadian juga dapat berbeda.

Pembelajaran (learning)

adalah proses memilih, mengorganisasi, dan menafsirkan informasi yg diterima melalui pancaindra. Karena setiap orang memiliki pengalaman dan latar belakang yang berbeda, persepsi terhadap suatu kejadian juga dapat berbeda.

Kepribadian

adalah pola karakteristik yg relatif stabil dalam diri seseorang yg mempengaruhi cara berpikir, ~~dan~~ merasakan, dan bertindak. Perbedaan kepribadian menyebabkan perbedaan cara individu menghadapi masalah dan pengambilan keputusan.