



# LEADING INNOVATION AND CHANGE



## PERTEMUAN VI

### TEKNOLOGI DAN PERUBAHAN ORGANISASI

Dr. KHAIDARMANSYAH



**“Bisnis yg tidak segera adaptasi  
dengan era digital akan tersingkir”**

-Jack ma Founder of Ali Baba-  
Richest man in china



“Di dunia sekarang bukan yang besar mengalahkan yang kecil, bukan yang kuat kalahkan yang lemah. Tetapi yang cepat akan kalahkan yang lambat kuncinya berarti kita harus cepat sesuaikan “



# Kesadaran CEO terpenting untuk survival



Kesadaran dan kecepatan ceo dalam tanggap perubahan , baik dalam hal inovasi untuk transformasi perusahaan dan terutama dalam hal antisipasi “***disruptive innovation***” yang dilakukan oleh pesaing , menentukan kemampuan bertahan dan berkembangnya suatu perusahaan



# Mengapa Berubah?

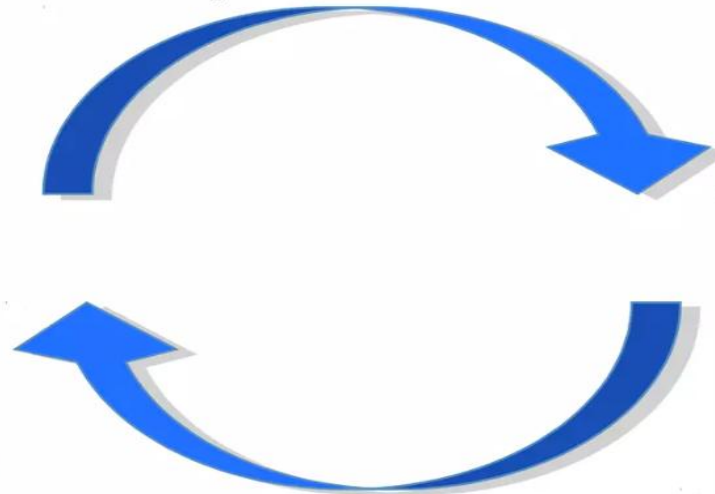


**PERLU  
MANAJEMEN  
PERUBAHAN**



**ORGANISASI**

*Respon terhadap  
perubahan*



*Perubahan  
lingkungan*



**LINGKUNGAN**

# Online Banking

**MENGUBAH CARA  
MANUSIA  
BERTRANSAKSI  
EKONOMI**



**MENGUBAH  
CARA MANUSIA  
BELAJAR**



**MENGUBAH CARA  
MANUSIA  
BERSOSIALISASI**



**MENGUBAH CARA  
MANUSIA  
MENGELOLA  
PEMERINTAHAN**



**DAMPAK  
PERKEMBANGAN  
TEKNOLOGI  
INFORMASI**



**MENGUBAH CARA  
MANUSIA MENGELOLA  
BISNIS**



**MENGUBAH CARA  
MANUSIA BEKERJA**



**MENGUBAH CARA  
MANUSIA MELAKUKAN  
KEJAHATAN**



# **KARENA ADANYA TEKNOLOGI BARU DI ORGANISASI MAKA ...**



- Proses kerja berubah.
- Jumlah karyawan berubah.
- Struktur organisasi berubah.
- Kompetensi yang dibutuhkan berubah.
- Strategi bisnis berubah.



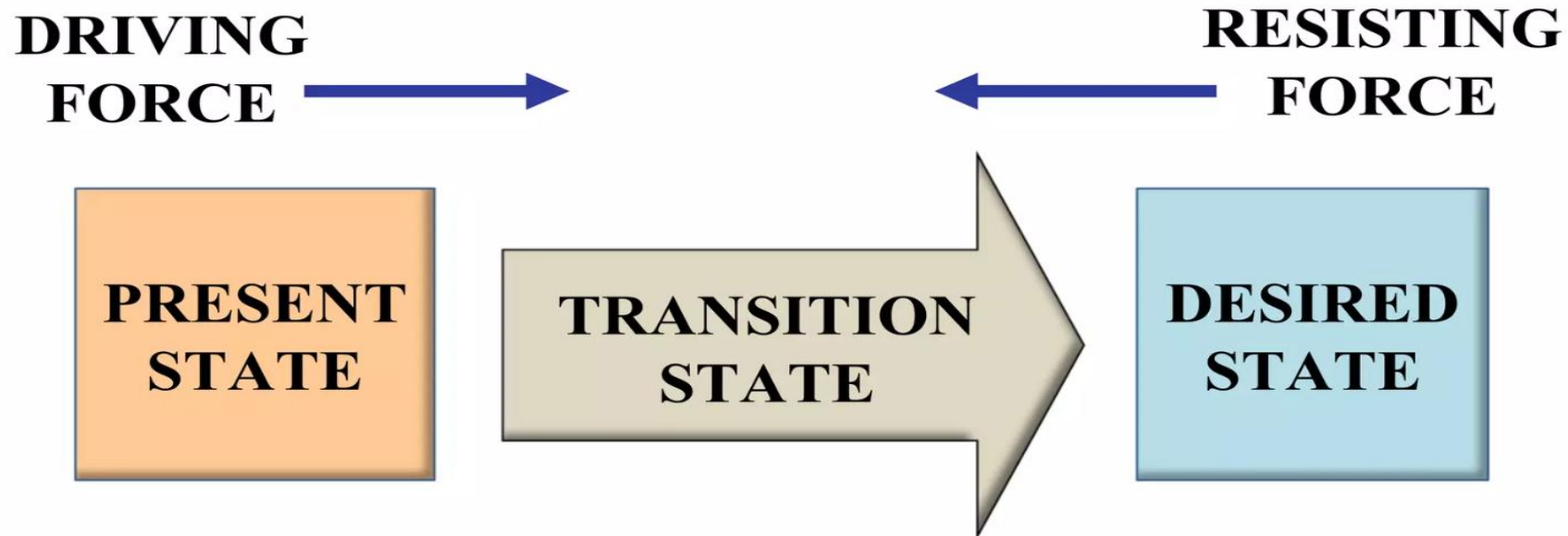
**KETAKUTAN DAN RESISTENSI  
KARYAWAN**

# Definisi Perubahan Organisasi

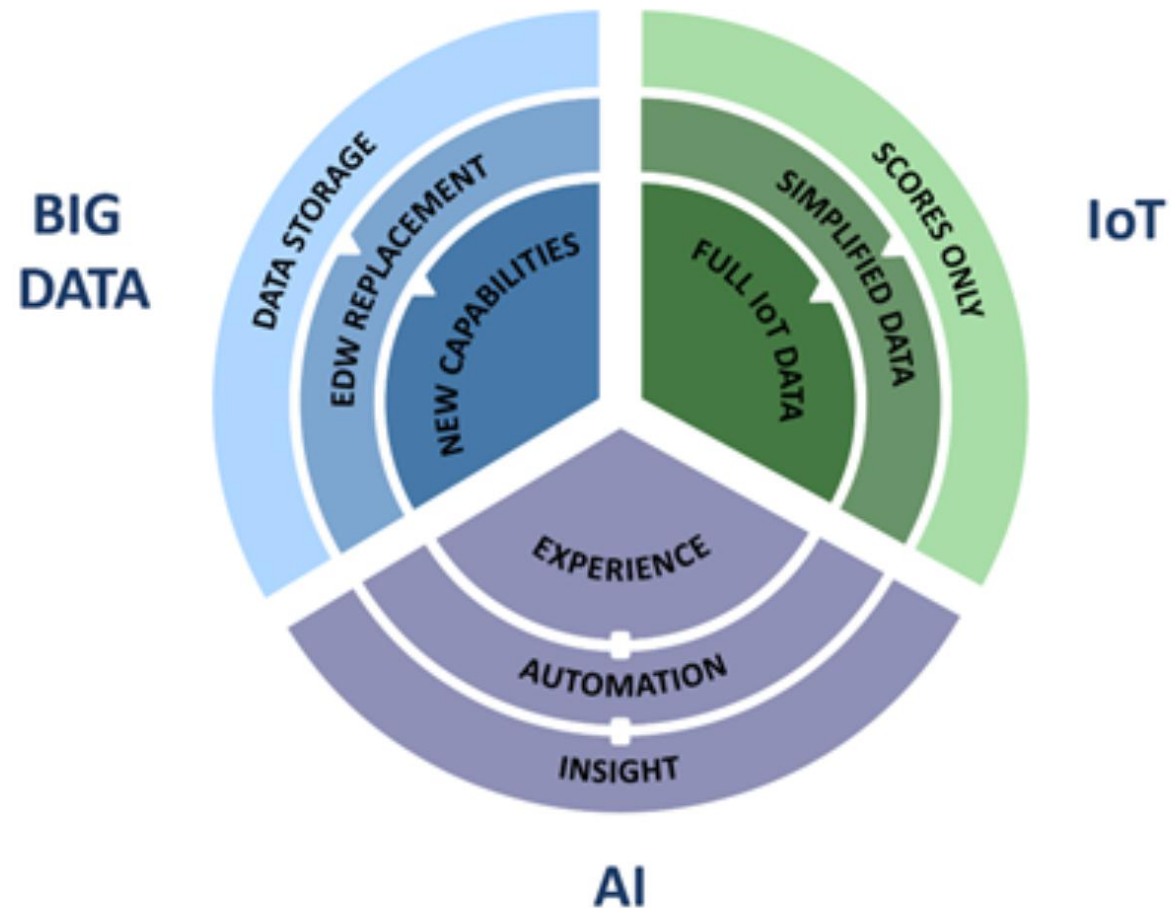
Suatu proses dimana organisasi bergerak dari kondisinya saat ini menuju kondisi yang diinginkan di masa mendatang untuk meningkatkan kinerja organisasi tersebut



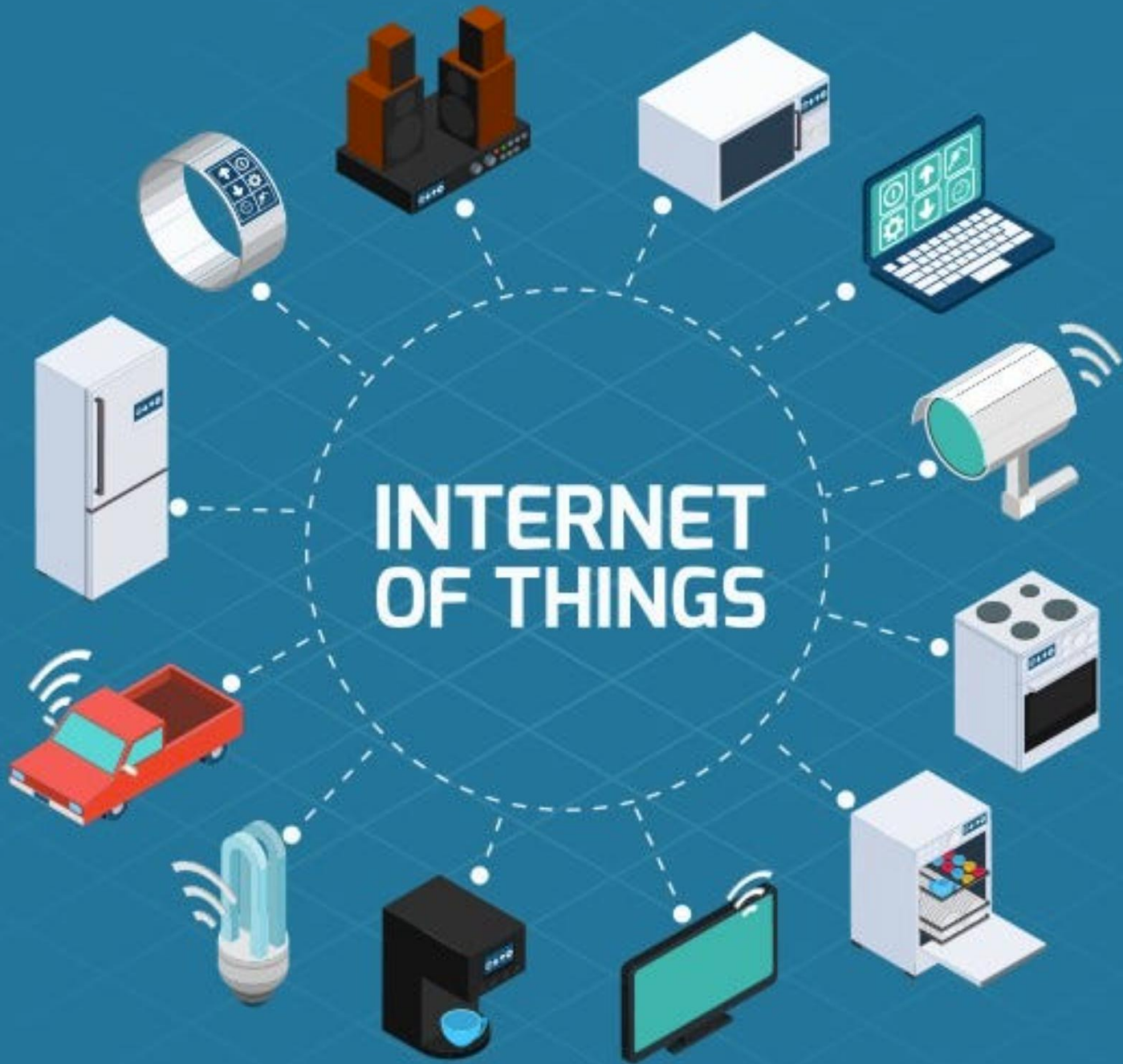
# Manajemen Perubahan Organisasi



# TEKNOLOGI YANG MEMPENGARUHI PERUBAHAN ORGANISASI



# INTERNET OF THINGS





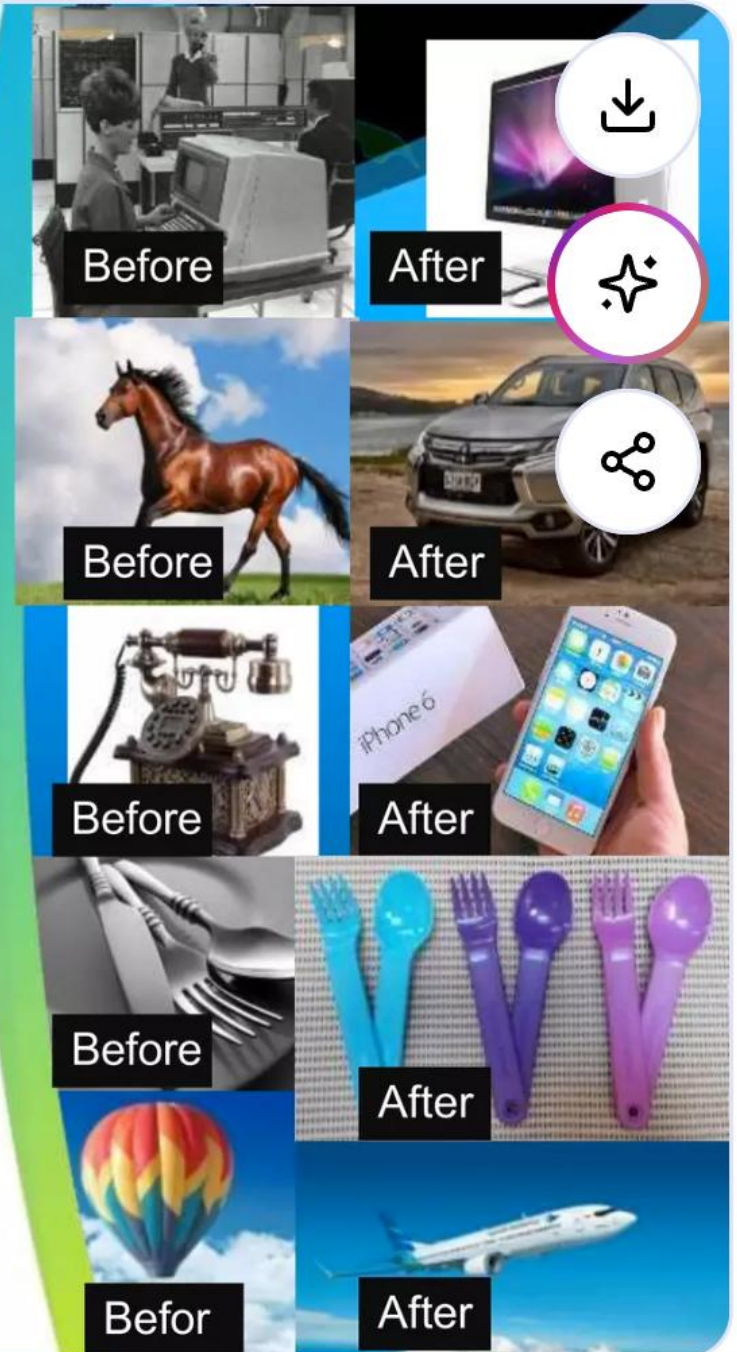
## *Disruptive innovation*

Inovasi disruptif adalah inovasi yang membantu menciptakan pasar baru, mengganggu atau merusak pasar yang sudah ada, dan pada akhirnya menggantikan model bisnis yang selama ini berjalan/ menggantikan teknologi terdahulu tersebut.



## Contoh sederhana *disruptive innovation* sebelum era online

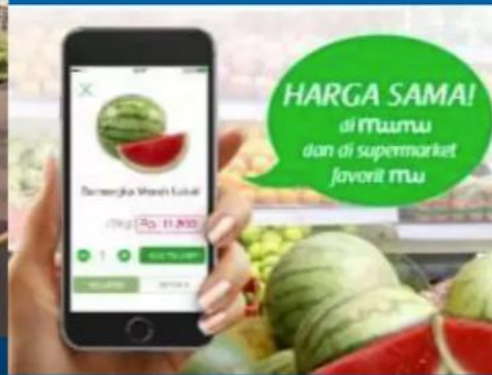
- **Telegrafi**, pasar terganggu oleh inovasi **Telepon**
- **Floppy Disk**, pasar terganggu oleh inovasi **CD dan USB**
- **Logam & Kayu**, pasar terganggu oleh inovasi **Plastik**
- **Kamera Film**, pasar terganggu oleh inovasi **Kamera Digital**
- **Kuda & Kereta Api**, pasar terganggu oleh inovasi **Mobil**



# Era internet mulai mengusik semua sektor

Era internet kini mulai mengusik usaha petahana yang sejak dulu menguasai bisnis dari segala sektor. Sektor yang pertama kali diusik oleh digital adalah musik, kemudian film, media, dan kini mulai masuki sektor pertanian, perikanan, kelautan, pertambangan, transportasi, logistik, hingga keuangan.

<https://dailysocial.id/post/siap-siap-diusik-era-digital>



Disruptive innovation saat ini tidak hanya mengganti teknologi yang ada , namun sudah dapat merusak model bisnis yang selama ini berjalan, meskipun model bisnis tersebut tidak ada hubungannya dengan teknologi digital sekalipun (bisnis tradisional).



Contoh kasus model bisnis  
traditional yang dirusak oleh  
trend di era online & “disruptive  
innovation” oleh kehadiran  
internet



# Contoh kasus transportasi : kehadiran Go-jek terhadap Ojek & Taxi

- Gojek melahirkan **disruptive innovation** yang merusak tatanan industry transportasi dan mengancam eksistensi ojek & taxi traditional
- Mengakuisisi pasar dengan sangat massive dan sangat cepat dalam mengalahkan semua pelaku bisnis transportasi petahana
- Menyebabkan beberapa operator taxi gulung tikar



## Contoh kasus media : Kompas Gramedia

- Menutup majalah-majalah Kawanku, Sinyal, Chip, Motor, Fortune, Harian Bola, dan Jeep karena mulai kesulitan mendapatkan pendapatan dari media fisik, lalu beralih ke media online (website dan mobile)
- Gramedia berhasil melakukan transformasi digital sebelum terlambat untuk beradaptasi dengan trend pembaca yang mulai beralih ke media online



Before



After





## Contoh kasus industri music : Disk Tarra

- Disc Tarra yang pernah tercatat memiliki, 100 gerai tersebar di seluruh Indonesia, sekarang sudah gulung tikar
- Kegagalan ini akibat dari keterlambatan transformasi digital untuk beradaptasi dengan perubahan trend pelanggan yang beralih dari cd fisik ke media online

## Contoh kasus retail : Toko baju & toko barang lainnya

- Pasar toko offline / fisik mulai tergerus sejak hadirnya model bisnis toko online yang lebih efektif dan efisien
- Kemampuan masyarakat adaptasi dengan meningkatkan kemampuan usaha melalui internet tersebut , sehingga semua orang seperti anak kuliah dan ibu Rumah tangga bisa membuat toko online, terlebih lahirnya aplikasi pendukung di internet seperti social media, marketplace tokopedia bukalapak dll.



# Teknologi saja tidak cukup

- Perusahaan yang memiliki core competency digital pun masih bisa gagal karena terlambatnya transformasi inovasi digital, contohnya seperti kegagalan Nokia



**NOKIA**





Model bisnis Android adalah “Disruptive innovation” yang mengubah tatanan industry telekomunikasi global



Nokia adalah contoh mutlak kegagalan pemimpin perusahaan besar yang tidak responsive terhadap perubahan yang sangat amat cepat akan inovasi teknologi.

“ANDROID itu sebagai semut kecil merah yang mudah digencet dan mati”

- Stephen Elop, CEO of Nokia -



# INOVASI KEPEMERINTAHAN DIGITAL

---



**INDUSTRI 1.0**  
(mulai tahun 1784)

Penggunaan  
mesin uap  
dalam industri



**INDUSTRI 2.0**  
(mulai tahun 1870)

Penggunaan mesin  
produksi massal  
tenaga listrik/BBM



**INDUSTRI 3.0**  
(mulai tahun 1969)

Penggunaan  
teknologi  
informasi dan mesin  
otomasi



**INDUSTRI 4.0**  
(diperkenalkan tahun  
2011)

Mesin terintegrasi  
jaringan internet

# Tipping Points by 2025

## The Fourth Industrial Revolution

**Klaus Schwab**

Founder and Executive Chairman,  
World Economic Forum

10% of people wearing clothes connected to internet	91,2%
<b>The first robotic pharmacist in the US</b>	<b>86,5%</b>
10% of reading glasses connected to internet	85,5%
<b>The first government to replace its census with big data</b>	<b>82,9%</b>
90% of population using smart phone	80,7%
90% of population with regular access to internet	78,8%
<b>Tax collected for the first time by government via a blockchain</b>	<b>73,1%</b>
Driverless cars equaling 10 of all cars on US roads	78,2%
<b>30 of corporate audits performed by AI</b>	<b>75,4%</b>





# Tuntutan Masyarakat

**Pelayanan Serba Cepat**

**Aksesibilitas Pelayanan**

**Biaya Mendapatkan  
Pelayanan**

**Transparansi Informasi  
Publik**


“Transformasi Pemerintahan Digital  
bertujuan untuk digital welfare atau  
kesejahteraan digital”  
-OECD

“Fokus kesejahteraan digital  
adalah sektor pendidikan, kesehatan  
dan layanan jaminan dan  
perlindungan social”  
-OECD





# PEMERINTAH PERLU INOVASI BERBASIS DIGITAL



Konsep *smart city* dan konsep serupa lainnya seperti *intelligent cities*, *virtual cities*, *knowledge-based cities*, *digital cities* merupakan hasil karya dari pengaruh pesatnya dunia digital di pemerintahan. (Aurigi, 2005)

# DIGITAL GOVERNMENT

Digitalisasi dalam administrasi publik mendorong pemerintah berinovasi dalam penyediaan layanan khususnya *smart city* yang praktis, mudah diakses serta bersifat *online* sehingga pemerintah dapat berinteraksi dengan masyarakat. (Odendaal, 2003)



# Spektrum Layanan Pemerintah melalui Inovasi



## Irreducible Services

Manusia membuat dan melakukan pelayanan di waktu dan tempat yang sama



## Hybrid Services

Inovasi memanfaatkan alat elektronik dalam meningkatkan kemampuan dan kualitas layanan



## Automated Services

Inovasi layanan elektronik yang telah terkodifikasi, digitalisasi

E-Government

Open Government

Smart Government

You can simply impress your audience and add a unique touch.

# Konsep Kepemerintahan Digital

“Penyederhanaan Praktek Pemerintahan dengan Memanfaatkan Teknologi Informasi dan Komunikasi”



## Online Service

Pemerintah menawarkan pelayanan yang lebih sederhana dan mudah kepada pihak yang terkait, baik masyarakat maupun pelaku bisnis



## Government Operations

Kegiatan yg dilakukandalam internal pemerintah, lebih khusus lagi adalah kegiatan yg dilakukan oleh pegawai pemerintah dan hal-hal lain yg dapat disederhanakan dengan penggunaan internet



# Bentuk Inovasi Kepemerintahan Digital



Boyd Cohen



# Smart Government

“Merupakan bidang khusus dalam administrasi publik yang menangani pelayanan publik dalam 6 dimensi konsep *Smart City* dengan berpijak ada *E-Government*”  
–APIC, 2017

Prinsip dasar :

**Efektivitas**  
**Efisiensi**  
**Transparansi**  
**Kolaborasi**  
**Komunikasi**



**Ekonomi Digital**





### Open Government

OECD mendefinisikan Open Government sebagai “transparansi dari tindakan pemerintah, akses terhadap layanan dan informasi dari pemerintah, serta ketanggapan pemerintah terhadap ide-ide baru, permintaan, dan kebutuhan.”

### Pendekatan Open Government (OECD, 2016)



#### Penyediaan Informasi

Tugas dan Fungsi PPID (UU No 14/2008 tentang KIP), Inovasi E-Budgeting, Website Pemerintah



#### Keterlibatan Aktif

Pelaksanaan Musrenbang, Inovasi aplikasi LAPOR!



#### Konsultasi

Layanan Konsultasi Mal Pelayanan Publik, Inovasi Quick Response



#### Co-Production

Keterlibatan warga Negara dalam penyedia layanan : RuangGuru, kitabisa.com, Gerakan 1000 Start Up Digital, PPBT Business Camp





## E – Government



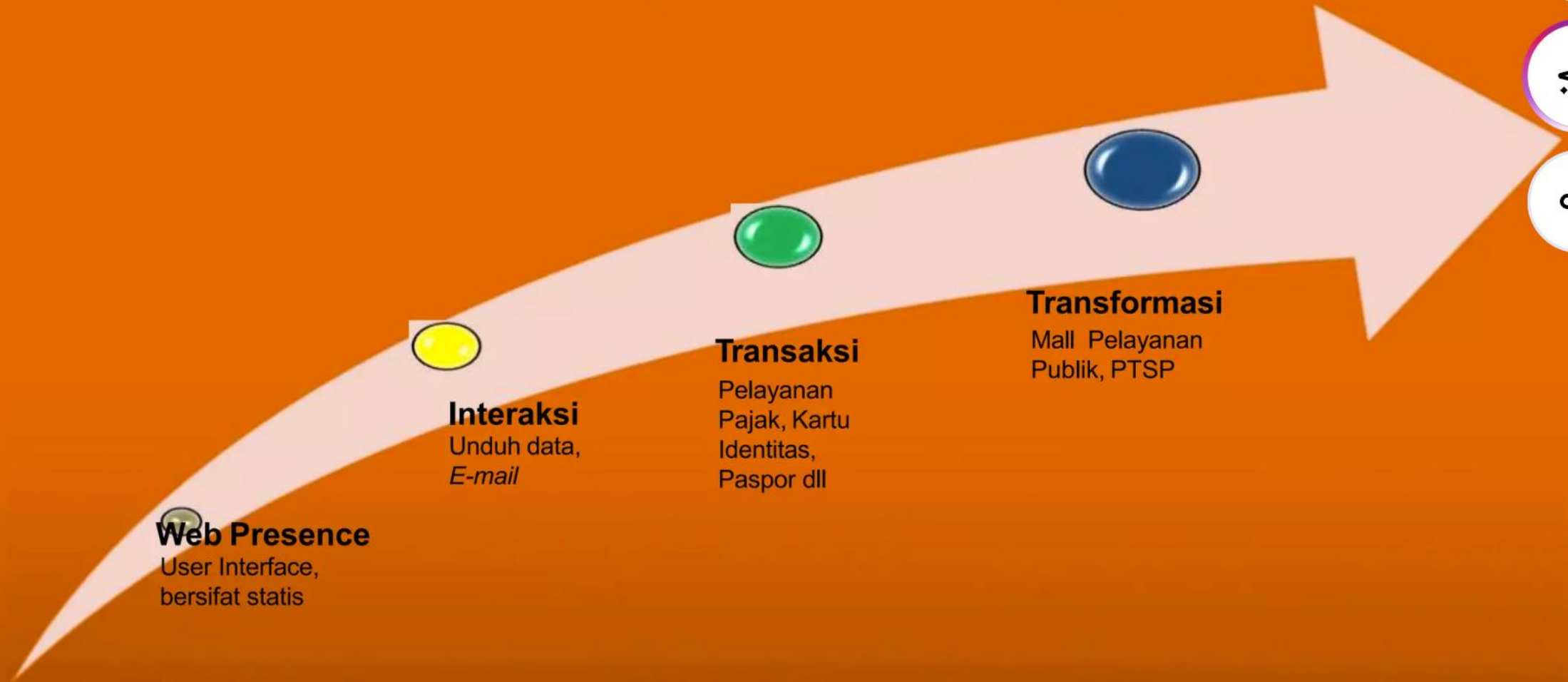
*“E-Government refers to the use by government agencies of information technologies that have the ability to transform relations with citizens, businesses, and other arms of government”  
-World Bank, 2004*

*“e-Government is the use of information technology, in particular the internet, to deliver public services in a much more convenient, customer-oriented, cost-effective, and altogether different and better way. It affects an agency’s dealing with citizens, businesses, and other public agencies as well as its internal business processes and employees” -Holmes, 2002*

*“a way for governments to use the new technologies to provide people with more convenient access to government information and services, to improve the quality of the services and to provide greater opportunities to participate in our democratic institutions and processes”  
-Bovaird,*

e-Government adalah penggunaan teknologi informasi dan komunikasi terbaru oleh pemerintah untuk memberikan pelayanan intensif kepada masyarakat, pelaku bisnis dan lingkungan pemerintah dengan menggunakan aplikasi berbasis web melalui perubahan pada proses internal dan eksternal dalam rangka mengurangi korupsi, meningkatkan transparansi, kemudahan yang semakin bertambah, peningkatan pendapatan, dan mengurangi ongkos dalam penyelenggaraan pemerintahan.

# Tahapan E-Government



# 4 Aspek Relasi E-Government



Government  
to Citizen



Government  
to  
Bussiness



Government to  
Government



Government  
to Employee



# Keberlanjutan dan Pengembangan

Peran Pemerintah	G2G Antar Instansi Pemerintah	G2C Pemerintah ke Warga	G2B Pemerintah ke Dunia Usaha
<i>Perdagangan</i>	Sistem pengadaan barang terpusat	Layanan keluhan bagi masyarakat secara online	Sistem pembayaran secara terpusat
<i>Pendidikan</i>	Sistem pelatihan berbasis komputer	E-learning bagi sekolah- sekolah	Pelatihan online utk pengembangan UKM
<i>Keuangan</i>	Basis data keuangan terpusat	Pembayaran pajak secara online	E-Procurement
<i>Ketenagakerjaan</i>	Basis data PNS online	Sistem informasi lowongan pekerjaan	Sistem pembaruan visa online
<i>Transportasi</i>	Basis data angkutan umum massal	Sistem informasi kondisi lalu lintas	Basis data tarif transportasi online
<i>Kesehatan &amp; Pelayanan Sosial</i>	Sistem asuransi kesehatan online bagi PNS	Sistem jaminan kesehatan dan sosial	Basis data demografi online



# Aspek-aspek Implementasi e-Gov

Insert the title of your subtitle Here



## Teknis dan Infrastruktur

- Penyediaan perangkat keras
- Pemasangan jaringan (LAN maupun internet)
- Pengembangan aplikasi (software) sistem-sistem informasi



## Perubahan Prosedur-prosedur Birokrasi

- Perubahan tatalaksana diperlukan untuk memaksimalkan dukungan TIK
- Diwujudkan dalam bentuk *standard operating procedures* (SOP) atau termuat dalam tupoksi SKPD



## Pemberdayaan SDM

- Operator : pemahaman cara mengoperasikan aplikasi dan menjalankan prosedur terkait
- Pejabat terkait : pemahaman sistem baru dalam perspektif pelayanan publik / koordinasi antar instansi
- SDM Teknis : melakukan pemeliharaan dan perawatan rutin



## Operasional dan Pemeliharaan Sistem

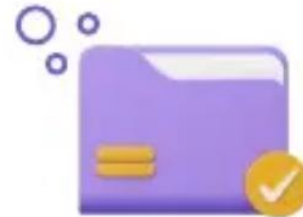
- Penjaminan tingkat pelayanan (quality of service)
- Pengamanan sistem komputer

# Dampak Teknologi terhadap Perubahan Organisasi



## Dampak Positif

1. **Meningkatkan Efisiensi dan Produktivitas** : Proses kerja menjadi lebih cepat dan hasil lebih optimal melalui sistem otomatisasi dan digitalisasi.
2. **Mempercepat Komunikasi dan Koordinasi** : Teknologi memudahkan pertukaran informasi antarbagian organisasi tanpa batas waktu dan tempat.
3. **Meningkatkan Inovasi dan Kreativitas** : Pemanfaatan teknologi mendorong munculnya ide baru dalam produk, layanan, dan strategi bisnis.
4. **Mendukung Pengambilan Keputusan yang Akurat** : Data dan informasi yang diolah secara digital membantu pimpinan membuat keputusan berbasis fakta.



## Dampak Negatif

1. **Resistensi terhadap Perubahan** : Sebagian karyawan sulit beradaptasi dengan sistem dan cara kerja baru berbasis teknologi.
2. **Biaya Implementasi yang Tinggi** : Pengadaan perangkat, sistem, dan pelatihan membutuhkan investasi besar.
3. **Ancaman Keamanan Data dan Privasi** : Risiko kebocoran data meningkat seiring penggunaan sistem digital dan internet.
4. **Ketergantungan pada Teknologi** : Organisasi menjadi rentan jika terjadi gangguan sistem atau kerusakan teknologi.

# Tantangan Teknologi

## dalam perubahan organisasi

### Kesenjangan Kemampuan Digital

Tidak semua karyawan memiliki kemampuan yang sama dalam mengoperasikan teknologi baru.



### Perubahan Budaya Kerja

Pergeseran dari sistem tradisional ke digital sering menimbulkan resistensi dan penolakan internal.



### Risiko Keamanan & Privasi Data

Penggunaan teknologi digital menimbulkan potensi kebocoran data atau serangan siber.



### Keterbatasan Sumber Daya & Infrastruktur

Implementasi teknologi membutuhkan dukungan dana, sarana, dan SDM yang memadai.



# Peluang Teknologi

## dalam perubahan organisasi



### Inovasi Produk & Layanan Baru

Teknologi membuka peluang pengembangan produk dan layanan yang lebih kreatif dan relevan.

### Perluasan Pasar & Akses Global

Digitalisasi memungkinkan organisasi menjangkau pelanggan secara lebih luas tanpa batas geografis.



### Peningkatan Efisiensi Operasional

Otomatisasi dan sistem digital mengurangi beban kerja manual dan mempercepat proses bisnis.

### Pengambilan Keputusan Berbasis Data

Analisis data real-time membantu organisasi merumuskan strategi yang lebih akurat dan efektif.



Thank You!

**Inovasi Tanpa Henti**

