



# **ETIKA DAN HUKUM BISNIS**

## **ALTERNATIVE PENYELESAIAN SENGKETA BISNIS**

# UNSUR TIMBULNYA KONFLIK

1. Adanya beberapa pihak
2. Para pihak mempunyai tujuan yang tidak dapat dipersatukan
3. Masing-masing saling meyakinkan akan kebenaran tujuannya sendiri



# PROSEDUR PENYELESAIAN SENGKETA

1. Konsultasi
2. Negosiasi
3. Mediasi
4. Konsiliasi
5. Penilaian ahli
6. Arbitrase



# TAHAPAN NEGOSIASI

1. Tahap persiapan
2. Tahap tawaran awal
3. Tahap pemberian konsesi
4. Tahap akhir permainan

# TEKNIK NEGOSIASI

1. Teknik negosiasi kompetitif
2. Teknik negosiasi kooperatif
3. Teknik negoisasi lunak - keras



# SISTEM MEDIASI

1. Proses penyelesaian sengketa relatif cepat
2. Biaya murah
3. Bersifat rahasia
4. Penyelesaian bersifat fair melalui kompromi
5. Hubungan kooperatif
6. Sama-sama menang
7. Tidak emosional

# **DASAR PERTIMBANGAN ARBITRASE**

- 1. Ketidakpercayaan para pihak pada Pengadilan Negeri**
- 2. Prosesnya cepat**
- 3. Dilakukan secara rahasia**
- 4. Bebas memilih arbiter**
- 5. Merupakan putusan akhir dan mengikat**
- 6. Biaya lebih murah**
- 7. Bebas memilih hukum yang diberlakukannya**

# STUDI KASUS

**Berikan contoh kasus penerapan Negosiasi, Mediasi dan Arbitrase pada suatu organisasi / perusahaan di dunia.**



**TERIMA KASIH**

