

PERTEMUAN 15 • BAHAN AJAR

# Indikator & Evaluasi Kinerja Destinasi

Matakuliah Perencanaan Destinasi Wisata (Kuliner, Budaya, Bahari)

PROGRAM STUDI PARIWISATA • SEMESTER 6

# Agenda Kuliah Hari Ini



## 1. KPI Destinas

Memahami indikator kinerja utama destinasi di tingkat makro maupun mikro pada klaster pariwisata spesifik.



## 2. Indikator Kunjungan

Mengukur kuantitas, sebaran spasial-temporal, serta dampak ekonomi riil dari arus wisatawan.



## 3. Kepuasan Wisatawan

Menganalisis persepsi kualitas layanan berdasarkan dimensi 4A untuk menciptakan loyalitas kunjungan.

---

# KPI Destinasi Pariwisata

Menetapkan parameter ukur strategis untuk menilai keberhasilan pembangunan pariwisata secara berkelanjutan di berbagai klaster destinasi.

# Prinsip Utama KPI Destinasi

## Formulasi Metrik SMART

KPI destinasi harus dirancang secara **Specific** (spesifik), **Measurable** (terukur), **Actionable** (dapat dicapai), **Relevant** (relevan), dan **Time-bound** (memiliki target waktu).

## Keseimbangan Tiga Pilar

Sistem evaluasi kinerja modern wajib menyeimbangkan antara pilar **Ekonomi** (pendapatan daerah), pilar **Sosial-Budaya** (preservasi nilai), dan pilar **Ekologi** (pelestarian alam).

# KPI Destinasi Pariwisata Kuliner

Mengukur keberhasilan destinasi kuliner dari rantai pasok hingga pengalaman gastronomi:

- ✓ **Diversifikasi Produk:** Jumlah paket tur gastronomi terdaftar.
- ✓ **CHSE & Higienitas:** Persentase rumah makan lokal bersertifikat keamanan pangan nasional.
- ✓ **Rantai Pasok Lokal:** Peningkatan serapan bahan baku pertanian asli daerah oleh industri kuliner destinasi.
- ✓ **Dampak UMKM:** Pertumbuhan omset bulanan usaha kuliner tradisional lokal.



# KPI Destinasi Pariwisata Budaya

Mengukur kinerja pelestarian warisan budaya dan keterlibatan komunitas lokal:

- ✓ **Indeks Preservasi:** Jumlah situs adat dan cagar budaya yang terawat secara preventif.
- ✓ **Dampak Komunitas:** Persentase penyerapan tenaga kerja lokal dalam atraksi budaya.
- ✓ **Keaslian Atraksi:** Kepatuhan pagelaran seni tradisional terhadap pakem asli komunitas setempat.
- ✓ **Dukungan Sosial:** Tingkat penerimaan masyarakat lokal terhadap kehadiran wisatawan asing.

 Cultural Dance Heritage Festival

# KPI Destinasi Pariwisata Bahari

Menjaga keseimbangan antara eksploitasi wisata bahari dan konservasi ekosistem laut:

- ✓ **Indeks Kesehatan Karang:** Pemantauan berkala luasan terumbu karang hidup di sekitar zona selam.
- ✓ **Kepatuhan Carrying Capacity:** Pembatasan jumlah harian wisatawan di area terumbu karang sensitif.
- ✓ **Manajemen Sampah:** Rasio penanganan limbah plastik dan cair dari kapal rekreasi di pelabuhan wisata.

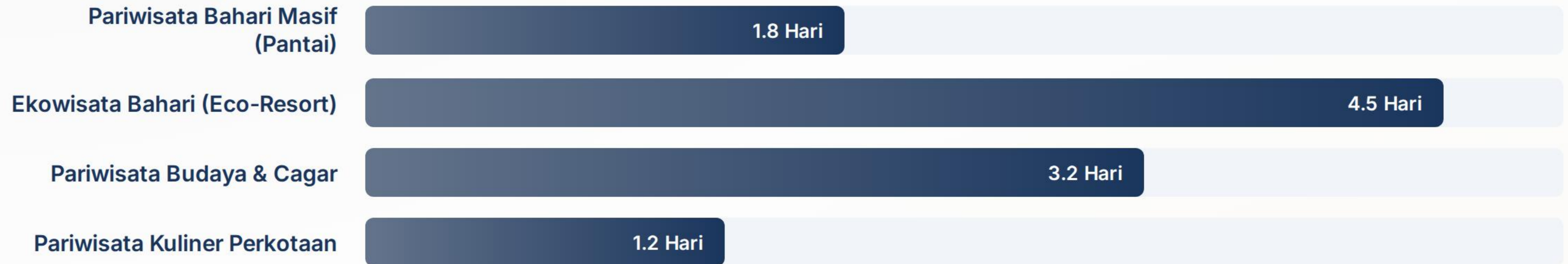


---

# Indikator Kunjungan Wisata

Menelaah volume pergerakan, lama tinggal, dan pengeluaran wisatawan untuk menilai kontribusi ekonomi riil terhadap wilayah destinasi.

# Komparasi Lama Tinggal (LoS) Rerata



*Lama tinggal (Length of Stay) berbanding lurus dengan kualitas amenities dan diversifikasi aktivitas destinasi, bukan hanya keindahan daya tariknya semata.*

# Pola Distribusi Wisatawan

## Pola Spasial (Ruang)

Memetakan konsentrasi wisatawan di dalam destinasi untuk mengidentifikasi area yang terlalu padat (overcrowded).

## Tingkat Kunjungan Ulang

Persentase wisatawan yang melakukan kunjungan kembali sebagai indikator loyalitas pasar destinasi.

## Pola Temporal (Waktu)

Menganalisis fluktuasi puncak musim kunjungan (high season) versus musim sepi kunjungan (low season).

## Yield per Visitor

Mengukur rata-rata pengeluaran wisatawan (spending) per hari untuk mengukur nilai ekonomi ketimbang kuantitas kepala.

---

# **Kepuasan Wisatawan**

Mengevaluasi sejauh mana pelayanan dan keandalan atraksi destinasi mampu memenuhi ekspektasi emosional dan fisik dari para pengunjung.

# Evaluasi Kepuasan Berbasis 4A



## Atraksi & Aktivitas

Bagaimana orisinalitas pertunjukan budaya, kelestarian ekosistem selam, atau rasa kuliner memenuhi ekspektasi.



## Aksesibilitas & Amenitas

Kemudahan rambu penunjuk jalan, transportasi lokal, ketersediaan toilet bersih, dan kualitas akomodasi destinasi.



## Ancillary & Hospitality

Keramahan masyarakat lokal, kecepatan penanganan keluhan, serta efisiensi pusat informasi pariwisata.

# Metode Evaluasi Kepuasan

Metode Evaluasi	Fokus Pengukuran	Kelebihan Utama	Tantangan Terbesar
<b>CSAT (Customer Satisfaction Score)</b>	Kepuasan transaksional pasca-kunjungan.	Sangat mudah dan cepat dianalisis.	Sering kali kurang mencerminkan loyalitas jangka panjang.
<b>NPS (Net Promoter Score)</b>	Kesediaan wisatawan merekomendasikan destinasi.	Memprediksi potensi pertumbuhan organik (Word of Mouth).	Tidak menjelaskan alasan spesifik di balik skor yang rendah.
<b>Social Media Sentiment Analysis</b>	Opini publik di Google Maps, TripAdvisor, TikTok.	Data bersifat organik, masif, dan real-time.	Sulit diolah tanpa tools kecerdasan buatan (NLP).

# Daya Dukung Fisik Destinasi

$$PCC = A \times \frac{V}{a} \times Rf$$

**Physical Carrying Capacity (PCC)**

## Mengapa Membatasi Kunjungan?

Kepuasan wisatawan berbanding terbalik dengan kepadatan ekstrem. Rumus PCC membantu perencana pariwisata menentukan jumlah maksimum wisatawan secara fisik di satu ruang pada waktu yang sama.


A = Luas area yang tersedia untuk pariwisata,  $V/a$  = Jumlah wisatawan per meter persegi, Rf = Faktor sirkulasi (rotasi kunjungan harian).

# Sesi Tanya & Jawab

Bagaimana kita menyikapi kondisi di mana indikator kunjungan meningkat pesat, namun indeks kepuasan wisatawan dan kesehatan ekologi terus merosot?

Perencanaan Destinasi Pariwisata • Pertemuan 15 Selesai

# Image Sources

 Thumbnail for <https://caminotravel.com/wp-content/uploads/2025/08/GASTRONOMIC-TOURISM-1024x768.webp>  
Source: [caminotravel.com](https://caminotravel.com)

---

 Thumbnail for <https://ranminitours.com/uploads/blog/1767273008Kandy-festival.jpg>  
Source: [ranminitours.com](https://ranminitours.com)

---



[https://cdn.prod.website-files.com/67c809b5f63deab8a71cf757/67c809b5f63deab8a71d028f\\_article-de-blog-plongee-sous-marinze-500x500.jpg](https://cdn.prod.website-files.com/67c809b5f63deab8a71cf757/67c809b5f63deab8a71d028f_article-de-blog-plongee-sous-marinze-500x500.jpg)  
Source: [www.deshotelsetdesiles.com](https://www.deshotelsetdesiles.com)