

CARA MENGHADAPI ERA VUCA

UMKM Menghadapi VUCA dengan Teknologi

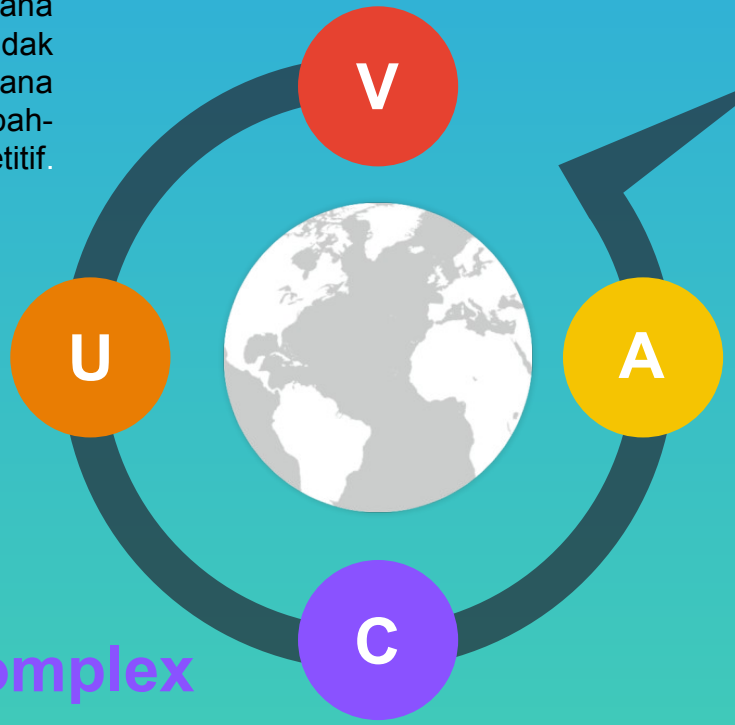
ARMAN HADI – B.321.4421.025

Definisi VUCA



Volatile

Volatility atau anomali adalah situasi dimana Anda akan menghadapi situasi yang tidak menentu. Volatility juga bisa digambarkan dimana situasi bisnis berjalan begitu cepat, berubah-ubah, dan sangat kompetitif.



Uncertain

Ketidakpastian adalah ketika Anda sudah mengetahui hubungan sebab-akibat namun belum mengetahui apa yang harus dilakukan.

Ambiguous

Pada tahap ini Anda sebagai pelaku bisnis dihadapi ketidaktahuan terhadap hubungan sebab-akibat, belum ada pihak yang melakukan atau menerapkan, pelaku bisnis juga dihadapi dengan pertanyaan “apakah ini mungkin?”, “bagaimana jika konsumen tidak suka?”.

.

Complex

Situasi dimana Anda akan menemui kesulitan dalam menjalankan usaha. Situasi ini dimana Anda sudah mengetahui hubungan sebab-akibat dan juga sudah memperoleh banyak informasi namun Anda kesulitan dan tidak memiliki sumber daya yang mumpuni.



Penelitian menunjukkan bahwa rentang waktu antara peluncuran produk baru dan kepunahannya dari pasar menurun setiap tahun. Hal ini menjadikan keberlangsungan perusahaan lebih pendek. Ini disebabkan karena adanya gangguan serta perubahan yang ditimbulkan oleh teknologi dan permintaan pelanggan. Efek dari perubahan ini terjadi di seluruh dunia dengan sangat cepat, bagaikan kilat, dan inti dari semua itu adalah VUCA ERA.

Seperti yang dijelaskan sebelumnya, efek VUCA dapat diatasi dengan penggunaan teknologi. Salah satu yang berdampak pada efek ini adalah pemasaran di kedai kopi . Kita dapat menerapkan teknologi dalam pengelolaan general ledger, pemasaran dan juga segala transaksi seperti menghitung laba rugi, pembuatan invoice, pencatatan keuangan bahkan sampai pada cara pembayaran.

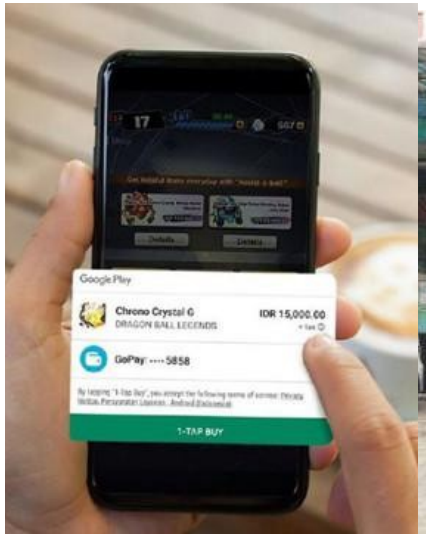
Hadapi Volatility (Pergejolakan) dengan Fleksibilitas



V

Volatile

Cara yang tepat untuk beradaptasi dengan pergejolakan ini adalah dengan fleksibilitas. Kedai kopi dengan kehadiran ojek online. Awalnya ojek mendapatkan imej negatif dari masyarakat. Namun kini ojek online menjadi moda transportasi yang menjawab kebutuhan masyarakat. Efek VUCA juga tidak berhenti pada pelayanan ojek online, perusahaan tersebut juga menghadapi volatility dengan menyediakan layanan lain seperti, antar makanan dan antar barang. Dalam hal pembayaran dan pembelian barang juga berdampak pada efek ini. Misalnya saja dulu seringkali transaksi hanya mengandalkan cash namun kini bentuk transaksi dapat dilakukan dengan berbagai macam cara, misalnya, e-money atau QRIS sehingga fleksibel dalam pembayaran.





Beralih dari Uncertainty (Ketidakpastian) ke Memahami



Uncertainty





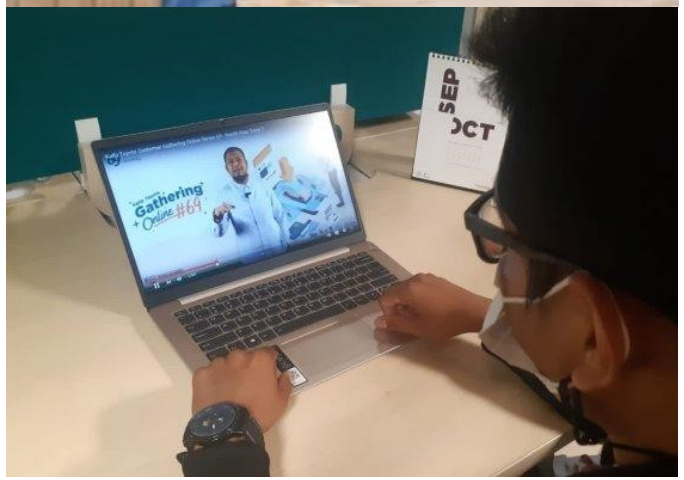
Di era digital saat ini, teknologi adalah pertahanan utama untuk meningkatkan pemahaman dan kesadaran. Ini dapat dilakukan dalam banyak cara termasuk melalui dasbor bersama, alat kolaborasi online, pesan instan sederhana, komunikasi Instagram atau aplikasi lainnya.



Jadikan teknologi menjadi sebuah sarana yang justru membantu untuk menambah wawasan dan pikiran yang terbuka tentang keadaan di jaman sekarang.

Mengatasi Complexity (Kompleksitas) dengan Membangun Koneksi





Buat koneksi langsung dengan setiap orang di kontak sosial media untuk menghindari protokol hierarki yang rumit. Hapus hambatan dan buat koneksi untuk membina lebih banyak koneksi langsung dan instan. Dengan cara ini, setiap kita menjadi lebih mudah untuk berbagi informasi berharga, menemukan jawaban, dan mendapatkan bantuan dan saran dari orang-orang yang mampu memberikan jawaban



U

Ambiguous

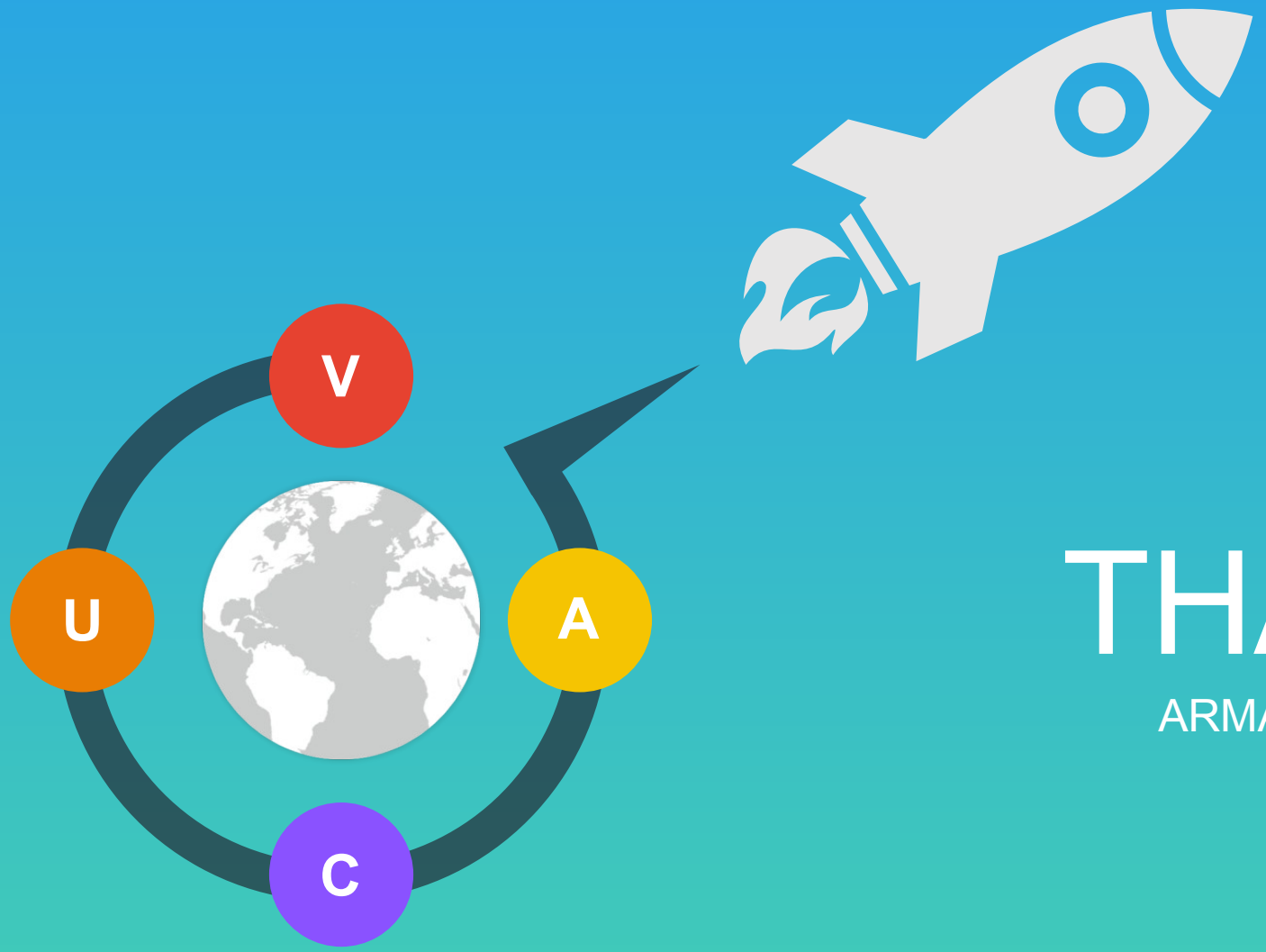


Mengatasi Ambiguity (Ambiguitas) dengan Agility (Kelincahan)

Ambiguitas adalah keadaan yang didalamnya tergantung penafsiran yang berbeda. Setiap orang memiliki penafsiran yang berbeda tentang suatu hal. ika Anda merupakan seorang pemimpin, tetaplah fokus dan menjadi teladan bagi karyawan dalam memimpin dan menavigasi. Bangun perubahan dengan menyadari kondisi kedai kopi setiap saat. Gunakan survei untuk menilai kesiapan perubahan dan belajar bagaimana itu akan berdampak pada karyawan. Letakkan sasaran yang melebar, buat itu menyenangkan, dan beri penghargaan kepada karyawan yang telah mengerjakannya.







THANK YOU

ARMAN HADI – B.321.4421.025